EAD-612
Avaliação de Desempenho Organizacional

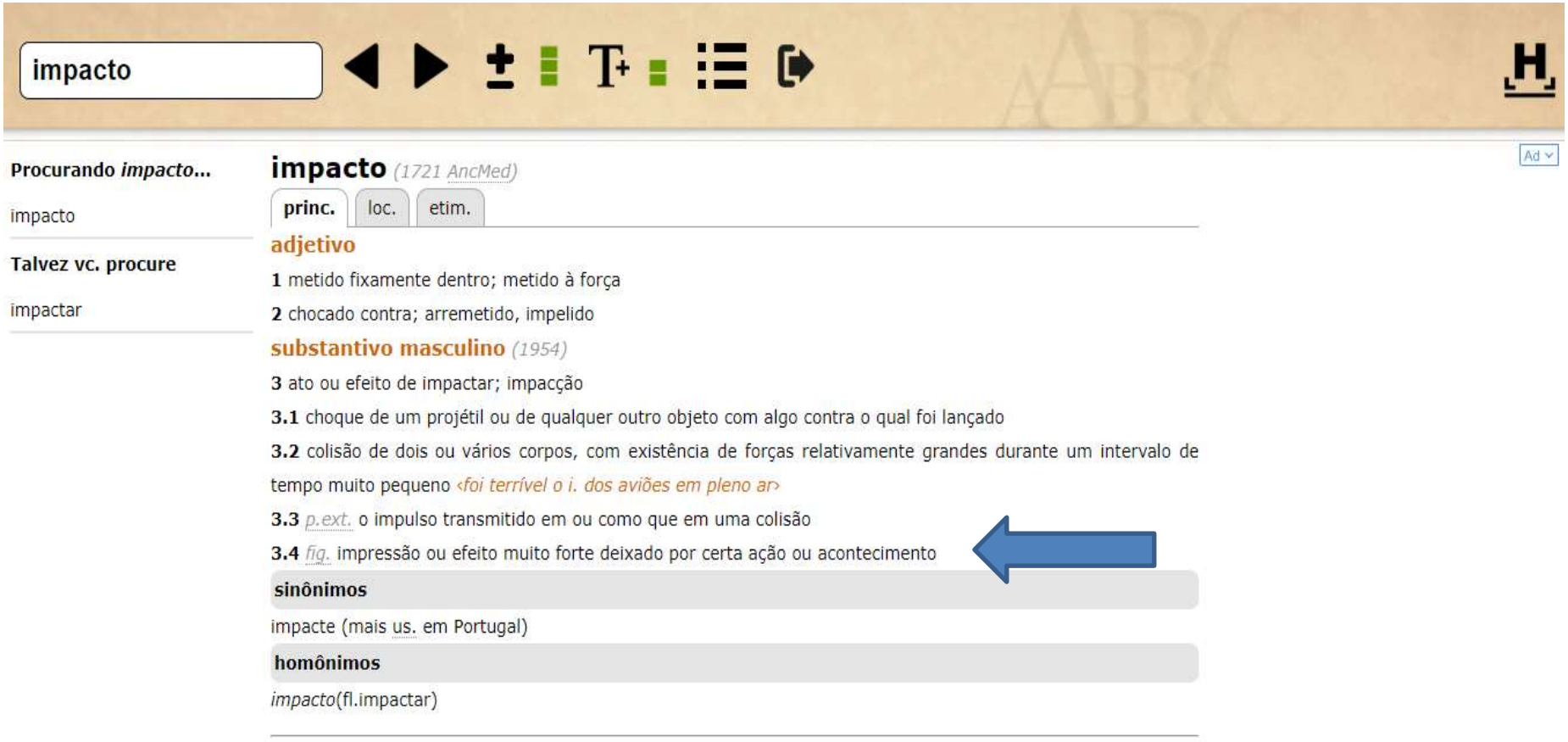
Aula 9

Prof. Flavio Hourneaux Junior

06 de maio de 2019

Avaliação de impactos sociais

O que é impacto?



impacto

Procurando *impacto*...

impacto

Talvez vc. procure

impactar

impacto *(1721 AncMed)*

princ. | loc. | etim.

adjetivo

1 metido fixamente dentro; metido à força

2 chocado contra; arremetido, impelido

substantivo masculino *(1954)*

3 ato ou efeito de impactar; impacção

3.1 choque de um projétil ou de qualquer outro objeto com algo contra o qual foi lançado

3.2 colisão de dois ou vários corpos, com existência de forças relativamente grandes durante um intervalo de tempo muito pequeno ‹*foi terrível o i. dos aviões em pleno ar*›

3.3 *p.ext.* o impulso transmitido em ou como que em uma colisão

3.4 *fig.* impressão ou efeito muito forte deixado por certa ação ou acontecimento

sinônimos

impacte (mais us. em Portugal)

homônimos

impacto(fl.impactar)

Fonte: https://houaiss.uol.com.br/pub/apps/www/v3-3/html/index.php#3

O que são impactos sociais?

Alterações em:

- O **modo de vida das pessoas** (como vivem, trabalham, brincam e interagem)
- A **cultura** (crenças, costumes, valores e língua ou dialeto)
- A **comunidade** (coesão, estabilidade, caráter, serviços e instalações)
- Os **sistemas políticos** (como as pessoas participam das decisões; nível de democratização e os recursos para isso)
- O **ambiente** (p.ex.: qualidade do ar e da água, disponibilidade e qualidade dos alimentos; saneamento, segurança física etc.)
- A **saúde e bem-estar** (a saúde é um estado de bem-estar físico, mental, social e espiritual completo e não meramente a ausência de doença ou enfermidade)
- Os **direitos individuais e de propriedade** (como as pessoas são economicamente afetadas; desvantagens pessoais que podem incluir uma violação dos seus direitos civis)
- Os **medos e aspirações** (percepções sobre segurança; medos sobre o futuro de sua comunidade, e as suas aspirações para o seu futuro eo futuro de seus filhos)

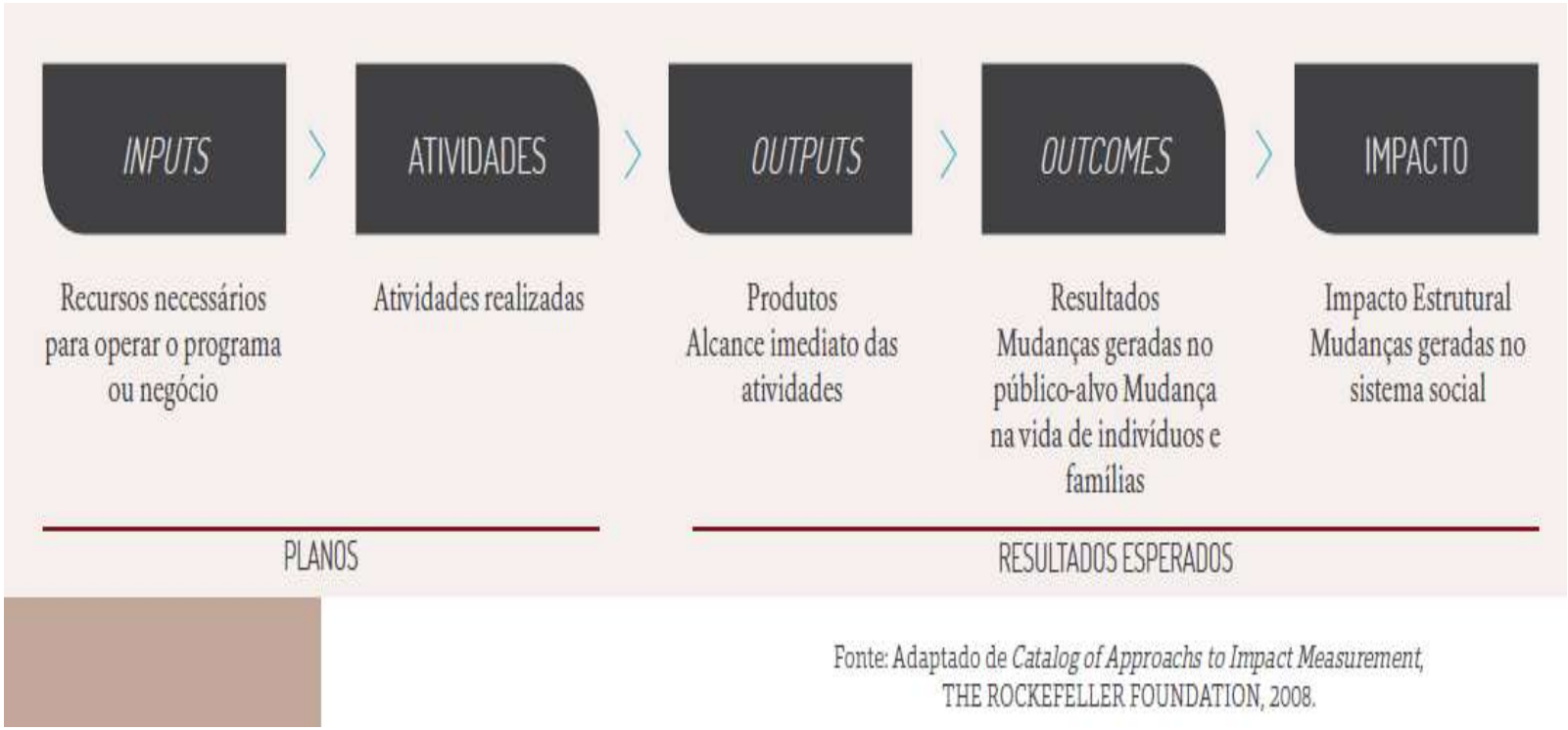
Fonte: Vanclay, F. 2003 International Principles for Social Impact Assessment. Impact Assessment & Project Appraisal 21(1), 5-11. http://dx.doi.org/10.3152/147154603781766491

Processo de Avaliação dos Impactos Sociais

"Inclui o processo de **análise**, **monitoramento** e **gerenciamento** das **consequências sociais previstas e não previstas**, tanto **negativas** como **positivas**, das intervenções **programadas** (políticas, planos, programas, projetos) e qualquer processo de **mudança social** provocado por essas intervenções"

Fonte: Vanclay, F. International Principles for Social Impact Assessment, Impact Assessment and Project Appraisal 21(1): 5-11, 2003.

Processo de Avaliação dos Impactos Sociais



Fonte: Adaptado de *Catalog of Approachs to Impact Measurement*, THE ROCKEFELLER FOUNDATION, 2008.

Fonte: ICE – Métricas em negócios de impacto social - fundamentos

Processo de Avaliação dos Impactos Sociais

Figura 1 - Indicadores de gestão para um Programa de atenção à saúde

Fonte: Ministério do Planejamento

DIFERENÇA:
Temporalidade
Complexidade
Magnitude
Exogenia

Fonte: Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Orçamento Federal (2012)

Avaliação de Impacto

PROBLEMAS:

- Dificuldades de aplicação (modelos, análise, interdisciplinaridade, comunicação)
- Dificuldades no processo (coleta de dados, confiabilidade, metodologias)
- Problemas procedimentais (quem faz, falta de rigor metodológico (base conceitual e processual – referências anteriores), falta de qualificação dos participantes, dificuldade para benchmarking)
- Problemas de modelo mental (falta de entendimento das sutilezas dos processos: ética, subjetividade)

Fonte: Rabel J. Burdge & Frank Vanclay. SOCIAL IMPACT ASSESSMENT: A CONTRIBUTION TO THE STATE OF THE ART SERIES, Impact Assessment, 14:1, 59-86, DOI: 10.1080/07349165.1996.9725886 (1996).

Referência para Impacto

https://www.youtube.com/watch?v=kGcrYkHwE80

Exercício

Projeto: implantação de um projeto de reconhecimento facial em câmeras de segurança nas vias públicas.

Discutir:

- Stakeholders envolvidos
- Impactos possíveis – positivos e negativos
- Indicadores para cada etapa (desenho)