

# GESTÃO DE PROCESSOS

Lean manufacturing, Six Sigma & JIT.

—

CERVEJARIA  
**ambev**

# INTRODUÇÃO

**O que é gestão de processos?**

**Definição de Processo**

**Exemplos de Processos:**

- **Limpar a loja;**
- **Encontrar um endereço de e-mail;**
- **Implantação software;**
- **Integração de um novo funcionário;**
- **Planejamento um casamento;**

# GERENCIAMENTO DE PROCESSOS

**“O gerenciamento de processos, baseado em uma visão de uma organização como um sistema de processos interligados, envolve esforços conjuntos para mapear, melhorar e aderir aos processos organizacionais.”**

# Os processos podem ser divididos em 3 tipos:

- **Processos gerenciais;**
- **Processos operacionais;**
- **Processos de apoio;**

# BPM

**Business Process Management**

## **Conceitos:**

- **Difusão**
- **Propriedade**
- **Documentação**
- **Medição**
- **Inspeção**

# **BPM**

**Business Process Management**

**Coordenação dos processos**

**Aplicação disciplinada**

**Fatores para implementação de sucesso**

# TQM

**Total Quality Management Movement**

## **Premissas**

- **A primeira premissa é que o custo da má qualidade é maior no longo prazo do que o custo de implementar processos para produzir produtos e serviços de alta qualidade em primeiro lugar.**
- **A segunda hipótese é que as pessoas naturalmente querem fazer um trabalho de qualidade.**
- **A terceira suposição é a interconectividade das organizações funcionais.**

# TQM

**Total Quality Management Movement**

## **Práticas**

- **Identificar os requisitos do cliente**
- **Formar relacionamentos estratégicos com fornecedores**
- **Usar equipes inter funcionais para melhorar a qualidade**
- **Usar métodos científicos para monitorar a qualidade e identificar áreas para melhoria da qualidade**
- **Uso de técnicas de gerenciamento de processos que as equipes podem empregar para gerar ideias de melhoria de qualidade**



# LEAN MANUFACTURING

Auxilia as empresas a agir de forma mais inteligente, otimizando os processos principalmente os produtivos e focando sempre no cliente final.

**Procura diminuir 8 desperdícios:**

- **transporte,**
- **inventário,**
- **movimentação,**
- **espera,**
- **produção excessiva,**
- **processamento excessivo,**
- **defeitos**
- **conhecimento.**

# LEAN MANUFACTURING

## Princípios:

- **Valor;**
- **Cadeia de valor;**
- **Fluxo de cadeia de valor;**
- **Produção puxada;**
- **Busca da perfeição.**

**Visa não ter produção em massa, ficando mais fácil identificar um problema**

**Procura manter o nivelamento da produção**

# SIX SIGMA

**Crescer a qualidade dos produtos e o lucro da empresa**

**Melhoria da qualidade de processos através de 3 formas:**

**I) estatística**

**II) Métrica**

**III) Metodologia é conhecida como DMAIC**

- **D (Define Opportunity)**
- **M (Measure performance)**
- **A (Analyze opportunity)**
- **I (improve performance)**
- **C (control performance)**

# SIX SIGMA

## **Método composto por:**

- **Identificação de um problema;**
- **Definição de metas claras para o problema;**
- **Estratificação dos dados coletados;**
- **Identificação das causas raiz;**
- **Levantamento de soluções;**
- **Implementação da solução mais significativa.**

# **JUST IN TIME**

**Usado para controle de produção e estoques**

- **Estoques são reduzidos ao mínimo**
- **Redução considerável em custos de armazenamento e em capital investido na forma de estoques**
- **Deve-se ter um relacionamento bom com os fornecedores**
- **Estimativa confiável de quantidade demandada no período**

# JUST IN TIME

Usado para controle de produção e estoques

## VANTAGENS

- **Capital melhor alocado**
- **Áreas mais produtivas**
- **Taxas de defeitos são reduzidas**

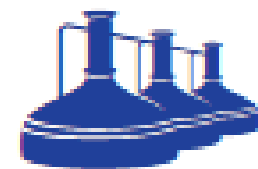
## DESVANTAGENS

- **Baixa tolerância a erros**
- **Vulnerabilidade de interrupções por falta de suprimentos**
- **Maior dependência de fornecedores**

CERVEJARIA

**amloev**

PRODUÇÃO



30 cervejarias, maltarias, refrigeranteiras, fábrica de rótulos, rolha e vidro



Mais de 30 mil colaboradores no Brasil



Mais de 100 Centros de Distribuição



O mais moderno centro de inovação cervejeira do mundo

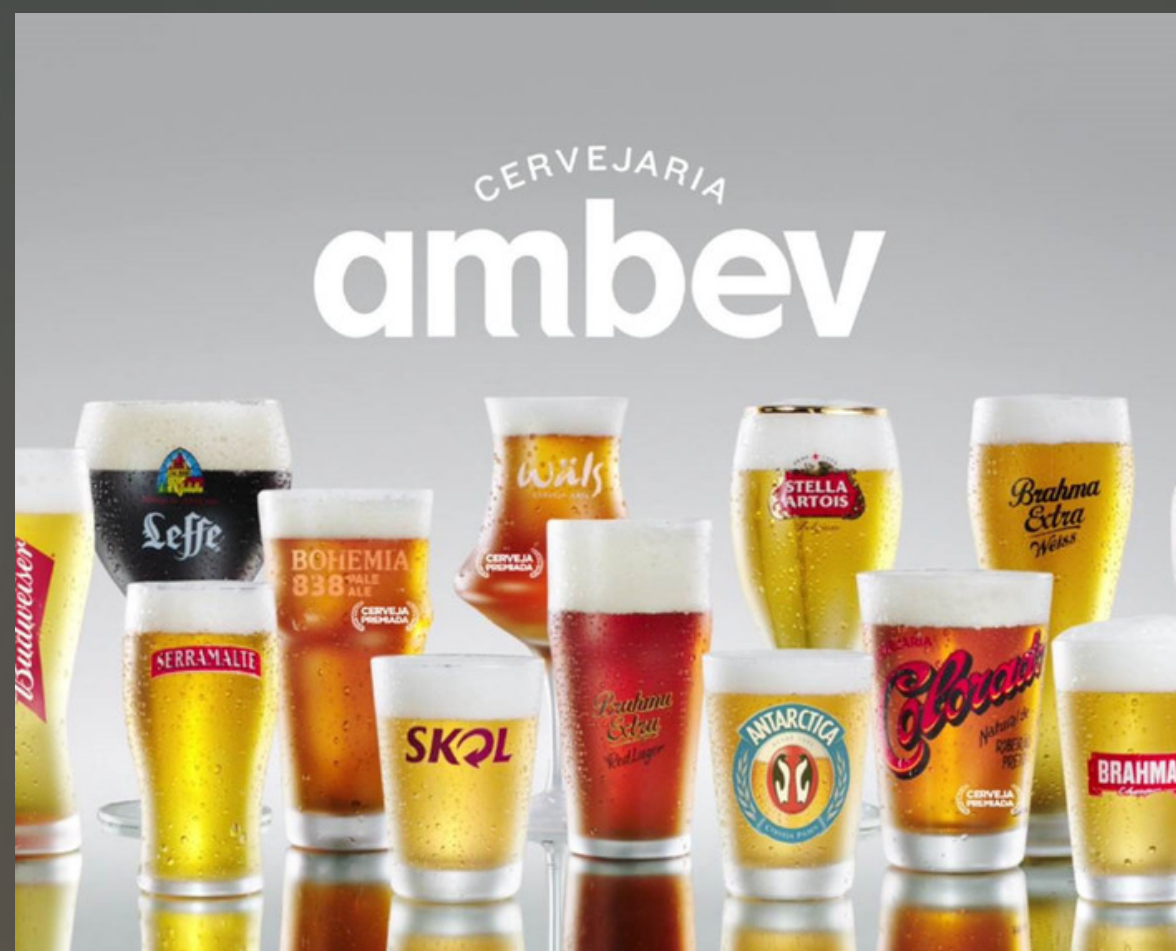


6 Centros de Excelência

Sobre







# Produtos

# APLICAÇÃO NA EMPRESA

**Vendas passa uma demanda referente ao mês seguinte.**

**É feita uma previsão de demanda no início do ano para o ano inteiro, porém é alterada e criticada mensalmente para não correr risco de vencimentos.**

**Para lidar com níveis críticos, há um programa chamado APO que lê o estoque e sabe o que precisa ser repostado, software interligado com o CSC**

# APLICAÇÃO NA EMPRESA

**Organização do armazém:**

**Curva ABC**

- **A - Contém os produtos com maior saída**
- **B - Contém os produtos com giro mediano**
- **C - Produtos com menor giro**

**Procuram manter uma superestocagem em casos de interferências entre CDD/CSC/Fábrica para evitar a falta de produtos.**

# CONCLUSÃO

- **Análise do processo produtivo**
- **Identificação de falhas**
- **Integração interdepartamental**
- **Falta de entendimento do BPM**
- **Escolha do método**

# OBRIGADO

Beatriz Traetta  
Gilvan Machado Morais  
Izadora Biazotti Vieira  
Lívia Colucci Ganzerli  
Lucas Leoni Romanholli  
Scarlet Couto Oliveira