



Avaliação de Indivíduos e Famílias  
Entrevista do adulto e do idoso

# Objetivos

---

- ▶ Que ao final da aula, você seja capaz de:
  - ▶ Conhecer o conceito e o propósito de uma entrevista
  - ▶ Descrever as competências necessárias para a realização de uma entrevista
  - ▶ Discorrer sobre as fases de uma entrevista
  - ▶ Conhecer e aplicar as técnicas de uma entrevista

# O que é ENTREVISTA?

---

- ▶ Para fins de anamnese, nada mais é que uma conversa com um propósito.

Objetivos primários: escutar e aumentar o bem estar do paciente por meio de um relacionamento de confiança e suporte.

- ▶ Em geral, ocorre numa fase inicial do contato entre enfermeiro e paciente, mas pode ocorrer também em outros momentos

# De que fase do processo de enfermagem estamos falando?



# ENTREVISTA

---

- ▶ Inicia o relacionamento com o paciente buscando construir sua história
- ▶ deve ser fluido, exige empatia, comunicação efetiva e habilidade de relacionamento para responder aos sinais, sentimentos e às preocupações dos pacientes



[74/helpful-tips-in-](#)

# Para quê?

---

- ▶ Permite a coleta de dados subjetivos (1ª etapa do PE)
  - ▶ o que o paciente identifica como problema
    - ▶ preocupações claras e ocultas
  - ▶ direcionamento para o exame físico
  - ▶ subsídios para identificar os diagnósticos de enfermagem



# Entrevista

---

- ▶ Permite compreender
  - ▶ Como a pessoa é
  - ▶ Como encara o processo saúde-doença
  - ▶ Quais são as perspectivas da pessoa em relação ao cuidado
  - ▶▶ Como a pessoa pode participar do plano de cuidados



(Domingues et al,2010)

# Entrevista

---

## REQUER HABILIDADES:

- Escuta ativa (*Demonstrar interesse e conhecimento*)
- Questionamento direcionado (*Tem foco e tem direção*)
- Afirmação não verbal
- Respostas empáticas (*A coleta de dados não deve ser reduzida somente ao preenchimento de impressos*)
- Validação
- Tranquilização (*Gestos, postura, tom de voz, o olhar*)
- Parceria e vínculo (*ser receptivo*)

# Entrevista

---

- ▶ Requer competências éticas e culturais
  - ▶ Respeitar a dignidade humana e a singularidade do paciente
  - ▶ Salvar o direito à privacidade
  - ▶ Ser honesto (dizer a verdade à pessoa acerca de como os dados serão utilizados)
  - ▶ Respeitar as crenças culturais e religiosas

(Alfaro-LeFevre, 2005)

# Entrevista

---

- ▶ Requer preparo
  - ▶ Do profissional
    - ▶ Conhecer as informações disponíveis sobre o paciente antes de iniciar a entrevista
    - ▶ Organização do tempo
  - ▶ Do ambiente
    - ▶ Livre de distrações, ruídos desnecessários e interrupções
    - ▶ Privacidade

(Potter et al,2013)

# Barreiras à entrevista

---

- ▶ Crenças e valores do enfermeiro
- ▶ Referencial teórico de enfermagem
- ▶ Habilidades no relacionamento interpessoal
- ▶ Disponibilidade e condições do paciente
- ▶ Condições ambientais locais

# Preparando--se para a entrevista

---

- ▶ Organize--se

  - ▶ materiais necessários, planejamento do tempo

- ▶ Não confie na memória

  - ▶ Instrumento para a entrevista

    - ▶ Podem ser abertos, fechados ou mistos

- ▶ Assegure ambiente apropriado

  - ▶ temperatura, ruídos, luminosidade, privacidade

(Alfaro-LeFevre, 2005)

# Preparando--se para a entrevista

- ▶ Concentre--se
- ▶ Visualize--se e coloque-se como uma pessoa confiante e acolhedora
- ▶ Esteja atento à sua aparência
- ▶ Utilize entonação e tom de voz apropriados
- ▶ Posicione--se adequadamente em relação ao paciente
- ▶ Conheça previamente algumas informações sobre o paciente

(Alfaro-LeFevre, 2005)

# Fases da entrevista

---

1. Aquecimento
2. Corpo da entrevista
3. Encerramento

(Domingues et al,2010)



# Fases da entrevista

---

## 1. AQUECIMENTO

- ▶ Apresentação pessoal (profissional)
- ▶ Explicar o que será feito, quanto tempo utilizará
- ▶ Aguardar a aceitação do procedimento
- ▶ Avaliar as condições físicas e psíquicas do paciente para a realização da entrevista naquele momento (conforto, dor)
- ▶ Discorrer sobre o sigilo das informações e como serão registradas
- ▶ Solititar permissão para iniciar

(Domingues et al,2010)

# Fases da entrevista

---

## IMPORTANTE

- Chame o paciente pelo 1º nome, sempre precedido por um pronome de tratamento (Sr/Sra, Seu/Dona)
- Evite uso de apelidos ou ptulos (mãezinha, vizinho, meu amor, meu querido, etc)
- Utilize vocabulário acessível ao paciente

# Fases da entrevista

---

## 2. CORPO DA ENTREVISTA

- ▶▶ Início da entrevista propriamente dita
- ▶▶ É o momento de coletar informações
- ▶▶ Fornecer orientações se necessário
- ▶▶ Momento de perceber que informações o paciente possui e compreende sobre sua história de saúde, funcionamento de seu corpo, sentimentos e/ou sofrimentos

(Domingues et al, 2010)

# Técnica de entrevista

---

- ▶▶ Como ouvir
- ▶▶ Como fazer perguntas
- ▶▶ Como observar

(Alfaro-LeFevre, 2005)

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMO OUVIR

### ▶ Ouvir com empatia

▶ Escutar cuidadosamente e tentar identificar-se com a maneira pela qual a outra pessoa percebe sua situação

▶▶ Refletir sobre o que foi dito

▶▶ Buscar validação de que você compreendeu a mensagem

▶▶ Afastar--se e retornar ao seu próprio referencial

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMO OUVIR

- ▶ Usar frases complementares curtas (ou expressões suplementares)
  - ▶ “sei...”, “entendo...”, “hum--hum...”
- ▶ Permitir que a pessoa conclua suas frases
- ▶ Ser paciente com a pessoa que tem lapsos de memória
- ▶ Evitar interromper a pessoa enquanto fala
- ▶ Dirigir o fluxo da conversa para o objetivo da entrevista
- ▶ Permitir pausas na conversa

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMUNICAÇÃO VERBAL

- ▶ Elaborar perguntas abertas ou fechadas
- ▶ Utilizar expressões suplementares, quando apropriado

(Domingues et al,2010;Alfaro-LeFevre,2005)

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMUNICAÇÃO VERBAL

### ▶ Cuidado com...

▶ Perguntas indutoras

▶ Perguntas tendenciosas ou que tenham caráter de julgamento

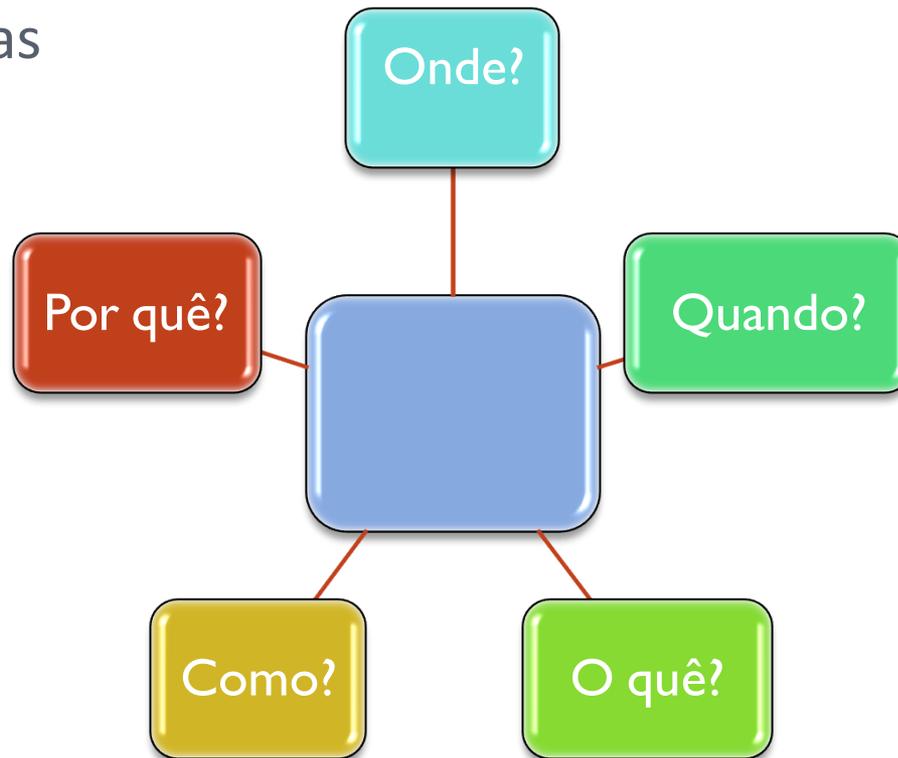
(Domingues et al,2010;Alfaro-LeFevre,2005)

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMUNICAÇÃO VERBAL

- ▶ As respostas do paciente devem ser completamente exploradas



(Domingues et al, 2010;Alfaro-LeFevre, 2005)

# Técnica de entrevista

---

## ▶ COMO OBSERVAR

- ▶ Comunicação não verbal (manifestações do comportamento que não são expressas por palavras)
  - ▶ Usar seus sentidos para perceber o que a pessoa quer dizer com seus gestos, postura, tom de voz, olhar
  - ▶ Observar o aspecto geral da pessoa
    - Está adequadamente vestido? Parece saudável, bem nutrido?
  - ▶ Observar a linguagem corporal
    - Parece à vontade? Nervoso? Apreensivo?

# Fases da entrevista

---

## 3. ENCERRAMENTO

- ▶▶ Informar o paciente de que a entrevista está acabando
- ▶▶ Dar oportunidade para que ele exponha algo que não tenha sido abordado, mas que julgue importante
- ▶▶ Dar oportunidade para que o paciente esclareça dúvidas
- ▶▶ Resuma os aspectos significativos dos dados colhidos – validação
- ▶▶ Estabelecimento conjunto de metas/planejamento da assistência

(Domingues et al,2010)

# Referências

---

- ▶ Poxer PA, Perry AG, Stockert PA, Hall AM. Fundamentals of nursing. 8th ed. St Louis: Elsevier, 2013.
- ▶ Alfaro--LeFevre R. Aplicação do processo de enfermagem: promoção do cuidado colaborativo. 5 ed. Porto Alegre: Artmed, 2005.
- ▶ Barros ALBL e cols. Anamnese e exame físico: avaliação diagnóstica de enfermagem no adulto. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- ▶ Seidel HM, Ball JW, Dains JE, Benedict GW. Guia de exame físico. 6ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier; 2006.