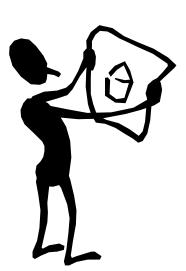


Engenharia de Software

Simone do Rocio Senger de Souza srocio@icmc.usp.br





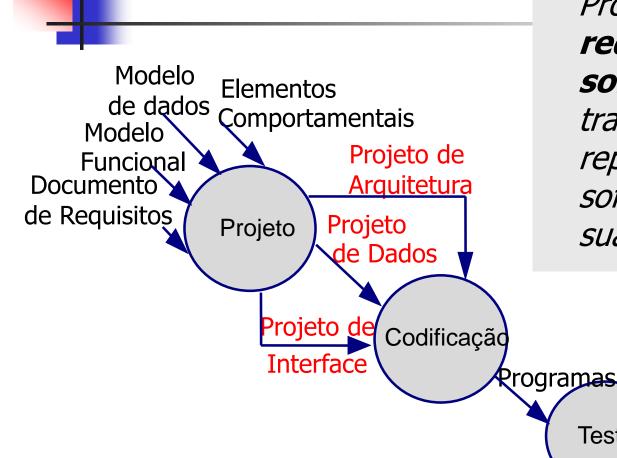


Engenharia de Software

- 1- Definição ("o que")
 - Análise do sistema
 - Planejamento do projeto de software
 - Análise de requisitos
- 2- Desenvolvimento ("como")
 - Projeto de software
 - Codificação
 - Testes
- 3- Manutenção ("alterações")



- Controle de Projeto
- Revisões Técnicas Formais
- Garantia de Qualidade
- Gerenciamento de Configuração
- Gestão de Reutilização
- Medição
- Gestão de Risco



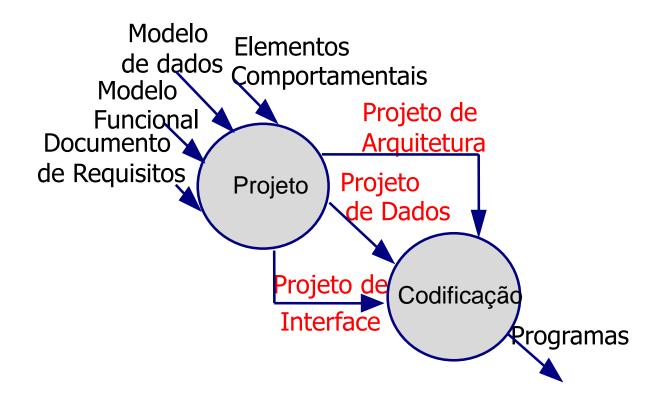
Processo pelo qual os requisitos do software são traduzidos numa representação do software que permite sua realização física

Teste Software Integrado e Validado





- Especificação de como será desenvolvida uma solução levantada na fase de análise
- Detalhes de implementação:
 - Ambientes de implementação adotado
 - linguagem, sistema operacional, banco de dados...
 - Arquitetura do software
 - módulos, comunicação entre módulos, ordem de execução
 - Detalhamento algorítmico
 - Aspectos de eficiência, desempenho e confiabilidade
 - Fundamental para sistema de tempo real, processamento paralelo, sistemas distribuídos...



. . .

Projeto de Arquitetura



Projeto de Arquitetura

- É o primeiro estágio do processo de projeto de sistema.
- Envolve a identificação dos componentes principais do sistema e suas comunicações
- A escolha da arquitetura do sistema pode afetar o desempenho, facilidade de distribuição e manutenção do sistema
 - A escolha pode ser influenciada pelos requisitos não funcionais

Exemplos de características de arquitetura

Desempenho

- Localizar operações críticas e minimizar comunicações. Usar componentes de alta granularidade – menos comunicação.
- Proteção
 - Usar uma arquitetura em camadas com itens críticos nas camadas mais internas.
- Segurança
 - Definir sub-sistemas exclusivos para tratar de aspectos de segurança do sistema
- Disponibilidade
 - Incluir componentes redundantes e mecanismos para tolerância a falhas.
- Facilidade de manutenção
 - Usar componentes substituíveis e de baixa granularidade.

Conflitos de arquitetura

- O uso de componentes de alta granularidade aprimora o desempenho mas diminui a facilidade de manutenção.
- A introdução de dados redundantes aprimora a disponibilidade, mas torna a proteção mais difícil.



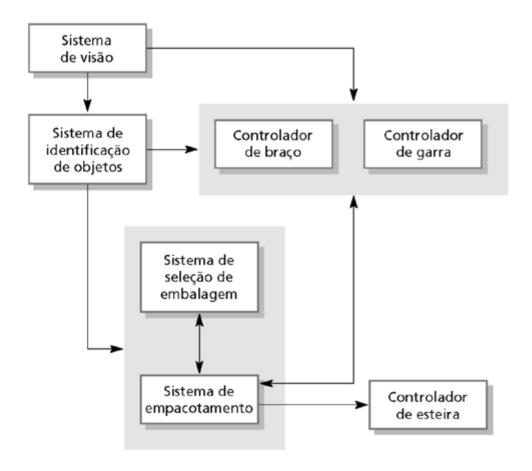
Modelo de Arquitetura

- Relacionado à decomposição do sistema em subsistemas que interagem.
- Expresso como um diagrama de blocos que apresentam uma visão geral da estrutura do sistema.

Exemplo de Arquitetura

Figura 11.1

Diagrama de blocos de um sistema de controle robotizado de empacotamento.



Decisões de projeto de arquitetura

- Existe uma arquitetura genérica de aplicação que possa ser usada?
- Como o sistema será distribuído?
- Quais estilos de arquitetura são apropriados?
- Qual será a abordagem fundamental usada para estruturar o sistema?
- Como o sistema será decomposto em módulos?
- Como o projeto de arquitetura será validado?
- Como a arquitetura do sistema deve ser documentada?

Reuso de arquitetura

- Sistemas do mesmo domínio frequentemente têm arquiteturas similares que refletem os conceitos de domínio.
 - Arquitetura de referência
 - Ex: sistemas de software no domínio de controle de aviões; sistemas de comércio eletrônico; ferramentas de teste de software
- As linhas do produto de aplicação são construídas em torno de um núcleo de arquitetura com variantes que satisfazem requisitos específicos de clientes.
 - Ex: Jogos para dispositivos móveis

Padrões de Arquitetura

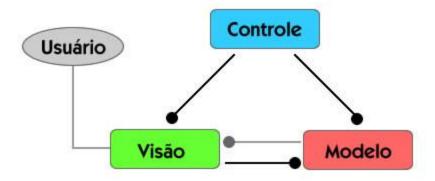
- Reflete a estratégia básica que é usada para estruturar um sistema.
- Padrões amplamente usados:
 - Arquitetura em camadas
 - Arquitetura de repositório de dados
 - Arquitetura cliente-servidor





- Usado para modelar o interfaceamento dos subsistemas.
- Organiza o sistema em um conjunto de camadas (ou máquinas abstratas), cada uma das quais fornecendo um conjunto de serviços.
- Apóia o desenvolvimento incremental dos subsistemas em camadas diferentes. Quando uma camada de interface muda, somente a camada adjacente é afetada.

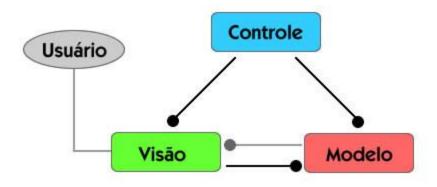
Exemplo: Padrão MVC



Quando usar?

Quando existirem várias maneiras de visualizar e interagir com os dados

Exemplo: Padrão MVC



Vantagem: apoia a apresentação dos dados de maneira diferentes

Não apropriado para dados e interações simples

Exemplo de Arquitetura em Camadas

Figura 13.6

Modelo em camadas de um sistema de informações.

Interface com o usuário

Comunicações de usuário

Recuperação e modificação de informações

Gerenciamento de transações de banco de dados

Exemplo de Arquitetura em Camadas

Interface com o usuário

Comunicações de usuário

Recuperação e modificação de informações

Quando usar?

Gerenciame de ban

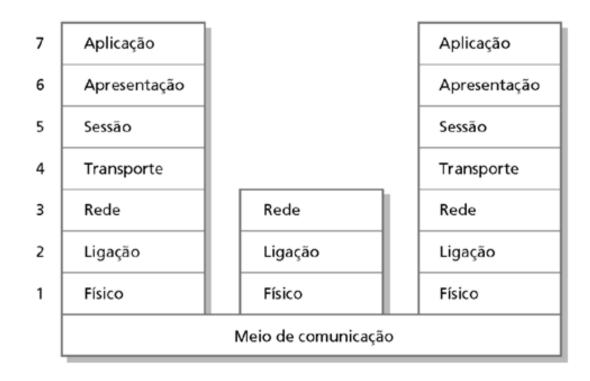
- Construção de recursos em cima de sistemas já existentes;
- Recursos espalhados em várias equipes;
- Cada equipe responsável por uma camada;
- Necessidade de proteção multinível

Exemplo de Arquitetura em Camadas

Figura 11.11

Arquitetura de modelo de referência OSI.

Clara separação das camadas



Padrões de Arquitetura

- Reflete a estratégia básica que é usada para estruturar um sistema.
- Padrões amplamente usados:
 - Arquitetura em camadas
 - Arquitetura de repositório de dados
 - Arquitetura cliente-servidor

Arquietura de repositório de dados

- Os dados de um Sistema são gerenciados em um repositório central
 - Os componentes do Sistema não interage entre si, somente por meio do repositório



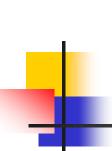
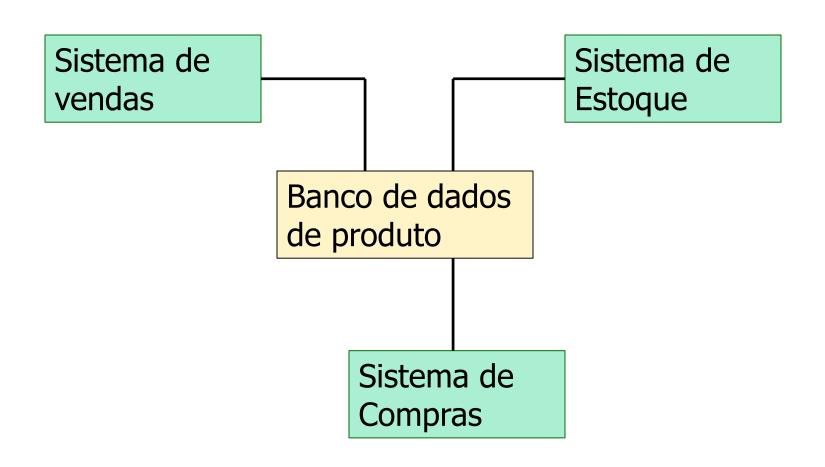
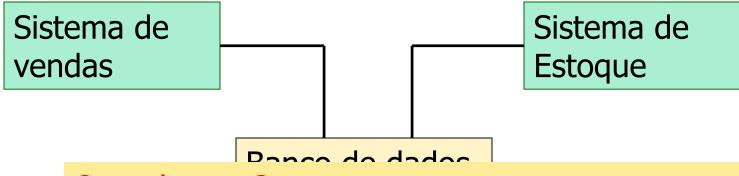


Figura 11.2

Arquitetura de um conjunto de ferramentas CASE integradas.







Quando usar?

Sistemas em que grande volume de informações são gerados

e precisam ser armazenados por longos períodos Em sistemas dirigidos a dados (dados disparam ações no sistema)

Sistema de vendas

Sistema de Estoque

- Desvantagens:
 - Problemas no repositório afetam todo o sistema
 - Os subsistemas devem estar de acordo com o modelo de repositório
 - Problemas de ineficiência

Compras

Padrões de Arquitetura

- Reflete a estratégia básica que é usada para estruturar um sistema.
- Padrões amplamente usados:
 - Arquitetura em camadas
 - Arquitetura de repositório de dados
 - Arquitetura cliente-servidor

Arquitetura cliente-servidor

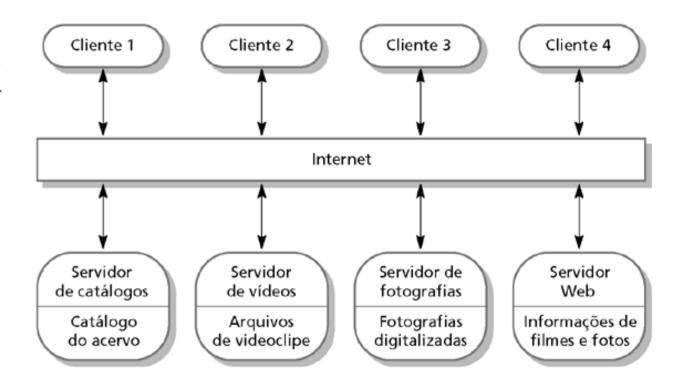
- A funcionalidade do Sistema está organizada em serviços
 - Cada serviço prestado por um servidor
- Ideal para sistemas distribuídos, pois mostra como dado e processamento são distribuídos por uma variedade de componentes.



Modelo cliente-servidor

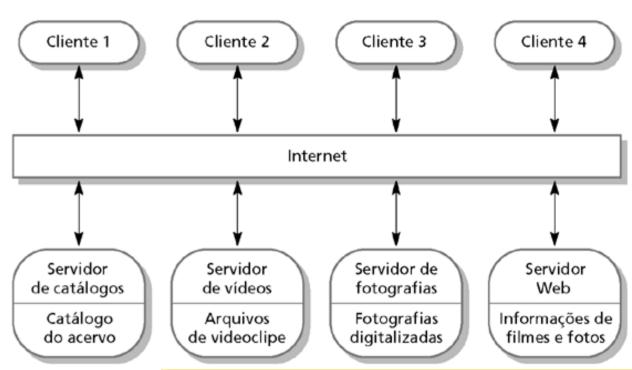
Figura 11.3

Arquitetura de um sistema de acervo de filmes e fotografias.





Modelo cliente-servidor

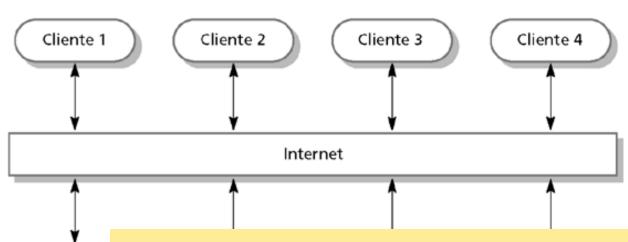


Quando usar?

Quando os dados em um BD compartilhado precisam ser acessados de vários locais



Modelo cliente-servidor



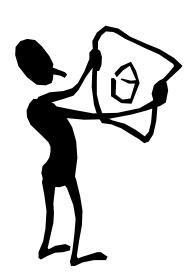
- Servidor de catálogo
 - Catálogo do acervo
- Vantagens:
 - Facilidade para adicionar novos serviços.
- Desvantagem:
 - Problemas com desempenho da rede.

Qual padrão de arquitetura utilizar?

- Sistema de emissão de bilhetes usado por passageiros em uma estação ferroviária
- Sistema de videoconferência que permite que áudio, vídeo e dados sejam visíveis a todos os participantes ao mesmo tempo
- 3. Um robô limpador de chão, que se destina a limpar espaços livres. O robô deve perceber obstáculos e paredes.



Projeto de Dados



Projeto de Dados

 Retrata as estruturas de dados gerais e sucessivamente acrescenta-se detalhes sobre os elementos de dados e seus relacionamentos

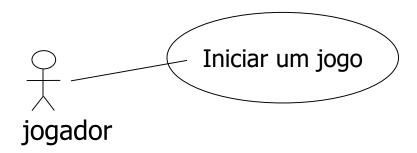
 A partir de modelos da análise (ou DR), o projeto concentra-se nos elementos que devem ser manipulados pelo sistema.



- Pode empregar modelos de BD (DER)
 - A partir dos dados extraídos, estabelece-se as funções que irão manipular esses dados.
- Pode empregar modelos OO (Diagrama de Classes)
 - Identifica classes de objetos e seus relacionamentos
 - Apresenta os atributos de cada objeto, ações e relacionamentos

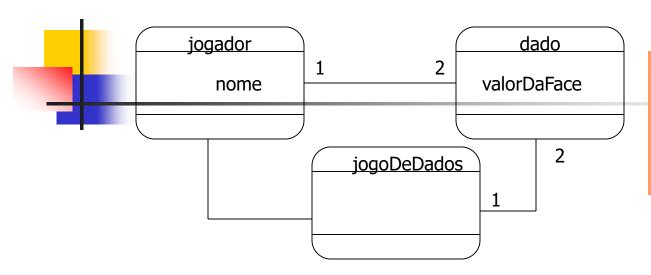
Projeto 00

Exemplo:

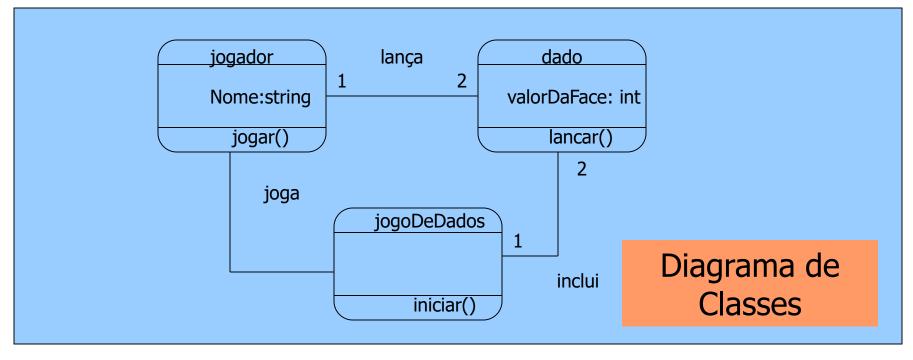


Descrição: este caso de uso começa quando o jogador lança os dados. Se o total dos dados é sete, os dados vencem; caso contrário o jogador ganha.

Projeto 00



Modelo conceitual (domínio do problema)



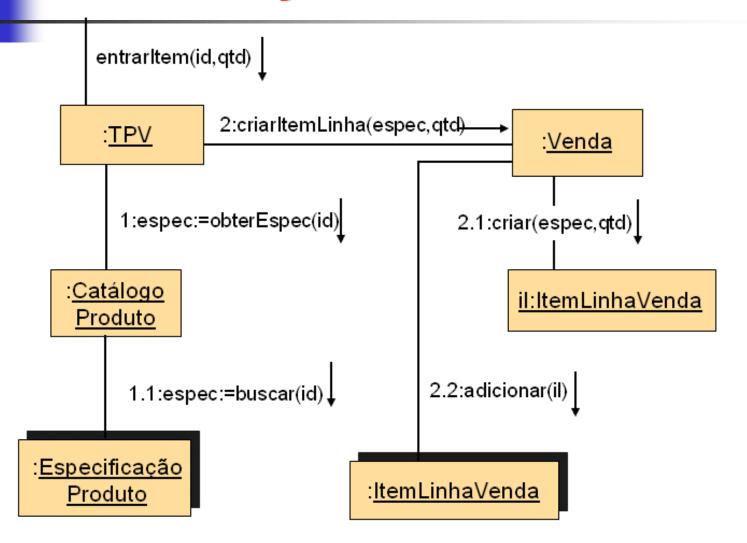
Projeto de Dados

- Gera o Diagrama de Classes com informações relevantes para implementação
 - Definição dos atributos
 - Identificação de métodos
 - Identificação de novos relacionamentos
 - Eventualmente, pode destacar relacionamentos e conceitos do modelo conceitual
- O projeto OO engloba outros modelos:
 - diagramas de interações (seqüência e colaboração), modelagem do comportamento, pacotes, modelo de implementação ...

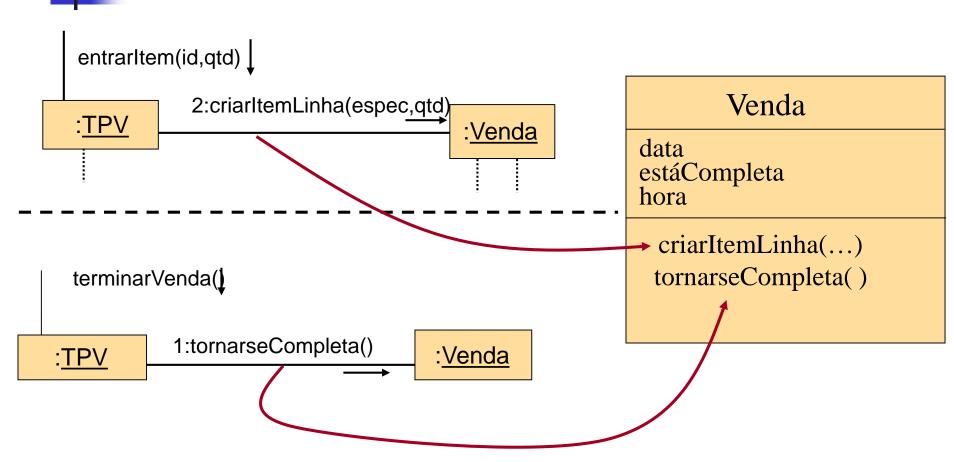
Projeto de Dados

 Uma estratégia é usar informações de diagramas de seqüência e colaboração como base para definição de métodos, atributos e relacionamentos

Exemplo Diagrama de Colaboração



Definição de métodos



Exemplo de Classe

Venda

data: Data

estáCompleta: Booleano

hora: Hora

criarItemLinha(espec:EspecificacaoProduto, qtd: Inteiro)

tornarseCompleta()
obterTotal(): Moeda

fazerPagamento(quantia: Moeda)

calcularTroco(): Moeda



PROJETO DE INTERFACE



A Interface com o usuário

- Projetadas para atender às <u>habilidades, experiências</u>
 <u>e expectativas</u> dos usuários previstos.
- Os usuários de sistemas freqüentemente <u>julgam um</u> <u>sistema pela sua interface</u> ao invés de sua funcionalidade.
- Uma <u>interface fracamente projetada</u> pode levar um usuário a cometer erros catastróficos.
- Projeto fraco de interface com usuário é a razão pela qual muitos sistemas de software nunca são usados.

Fatores Humanos



- Memória limitada de curto prazo
 - Podemos lembrar instantaneamente de sete itens de informação.
- As pessoas cometem erros
 - alarmes e mensagens inapropriados podem aumentar o estresse e a probabilidade de mais erros.
- As pessoas são diferentes
 - capacidades físicas variadas: os projetos não podem ser desenvolvidos para as capacidades do desenvolvedor.
- As pessoas têm preferências diferentes de interação
 - Alguns gostam de figuras, outros, de textos

Princípios de Projeto de Interface de Usuário

1. Familiaridade de usuário

 a interface deve usar termos e conceitos obtidos da experiência de pessoas que farão mais uso do sistema

2. Consistência

 operações comparáveis devem ser ativadas da mesma maneira

3. Surpresa mínima

 nunca surpreender o usuário com o funcionamento do sistema

Princípios de Projeto de Interface de Usuário

4. Facilidade de recuperação

mecanismos para recuperação de erros

5. Guia de usuário

- fornecer feedback significativo quando ocorrerem erros
- fornecer recursos sensíveis ao contexto para ajudar o usuário.

6. Diversidade de usuário

interação adequada para tipos diferentes de usuários

Projeto de IU

- Como as informações do usuário devem ser fornecidas para o sistema de computador? (inputs)
- Como as informações do sistema de computador devem ser apresentadas para o usuário? (outputs)



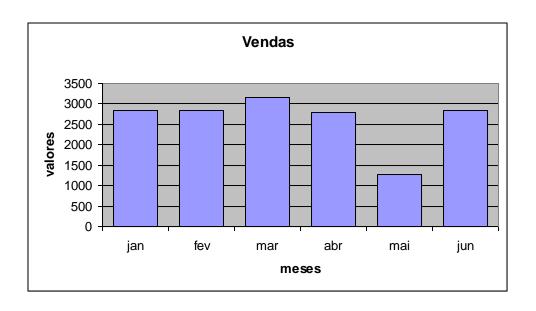
Estilos de Interação (inputs)

Estilo de Interação	Vantagens	Desvantagens	Exemplos Aplicação
Manipulação Direta	Interação rápida e intuitiva Facilidade de aprendizado	Pode ser difícil de implementar Adequado somente quando existe uma metáfora visual	Jogos de vídeo, interface de SO
Seleção de Menu	Evita erros do usuário Necessária pouca digitação	Lento para usuários experientes Pode tornar-se complexo se houver muitas opções	A maioria dos sistemas de propósito geral
Preenchimento de formulários	Entrada de dados simples Verificável Facilidade de aprendizado	Causa problemas quando as opções do usuário não combinam com os campos	Controle de estoque, Cadastros em sites na internet
Linguagem de comando	Poderosa e flexível	Difícil Pode levar a erros	SO, sistemas de comando e controle
Linguagem natural	Acessível a usuários específicos	Mais complexos para desenvolver	Consulta a informações e baseados em conhecimento, voz

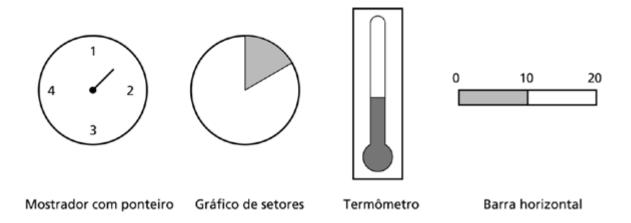
- diretamente
 - texto
- transformadas
 - tabelas, gráficos, formulários...

O usuário está interessado em informações precisas ou nos relacionamentos de dados?

jan	fev	mar	abr	mai	jun
2.842	2.851	3.164	2.789	1.273	2.835



Com que rapidez mudam os valores de informações? A mudança deve ser indicada imediatamente?



As informações são textuais ou numéricas? Os valores relativos são importantes?

	Pressão				Te	mperatu	ıra	
100	200	300	400	0	25	50	75	100

Visualização de Dados

- Apresentação de grandes quantidades de informações.
 - A visualização pode revelar o relacionamento entre entidades e tendências nos dados.

Exemplos:

- Informações meteorológicas mapa meteorológico;
- Rede telefônica conjunto de nós ligados e um centro de gerenciamento de redes;
- Indústria química visualizado ao mostrar pressões e temperaturas em um conjunto de tanques e tubulações ligadas;
- O modelo de uma molécula é exibido em três dimensões;

- A cor adiciona uma dimensão extra à uma interface, e pode auxiliar o usuário na compreensão das estruturas complexas de informações.
- Uma cor pode ser usada para destacar eventos excepcionais.

Diretrizes:

- Limitar o número de cores usadas e ser conservativo quanto ao modo de serem utilizadas.
- Usar a mudança de cores para mostrar uma mudança no status de sistema.
- Usar codificação de cores para apoiar a tarefa que os usuários estão tentando executar.
- Usar codificação de cores de uma maneira cuidadosa e consistente.
- Ser cuidadoso quanto aos pares de cores.

 O olho humano não consegue visualizar apropriadamente algumas combinações de cores!!!

 O olho humano não consegue visualizar apropriadamente algumas combinações de cores!!!

Clareza é fundamental!



 Consistência remete a controle, qualidade e confiança







Home page

Content page 1

Content page 2

Distribuição das informações

Name	
Addr1	
Addr2	
City	
State	
Phone	
Fax	

Name	
Addr1 Addr2 City State	
Phone Fax	

Name	
Addr1 Addr2 City State	
Phone Fax	

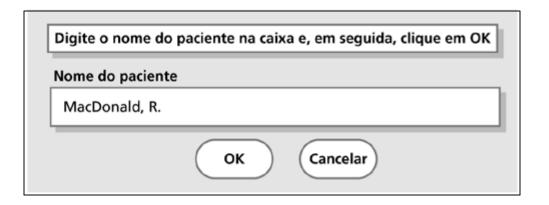
Employee First name - No File Edit View Search		rks <u>Tasks</u> <u>H</u> elp		
↑ Home ➤ My Netscape	Net2Phone	📏 Instant Message	NebMail	N Re
* First name				A
Past name				
* Last name:				
* Start date 2001	Mar 🚍 /	06 💌		
Gender: • Male • I	Female			
	-1404	T .		
Birth date: 1970 🛨 / 0	an 🗃 / Ul 💌	1		
Home phone:				
Address:				7
1				Ш
Street:				Ш
City:				Ш
Zip code:				Ш
Control of the Contro				Ш
State: CA 🗾				J
* = Required field				

With the Street of the Street	earch Go Bookmarks Tasks Help
Home > My Nets	cape Net2Phone Ninstant Message NiebMail NiRad
* First name:	
* Last name:	
	none of the second of the second
	2001 ∰ / Mar ∰ / 06 ▼
	Male Female
	1970 票 / Jan 票 / 01 ▼
Home phone:	e.g. (905) 555-1212
Mailing Address:	
Street	
City.	
Zip code:	e.g. 90210-1701
State:	CA 🗷
- D - 10 11	
= Required field	

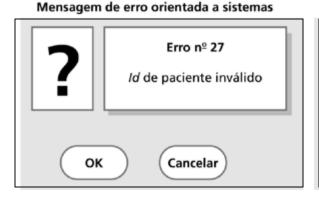
 Mensagens devem ser gentis, concisas, consistentes e construtivas.

 O contexto e a experiência dos usuários devem ser os fatores determinantes para os projetos de mensagens.

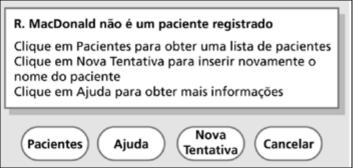
Caixa de entrada de texto usada por uma enfermeira.

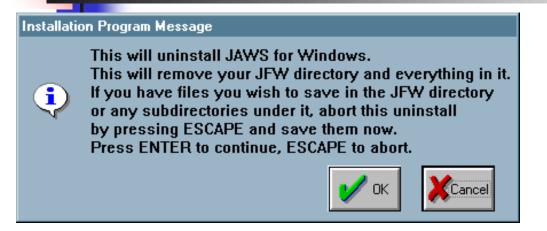


Mensagens de erro orientada a sistemas e orientada a usuários.

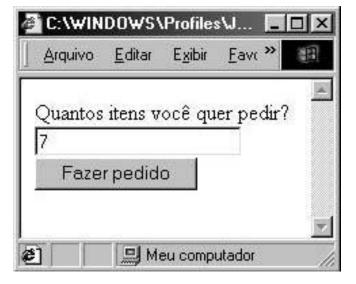


Mensagem de erro orientada a usuários









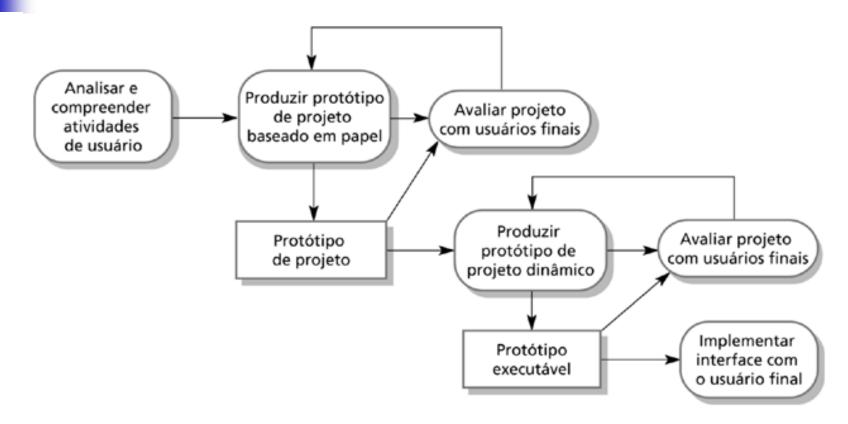


- Nem sempre a mensagem é totalmente lida...
 - não ipomtra em qaul odrem as Irteas de uma plravaa etãso, a úncia csioa iprotmatne é que a piremria e útmlia Irteas etejasm no Igaur crteo. O rseto pdoe ser uma ttaol bçguana que vcoê pdoe anida ler sem pobrlmea. Itso é poqrue nós não Imeos cdaa Irtea isladoa, mas a plravaa cmoo um tdoo. Vdaerde!

Processo de Projeto de IU

- O projeto de IU é um processo iterativo que envolve estreita cooperação entre usuários e projetistas.
- As três atividades centrais nesse processo são:
 - Análise de usuário. Compreender o que os usuários farão com o sistema;
 - Prototipação de sistema. Desenvolver uma série de protótipos para experimento;
 - Avaliação de interface. Experimentar esses protótipos com usuários.

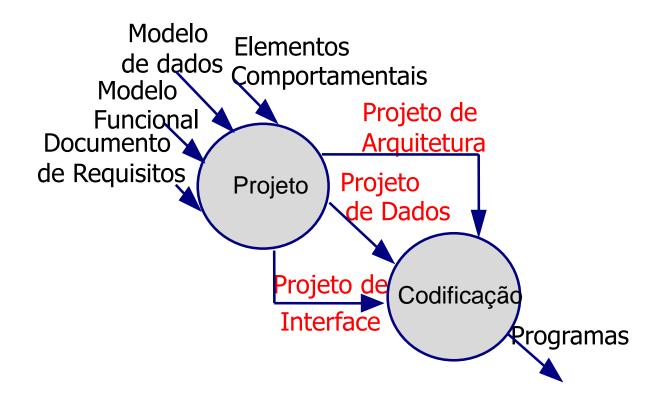
Processo de Projeto de IU



Paper prototype:

https://www.youtube.com/watch?v=k9mTvt0LXgk

Projeto de Software



. . .



Engenharia de Software

Simone do Rocio Senger de Souza srocio@icmc.usp.br

