

# Referência da Qualidade – ISO 25010

(Anterior: ISO 9126)



Qualidade Interna e Externa



Funcionalidade

- Utilidade
- Precisão
- Interoperabilidade
- Segurança

Confiabilidade

- Maturidade
- Tolerância a falhas
- Recuperabilidade

Usabilidade

- Facilidade de entender
- Facilidade de aprender
- Atratividade
- Facilidade de operar

Eficiência

- Tempo de resposta
- Uso de recursos
- Governança de eficiência

Manutenibilidade

- Facilidade de análise
- Facilidade de modificar
- Estabilidade
- Testabilidade

Portabilidade

- Facilidade de adaptar
- Facilidade de instalar
- Facilidade de substituir

