

Atividade  
Teste de usabilidade

# Problema

---

- O contrato de estágio dos alunos deve passar por uma sequência de aprovações do departamento e da Poli.
- O workflow não é atendido pelo sistema de controle dos processos da USP.
- O aluno não conhece o workflow nem seus prazos e perde tempo no processo a ponto de inviabilizar o contrato
- As secretarias envolvidas têm um número grande de contratos e não consegue administrar corretamente o fluxo.

Proposta de solução:  
Sistema de monitoramento de  
contratos de estágio do PCS

---

# Papéis

- Aluno
  - Secretaria do PCS
  - Comissão de estágio
  - Seção de estágios da Poli
- 
- CoC (não participa ativamente, é usuário secundário)

# Teste de usabilidade

- Participantes: selecionados para executar cada um dos papéis do sistema
- Moderadores: deverão acompanhar o fluxo do trabalho e anotar as dificuldades dos participantes.

# Processo de teste

- TCLE
- Divisão dos papéis
- Pré-teste
- Execução do experimento
- Pós-teste (SUS)
- Debriefing

# TCLE

Você está sendo convidado(a) a participar de um teste de usabilidade do sistema de controle dos contratos de estágio do PCS. O objetivo do teste é, em primeiro lugar, complementar a sua formação em usabilidade. O segundo é verificar a qualidade da interação de sistema que será disponibilizado em breve no PCS.

Você não é obrigado(a) a participar. Sua não-participação no teste não exclui a necessidade de participar da aula, mas você pode ficar apenas observando o que vai acontecer.

Sua atividade consiste em preencher um questionário, exercer o papel determinado a você no teste, preencher o questionário pós-teste e participar do debriefing no final da aula. Você participará como usuário(a) ou como moderador(a).

Para os usuários, o sistema exige a sua autenticação com a senha única da USP, mas ela não é armazenada no sistema. Você não precisará fornecer nenhum outro dado pessoal e nenhuma informação sobre você será registrada ao longo do teste.

Se você aceitar participar, preencha o questionário pré-teste em <https://forms.gle/YMYEDHxbs3mNLpCu5>

Ao preencher o questionário, você expressa seu consentimento em participar do experimento.

Obrigada! Lucia Filgueiras, professora da disciplina.

# Questão para reflexão

Por que não é necessário submeter este procedimento ao CEP-USP?

Procure a resposta na resolução CNS 510/2016!

# Distribuição de papeis

---

#### Alunos e respectivos moderadores

- Gianluca Stresser Nicolosi - Giovanni Araujo Cavalcante
- Gustavo Camargo Rosanova - Heitor Kenzo Koga
- Hugo Su Zhizuo – Lucas Hideki Hiroki
- Luiz Victório de Castro Cruz Martins - Pedro Henrique dos Santos Prado
- Rafael Lopez Barone - Renato Rotenberg
- Rafael Gomes de Oliveira - Stefanie Muroya Lei
- Tiago Yukio Fujii
- Daniel Yoshio Hotta - Leonardo Miranda Lapa

#### Secretaria do PCS e respectivos moderadores

- Chanyee Kim - Bruno Correia Hirata
- Everaldo Aparecido Galiano Junior - Guilherme Navarro Borba Adissy

#### Comissão de estágio e respectivos moderadores

- Bruno Comenale Azevedo Fuzetti - Daniel Dias Florentino
- Donatien Ferdinand Marie Joseph Dujoncquoy - Bruno Andretto

#### Seção de estágio e respectivos moderadores

- Douglas Mitsuo Yamada Yoshida - Fabio Hideki Saito
- Fábio de Almeida Aguiar - Guilherme Kurike Matsumoto

#### Moderador global

- Gabriel Garcia Gomes do O

# Questionário pré-teste

- <https://forms.gle/YMYEDHxbs3mNLpCu5>

# Participação

- Fiquem na sala apenas os moderadores, por favor! Os demais retornem em 15 minutos!

# Questionário pós-teste

---

- Este questionário é padrão na área de usabilidade, embora sua eficácia seja bastante limitada.
- O SUS foi criado por John Brooke em 1986
- Pode ser usado para avaliar qualquer coisa: produtos, serviços, hardware, software, websites, aplicações
- Critérios que o SUS ajuda a avaliar:
  - Eficácia (os usuários conseguem completar seus objetivos?)
  - Eficiência (quanto esforço e recursos são necessários para isso?)
  - Satisfação (a experiência foi satisfatória?)

# Preencha o questionário pós-teste

- O questionário consiste de 10 perguntas, e para cada uma delas o usuário pode responder em uma escala de 1 a 5, onde 1 significa Discordo Completamente e 5 significa Concordo Completamente.
- <https://forms.gle/jY9uxRLZuMp7bmcD9>