

**ESALQ
USP**

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2019

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

EMENTA

Sustentabilidade organizacional. Abordagens diversas sobre organizações e estruturas organizacionais. Papéis das estruturas organizacionais e suas evoluções. Ambiente organizacional: Ambiente interno e ambiente externo. As estruturas e a dinâmica ambiental. Metodologia do trabalho de O & M; O & M e o novo perfil do administrador. Técnicas e ferramentas atuais em gestão.

PERFIL DO EGRESSO

Ao término do curso, o aluno terá capacidade de identificar os condicionantes e componentes estruturais organizacionais, assim como suas variações peculiares em distintos ambientes sócio-econômicos. Também conhecerá as dificuldades e limitações das práticas estruturantes, notadamente em seus momentos de desenvolvimento e implementação. Será capaz de reconhecer os papéis fundamentais do gestor institucional, assim como conhecer e aplicar as técnicas que favorecem o seu desempenho.

OBJETIVOS

Conhecer e identificar os condicionantes e componentes das estruturas institucionais. Analisar e tomar decisões sobre as alternativas de estrutura organizacional para diferentes contextos institucionais. Entender as limitações e dificuldades envolvidas no estudo e prática do processo de avaliação, formulação e implementação das estruturas institucionais. Discutir os papéis básicos do dirigente empresarial. Conhecer os conceitos e técnicas que favorecem o desempenho do executivo na empresa através das mais novas técnicas e ferramentas de gestão.

INTERDISCIPLINARIDADE

Direta: Teoria Geral de Administração; Elaboração e Análise de Projetos.

Indireta: Todas as envolvidas com administração e gestão.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas de natureza expositiva com convite à participação ativa do alunado. Dinâmicas de grupo para elaboração de atividades para cada etapa dos enfoques conceituais programados. Aulas práticas com exercícios/casos resolvidos em sala.

Debates a respeito das atividades desenvolvidas extraclasse.

CRONOGRAMA		
Semana de	Assunto	Bibliografia Obrigatória
18.fev	Introdução e programação. A problemática da sustentabilidade e as organizações. A ISO 14000.	Veiga (2008) – cap. 01
25.	Conceitos básicos sobre estrutura e processos organizacionais: tipologias WorkShop 01 – Princípios de racionalização organizacional:	Mintzberg (2003) - cap. 1; Silva (2001) - cap. 2; Vasconcellos&Hemsley (1997)-cap I;
04. mar	Eficácia organizacional WorkShop 02 – Racionalização de processos: ETAPA 01 do Trabalho Semestral	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 4; Moraes (2000) cap. 1.
11.	Diagnóstico da estrutura organizacional WorkShop 03 – Instrumentos de coleta de dados:	Carreira (2009) - cap.03; Chiavenatto (1998) - caps. 14 e 20
18.	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design universal WorkShop 04 – Representações gráficas:	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 11; Daft (1999) - cap. 10
25.	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design contingencial WorkShop 05 – Mudança Organizacional:	Gibson; Ivancevich e Donnelly (1988) - cap. 12; Daft (1999) - cap. 10
01. abr	Sistema de Gerenciamento de Desempenho Workshop 06 – Cronogramas e indicadores de desempenho:	Rumler e Brache (1994) - caps. 11; Daft (1999) - cap. 11; Vasconcellos (99) cap. 05.
08.	Organização e produtividade: ergologia; Projeto e medida do trabalho. A questão da saúde e segurança dos trabalhadores nas organizações - repercussões Workshop 07 – Layout administrativo:	Franco et al. , cap. 16
15.	Prova 01	
22.	Planejamento e análise do sistema administrativo: Sistema de informação gerencial Workshop 08 – Entrevistas; Questionários; Observação direta; Pesquisa de documentos: Orientação aos projetos ETAPA 02 do Trabalho Semestral	Simcsik (2003) – cap. 05 Araújo (2004) – cap. 03
29.	A questão ambiental nas organizações - repercussões Workshop 09 – Planos de ação para mudanças: Orientação aos projetos	Palazzo (1999) – cap. 04 Donaire, D. Cap. 05.
06. mai	Concepção e implantação de uma estrutura organizacional: Estruturas inovativas Workshop 10 – Manuais de procedimentos; Manual de	Palazzo (1999) – cap. 04 Donaire, D. Cap. 05.

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2019

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)

	organização eletrônico: Orientação aos projetos	
13.	Prova 02
20.	Apresentação e entrega do trabalho semestral
27.	Prova Substitutiva	
03. jun		

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Continuada

Ao longo de todo o curso, contribuirá também para a avaliação dos alunos a boa:

- a) Utilização da linguagem com clareza, precisão, propriedade na comunicação, fluência verbal e riqueza de vocabulário;
- b) Organização, expressão e comunicação do pensamento;
- c) Raciocínio lógico, análise e emissão de juízos críticos fundamentados;
- d) Assimilação, articulação e sistematização de conhecimentos teóricos e metodológicos.

Além dos seguintes critérios e formas de avaliação:

- Nota final: α PI + α PF + α TS + α WS + α PA onde P, prova; TS, trabalho semestral; WS, Workshop, e PA, postura pró-ativa do estudante com as atividades do curso.
- Prova Substitutiva: refere-se a substituição de uma nota (P1 ou P2) por motivos regimentais, cujo conteúdo versará sobre todo o conteúdo semestral indicado.

a) Participação positiva em sala de aula

b) Resolução de casos e exercícios em sala de aula

c) Resolução de atividades extraclasse

d) Contribuições individuais e em grupo favoráveis ao andamento do curso

RECURSOS TEMÁTICOS/LABORATÓRIOS

Quanto ao Serviço de Apoio Pedagógico

Todos os recursos áudio visuais a serem utilizados constarão de:

- I. Retroprojetor, TV e vídeo, áudio;

II. equipamento de multimídia e data show.
além do Laboratório de Informática junto ao CPD.

O TRABALHO SEMESTRAL

Este trabalho versará sobre a aplicação prática, em um ambiente institucional concreto, dos conceitos apreendidos em sala de aula sob um enfoque de fomento à sustentabilidade objetivando apresentar melhorias implementáveis na organização.

TRABALHO SEMESTRAL

O trabalho semestral deverá ser o estudo de uma instituição qualquer, com a adequada caracterização da mesma, levando-se em consideração suas práticas com relação aos seus stakeholders, fundamentalmente. Após tal caracterização, desenvolver-se-á propostas de melhorias institucionais com vistas à sustentabilidade organizacional. Este trabalho poderá ser realizado em equipe de **até duas pessoas**.

Assim, a escolha da mesma dar-se-á em função de suas práticas de boa gestão de relacionamento com seus stakeholders, relevando-se tais práticas quando comparadas a outras características institucionais (tamanho, faturamento, quantidade de funcionários, área de atuação, etc.).

Este trabalho deverá ser formatado no estilo de um estudo de caso característico e comumente encontrado nos manuais de elaboração de trabalhos acadêmicos. Uma breve apresentação do referido trabalho será realizada em sala de aula em não mais de quinze minutos.

Estrutura do trabalho

O trabalho semestral deverá ser elaborado em acordo com as boas regras de um trabalho acadêmico, contando em sua estrutura final com os seguintes tópicos:

- Introdução
- Desenvolvimento teórico-conceitual
- Apresentação do caso em estudo
- Análise do caso estudado
- Considerações finais
- Referenciais utilizados
- Anexos

Questões para a coleta de dados no caso em estudo

Porque as pessoas trabalham na instituição?

O que faz com que as pessoas sintam-se bem trabalhando na instituição?

Qual o significado do trabalho para os componentes da instituição?

O que os gestores tem feito para que as pessoas sintam-se bem e gostem de trabalhar na instituição?

Vcs diriam que os componentes da instituição sentem-se felizes por fazerem parte da mesma?

Porque?

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BALLINGER, T. New technology as organization innovation. Richmond, Pennings & Buttendam, 1998.
- CARREIRA, DORIVAL. Organização, sistemas e métodos. São Paulo, Saraiva, 2009.
- CHIAVENATTO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. São Paulo, Makron, 1993. 818 pp.
- COLTRO, Alex. Ética e responsabilidade social corporativa: Questões atuais. Campinas, S.P. Conhecimento e Sabedoria, 2004. 92 pp.
- COLTRO, Alex & COLTRO, Deborah F.P. Pensando e escrevendo metodologicamente. Campinas, S.P. Conhecimento & Sabedoria, 2005. 90 pp.
- DONAIRE, Denis. São Paulo, SP. Gestão ambiental na empresa. Atlas, 1999. 2a. ed.
- FRANCO, D.H.; Rodrigues, E.A.; Cazela, M.M. (orgs.) São Paulo, SP. Tecnologias e ferramentas de gestão. Alínea, 2009.
- FLOOD, F. & JACKSON, M. Critical systems thinking. N. York, J. Wiley, 1998.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John M. & DONELLY, James H. Organizações. Comportamento, estrutura e processos. São Paulo, Atlas, 1988. 476 pp
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria Geral da Administração: da revolução urbana a revolução digital. São Paulo, Atlas, 2002. 521 pp.
- MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo, Atlas, 2003. 334 pp.
- NAISBITT, J. & ABURDENE, P. Reinventing the corporation. New York, Warner Books, 1995.
- PEREIRA, Heitor Jose & Santos, Silvio Aparecido. Criando seu próprio negócio. Como desenvolver o potencial empreendedor. Brasília, SEBRAE, 1995. 316 pp.
- STONER, James A.F. & Freeman, R. Edward. Administração. Rio de Janeiro, LTC,

1999. 533 pp.

VEIGA, José Eli da. Desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Garamond, 2005.

(Obs.: Também serão utilizados cópias de artigos diversos, assim como de apostilas, ao longo do curso. Tais referências serão distribuídas oportunamente pelo Professor.)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ARAÚJO, Luis César G. Tecnologias de gestão organizacional. São Paulo, Atlas, 2001.
- ASHLEY, Patrícia Almeida (coord.) Ética e responsabilidade social nos negócios. São Paulo, Saraiva, 2002. 205 pp.
- BATEMAN, Thomas S. & Snell, Scott A. Administração. Construindo vantagem competitiva. São Paulo, Atlas, 1998. 539 pp..
- BERNARDES, Cyro. Teoria Geral da Administração. A análise integrada das organizações. São Paulo, Atlas, 1993. 296 pp.
- BIRLEY, Sue & MUZYKA, Daniel F. Dominando os desafios do empreendedor. São Paulo, Makron, 2001. 334 pp.
- DAFT, Richard. Administração. Rio de Janeiro, LTC, 1999. 513 pp.
- DEGEN, Ronald. O empreendedor. Fundamentos da iniciativa empresarial. São Paulo, Makron, 1989. 368 pp.
- MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C. & PIETRI Jr., Paul H. Administração. Conceitos e aplicações. São Paulo, Harbra, 1986. 543 pp.
- MORAES, Anna Maris Pereira de. Iniciação ao estudo da administração. São Paulo, Makron, 2000. 163 pp.
- PALAZZO, Sávio. Nos limites da administração moderna. Uberlândia- M.G. , Aliança da Fraternidade, 1999.
- SADDER, O., HART, G. & HESKETT, J. The service management course. New York, The FreePress, 2000.
- SILVA, Reinaldo O. Teorias da Administração. São Paulo, Pioneira/Thomson Learning, 2001. 523 p
- SIMCSIK, Tibor. O.M.I.S. Organização e Métodos. São Paulo, Makron, 1992. vol. 1. 618 pp.
- SOCALSCHI, Brasília et all. Iniciação à administração. São Paulo, Papelivros, 1985. 162 pp.
- VASCONCELLOS, Eduardo & Hemsley, James R. Estrutura das Organizações. Estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial. São Paulo, EDUSP/Pioneira, 1986. 208 pp.
- ZEMKE, R. & SCHAFF, S. A nova estratégia de marketing. São Paulo, Atlas, 2002.

**ESALQ
USP**

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"**

Departamento de Economia, Administração e Sociologia

Prof. Dr. Alex Coltro

1o. Semestre de 2019

Plano do Curso: LES 248 - Organização e Métodos (60 hs.aula)