

## **Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto**

### **Disciplina: RAD0111 - Teoria da Administração**

**Créditos Aula:** 4

**Créditos Trabalho:** 0

**Carga Horária Total:** 60h

**Tipo:** Semestral

**Responsável:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Virginia Castro

**Cronograma:** Quintas-feiras das 10h às 12h e Sextas-feiras das 8h às 10h

**Data de início:** 21/02/2019

**Data de término:** 28/06/2019

#### **Objetivos**

Ao final do curso, os participantes deverão apresentar conhecimentos básicos sobre a criação, planejamento, operação e controle das organizações (produtoras de bens e prestadoras de serviços) e sobre as funções maiores da administração.

Como objetivos mais específicos destacam-se:

- a) definir e conceituar os diferentes tipos de organização;
- b) mostrar a evolução do conhecimento administrativo;
- c) fornecer visão geral do que é a administração e do papel do administrador.
- d) fornecer visão geral das áreas funcionais da organização e dos seus inter-relacionamentos;
- e) fornecer visão geral das funções do processo administrativo;
- f) fornecer visão geral do processo decisório.

#### **Programa Resumido**

A disciplina destina-se a propiciar aos alunos uma visão geral introdutória das bases teóricas da Administração e das possibilidades de sua aplicação no exercício profissional dos futuros graduados, quando estes estarão atuando em organizações, onde precisam ter discernimento mínimo acerca da multiplicidade de atividades administrativas em que permanentemente se envolvem e para as quais são impelidos a contribuir.

#### **Programa**

1. Papel e Importância da Administração
2. Conceitos básicos: organização
3. Evolução do conhecimento administrativo: Abordagem Clássica
4. Evolução do conhecimento administrativo: Enfoque Comportamental
5. O Enfoque Sistêmico e as Organizações
6. As Áreas Funcionais: Produção e Operações – O Modelo Japonês e a Administração da Qualidade
7. As Áreas Funcionais: Marketing, Recursos Humanos, Finanças e Pesquisa & Desenvolvimento
8. Processo Decisório e Resolução de Problemas
9. Processo Administrativo: Planejamento
10. Processo Administrativo: Organização, Direção e Controle
11. Novos modelos de Administração e de Organizações
12. Empreendedorismo, Gestão Ambiental e Meio Ambiente

#### **Avaliação**

##### **Método**

Todo o desenvolvimento do curso procura enfatizar as proveitosas inter-relações entre teoria e prática administrativas na esfera do desenvolvimento organizacional, mediante utilização de variedade de recursos didáticos, incluindo aulas teóricas, exercícios, estudos de casos, filmes, dinâmicas e argüições.

### **Critério**

Cobrar-se-á na disciplina um nível mínimo de aproveitamento pelo aluno compatível com o padrão de excelência acadêmica almejado pela FEA-RP e exigido pela USP, o qual é absolutamente irredutível. A avaliação do rendimento escolar do aluno na disciplina será feita sobre as atividades a seguir relacionadas, daí se formando a nota final do aluno, numa escala de zero a dez, como aproximações por arredondamento até a primeira casa decimal: i) prova parcial com valor de 2,5 pontos; ii) trabalho Fast food com valor de 1,0 ponto; iii) exercícios e atividades em sala, com valor de 1,0 ponto e iv) Trabalho final com valor 1,5 pontos; v) prova final com valor de 4,0 pontos Não haverá prova substitutiva.

### **Norma de Recuperação**

Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de freqüência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em uma nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.

### **Bibliografia**

- BLAU, Peter M.; SCOTT, W. R. **Organizações Formais**: uma abordagem comparativa. São Paulo: Atlas, 1979.
- BRESSER-PEREIRA, Luiz Carlos; GRAU, Nuria Cunill (orgs). **O Público Não-Estatal na Reforma do Estado**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 1999, p 15-48.
- CAPRA, F. **A teia da vida**. São Paulo: Cultrix, 2000.
- CHIAVENATO, I. **Teoria geral da administração** – Vol. I e II. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
- FERREIRA, A.A.; REIS, A.C.F.; PEREIRA, M.I. **Gestão empresarial**: de Taylor aos nossos dias. São Paulo: Pioneira, 2002.
- GEORGE, Jr.; CLAUDE S. **História do pensamento administrativo**. São Paulo: Cultrix, 1974.
- GIBSON; IVANCEVITCH; DONNELLY. **Organizações**: Comportamento, Estrutura, Processos. São Paulo: Atlas, 1991.
- KUHN, T. A **Estrutura das Revoluções Científicas**. São Paulo: Perspectiva, 1996.
- MAXIMIANO, Antonio Cesar A. **Teoria geral da Administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- MORGAN, G. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 2000.
- MOTTA, F.; VASCONCELOS, I. F. F. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- TACHIZAWA, T. **Organizações não governamentais e terceiro setor**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- TAYLOR, F.W. **Princípios de administração científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 1990.

Outras leituras indicadas durante o curso.

### **Cronograma detalhado**

<b>Dia</b>	<b>TÓPICOS</b>	
21/02	01	Semana dos Calouros
22/02	02	Semana dos Calouros
28/02	03	Apresentação do programa/ Dinâmica Carro do Futuro e Papel/importância da Administração
01/03	04	Apresentação Carro do futuro
07/03	05	Conceitos básicos organização

08/03	06	Trabalho em sala sobre Taylor, Ford, Fayol e Weber (capítulos Maximiano) resenha
14/03	07	Estudo de Caso: A Administração Clássica em um ambiente de Call Center com confecção do mapa conceitual
15/03	08	Discussão e apresentação dos mapas conceituais
21/03	09	Debate sobre o trabalho (Taylor, Ford, Fayol e Weber)
22/03	10	Evolução conhecimento administrativo: Escola Clássica
28/03	11	Taylor e a Administração Científica
29/03	12	Escola das Relações Humanas
04/04	13	Artigo Enanpad: Reflexões Sobre a Escola das Relações Humanas
05/04	14	Artigo SEGET: Teoria das Relações Humanas e Economia Solidária
11/04	15	Apresentação trabalho Fast food G1 a G5
12/04	16	Apresentação trabalho Fast food G6 a G10
18/04	-	Semana Santa – Não haverá aula
19/04	-	Semana Santa – Não haverá aula
25/04	17	Apresentação trabalho Fast food G11 a G14
26/04	18	Perguntas intergrupos do fast food Artigo SEGET: Motivação e Liderança
<b>02/05</b>	<b>19</b>	<b>AVALIAÇÃO PARCIAL</b>
03/05	20	Leitura do capítulo do Motta sobre Homo Complexus e mapa conceitual
09/05	21	A Abordagem Comportamental
10/05	22	Sistemas abertos e artigo Motta
16/05	23	Modelo japonês e gestão da qualidade
17/05	24	Áreas funcionais: Marketing, Recursos Humanos, Finanças e Produção
23/05	25	Processos de Administração, organização, direção e controle e processos decisórios
24/05	26	Novos modelos de adm. e organizações: Empreendedorismo, Gestão Ambiental e Meio Ambiente
30/05	27	Apresentação trabalho final G1 a G4
31/05	28	Apresentação trabalho final G5 a G8
06/06	29	Apresentação trabalho final G9 a G12
07/06	30	Apresentação trabalho final G13 e G14
13/06	31	Ajuste da matéria/Pré prova
<b>14/06</b>	<b>32</b>	<b>AVALIAÇÃO FINAL</b>
20/06	-	Feriado – Não haverá aula
21/06	-	Recesso – Não haverá aula
27/06	33	Vista de prova
28/06	34	Fechamento do curso
		NÃO HAVERÁ PROVA SUBSTITUTIVA

**Temas Trabalho final:** Empreendedorismo, Gestão Ambiental, Cultura Organizacional, Aprendizagem Organizacional, Poder nas organizações, Intra empreendedorismo, Gestão do Conhecimento, Processos decisórios na modernidade, Organizações em rede, Balanced Scorecard, Planejamento Estratégico, Responsabilidade Social, Ética empresarial, Relacionamento com o cliente. Pesquisar parte teórica e três exemplos de empresas na prática com relatório escrito e apresentação.

**Trabalho Fast food:** Visitar a empresa (uma ou mais de suas unidades que existam na cidade) observação, entrevista e busca de informações na internet e comparação entre o que foi visto em campo e as Teorias Clássica e de Relações Humanas. Empresas: Mc Donald's, Burger King, Giraffas, Grilleto, Subway, Pizza Hut, Starbucks, Rei do Mate, Bob's, Habib's, Spoleto, Pizza Pan, Casa do Pão de Queijo, Madero