



Humberto Felipe da Silva
Escola de Engenharia de Lorena – EEL-USP
Universidade de São Paulo – USP
Cursos de Engenharia
Disciplinas: LOQ4233 Gestão de Negócios

Programa Aprendizagem com Extensão¹

Projeto de melhoria de processo a ser aplicado em pequenas empresas da cidade de Lorena

Introdução

Normalmente as atividades de ensino são dissociadas da realidade na qual os futuros profissionais vão atuar. Por outro lado, em nosso país há uma carência muito grande de qualificação e capacitação técnica na maioria das empresas, principalmente nas de pequeno porte. Essa carência se acentua quando se trata de técnicas de gestão. Há também uma necessidade urgente de criar capacitação para gerar riqueza e melhoria de vida em comunidades carentes.

Ademais, a grande maioria das pessoas que vive no entorno da Escola de Engenharia de Lorena – EEL-USP não tem acesso direto à competência instalada na Universidade. Assim pretende-se com esse projeto levar a USP para a Comunidade local.

Desta forma, a finalidade do projeto é a de levar o aluno que realiza a disciplina a compreender os conceitos de gestão ao mesmo tempo em que contribui para a melhoria da gestão de pequenas empresas da região.

Objetivo

Desenvolver no aluno a capacidade de compreender e de aplicar, na prática, os conceitos de gestão de negócios associado a um projeto social de extensão.

Desenvolvimento²:

Até 12 de abril os alunos deverão prospectar, negociar e definir com empresas de pequeno porte na região de Lorena, um problema de baixa complexidade, para aplicar por meio de técnicas e ferramentas de gestão um projeto de melhoria ou de implantação de um processo qualquer da organização escolhida. A partir dessa data os alunos deverão iniciar o projeto de melhoria ou implantação do processo escolhido aplicando as ferramentas indicadas.

O Projeto

Os alunos deverão realizar um projeto de implantação, ou de melhoria, de um processo de uma atividade específica³ em uma empresa de pequeno porte, preferencialmente da cidade de Lorena.

Nesse sentido, serão formadas equipes que, a partir de abril, deverão desenvolver o projeto de melhoria de um processo⁴. Os projetos de melhoria **não deverão ser de grande**

¹ Programa idealizado e executado pelo Prof. Dr. Humberto Felipe da Silva

² Atenção: O material bibliográfico de apoio no e-Disciplinas.

³ De preferência uma atividade do processo produtivo ou gerencial.

⁴ A negociação com a empresa ficará a cargo de cada equipe, visto que uma das competências exigidas dos engenheiros é a proatividade e a capacidade de negociação.

complexidade, devendo obrigatoriamente ser aplicáveis à realidade da organização selecionada, de baixíssimo custo e ter a capacidade de promover melhoria da gestão da organização.

Atenção: projetos que impliquem em investimentos e aumento de custos não são atrativos para nenhuma empresa, a não ser que o investimento implique necessariamente retorno para o capital investido.

Os projetos deverão tomar como base a Metodologia MASP – Método de Análise e Solução de Problemas e deverão levar em conta a filosofia Lean (foco no sete desperdícios).

Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo⁵

Gestão da equipe:

- a) Matriz 5W2H⁶;
- b) Gráfico de Gantt das atividades a serem realizadas pela equipe durante o semestre. Essas atividades serão cobradas e compõem parte da cadeia de notas equivalentes à avaliação continuada – as equipes deverão fazer ajustes no cronograma de forma antecipada sempre que necessário.
- c) Desenho do organograma da equipe de trabalho com a Matriz de Responsabilidades
- d) Análise de Riscos (para a equipe).

Para a empresa

- e) Desenvolvimento do Project Chart
- f) Desenho do organograma da empresa (somente se houver mais de 8 pessoas)
- g) Análise SWOT
- h) Matriz CANVAS – apresentando o negócio e suas oportunidades
- i) Forças competitivas da organização com base nas Forças Competitivas de Porter – o conhecimento dessas forças permite entender quais as estratégias ideais para a entidade
- j) Diagrama de Ishikawa (diagrama de Causa e Efeito)
- k) Matriz GUT
- l) Diagrama de Pareto
- m) 5s
- n) Matriz SIPOC do processo a ser melhorado – ajuda a desenhar e conhecer o processo
- o) KPI – definição de indicadores de performance
- p) Fluxograma do Processo (original e o da melhoria) – define o fluxo de atividades do processo
- q) Discussão e definição das estratégias de melhoria do processo – Redesenho do Processo.
- r) Análise do impacto financeiro da melhoria do processo

Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados nos seguintes formatos durante o semestre:

- 1) Qualificação dos projetos (utilizando sistema audiovisual de livre escolha da equipe).
 - a) Qualificação I: Proposta da equipe para realização do projeto: apresentar a empresa, o problema, a proposta de solução e como serão utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão
 - b) Qualificação II: apresentar a empresa, o problema, o andamento do projeto e como estão sendo utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão

⁵ As ferramentas listadas são as mínimas exigidas, espera-se que as equipes adotem outras ferramentas em função da necessidade do projeto.

⁶ Observação: Essas duas ferramentas (5W2H e Gráfico de Gantt) podem ser substituídas pelo Scrum.

- 2) Relatório no formato de artigo científico⁷ (na forma de Estudo de Caso) relatando a realização do projeto (os artigos deverão apresentar o impacto financeiro da aplicação do projeto na empresa):
 - a) Título;
 - b) Nome dos autores;
 - c) Resumo do trabalho
 - d) Palavras-chave - de três a cinco, separadas por ponto-e-vírgula
 - e) Introdução
 - f) Objetivos
 - g) Revisão Bibliográfica
 - h) Metodologia
 - i) Discussão
 - j) Conclusões
 - k) Referências
 - l) Apêndices (material de autoria da equipe) e/ou Anexo (material de autoria de terceiros).

- 3) Seminário de apresentação dos projetos.

Além disso as equipes deverão apresentar para as empresas um Relatório Executivo, de poucas páginas (máximo 4), contendo a proposta final, as ferramentas que a empresa poderá utilizar para execução da proposta e os custos associados (ATENÇÃO: os projetos necessariamente deverão ser de baixíssimo custo para as empresas).

No início dos trabalhos os alunos deverão solicitar da direção da empresa um “Termo de Anuência”, por meio do qual a equipe fica autorizada a realizar o trabalho na empresa. Deverá também ser assinado por todos os membros da equipe um “Termo de Confidencialidade” pelo qual todos os alunos se comprometem a manter confidencialidade sobre todas as informações da empresa.

Toda semana, com base no cronograma de trabalhos, serão realizadas reuniões entre as equipes e o professor com a finalidade de que seja feito um acompanhamento do andamento do trabalho. As reuniões por equipe serão quinzenais. Nessas reuniões as equipes deverão apresentar o andamento dos trabalhos bem como o planejamento para a próxima etapa.

Avaliação

- a) Qualificações I e II (20%)
- b) Artigo (40%)
- c) Apresentação do trabalho (40%).

Cronograma

O cronograma será disponibilizado no e-disciplina e postado no grupo de Whatsapp

⁷ Em torno de oito páginas