

Introdução à Controladoria

Nudges e Frame 2019

André Carlos Busanelli de Aquino, Prof.

Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto -
FEARP/USP

Av. Bandeirantes 3900 - Monte Alegre - CEP 14040-900
Ribeirão Preto - SP

Tel. (16)3602-3899 ou (16)3602-4972

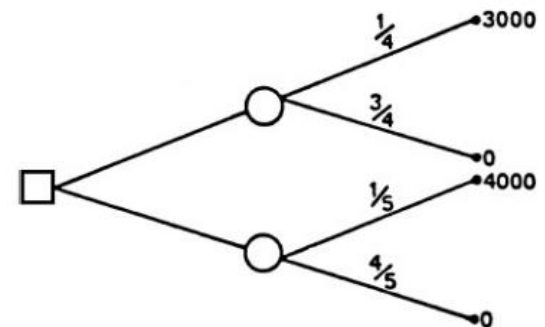
E-mail: aaquino@usp.br



Agency e Controle

Como controlar pessoas em organizações? Como induzir esforços na direção correta(desejada)?

- Teoria da Utilidade Esperada (preferências, incentivos e escolhas racionais)
- Teoria de decisão sob risco
- Prospect Theory (traduzem em perdas e ganhos, editing phase + evaluation phase, simplificação e vieses no coding, combination, segregation & cancellation)
- Cumulative prospect theory (maior preferência por risco na situação de perdas esperadas)
- Framing effect: a forma como a situação é apresentada, afeta editing e evaluation



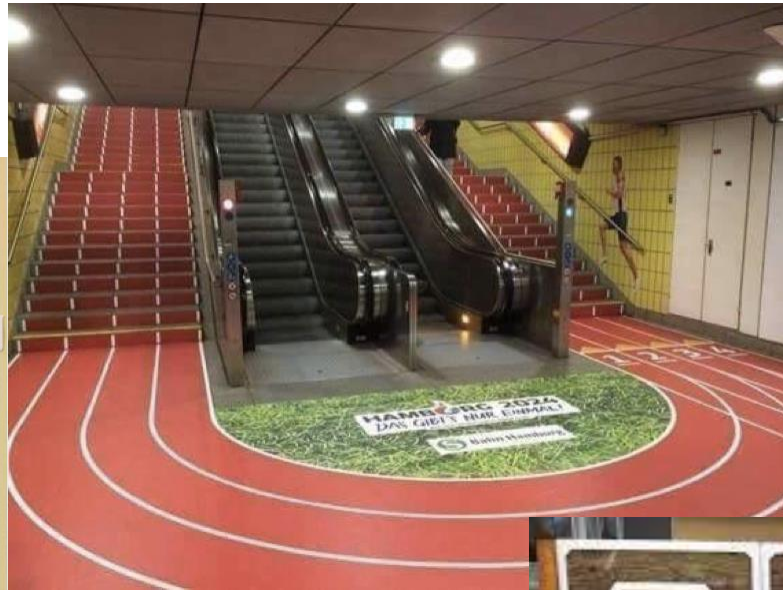
Agency e Controle

Como controlar pessoas em organizações? Como induzir esforços na direção correta(desejada)?

- Nudges – reminders and warranties
- **Afetam a arquitetura da decisão e escolha!**
- Exemplos: Alarme e notificações no celular, alertas de calendários, GPS, sugestões de não fumar em locais públicos, placas em aeroportos, embalagem de cigarros.



Nudges



Nudges



Agency e Controle

Nudges (ocorre framing)

- Educativos – *“disclosure requirements, reminders, and warnings, which are specifically designed to increase people’s own powers of agency”*
- Não educativos – *“allow people to go their own way, but they do not teach them anything. They include default rules and strategic decisions about how items are ordered, as on a menu or at a cafeteria”*

Coordenar escolhas via sistemas nudge é mais barato, e não requer sistema de monitoramento. Dissemina o que é esperado.



Agency e Controle

Como controlar pessoas em organizações? Como induzir esforços na direção correta(desejada)?

Sistema 1 e Sistema 2

Sistema 1 - fast, automatic, and intuitive (3+3, busca banheiro à noite., encontra alguém conhecido)

Sistema 2 - slow, calculative, controlled, and deliberative (escolhe entre planos de previdência, 563×222 , tenta lembrar nome de alguém)

Qual sistema que predomina nas organizações? Em que situações aplicar nudges ou sistemas de incentivos tradicional?

