



Estrutura Organizacional: Modulo 01

Profa. Dra. Geciane Porto

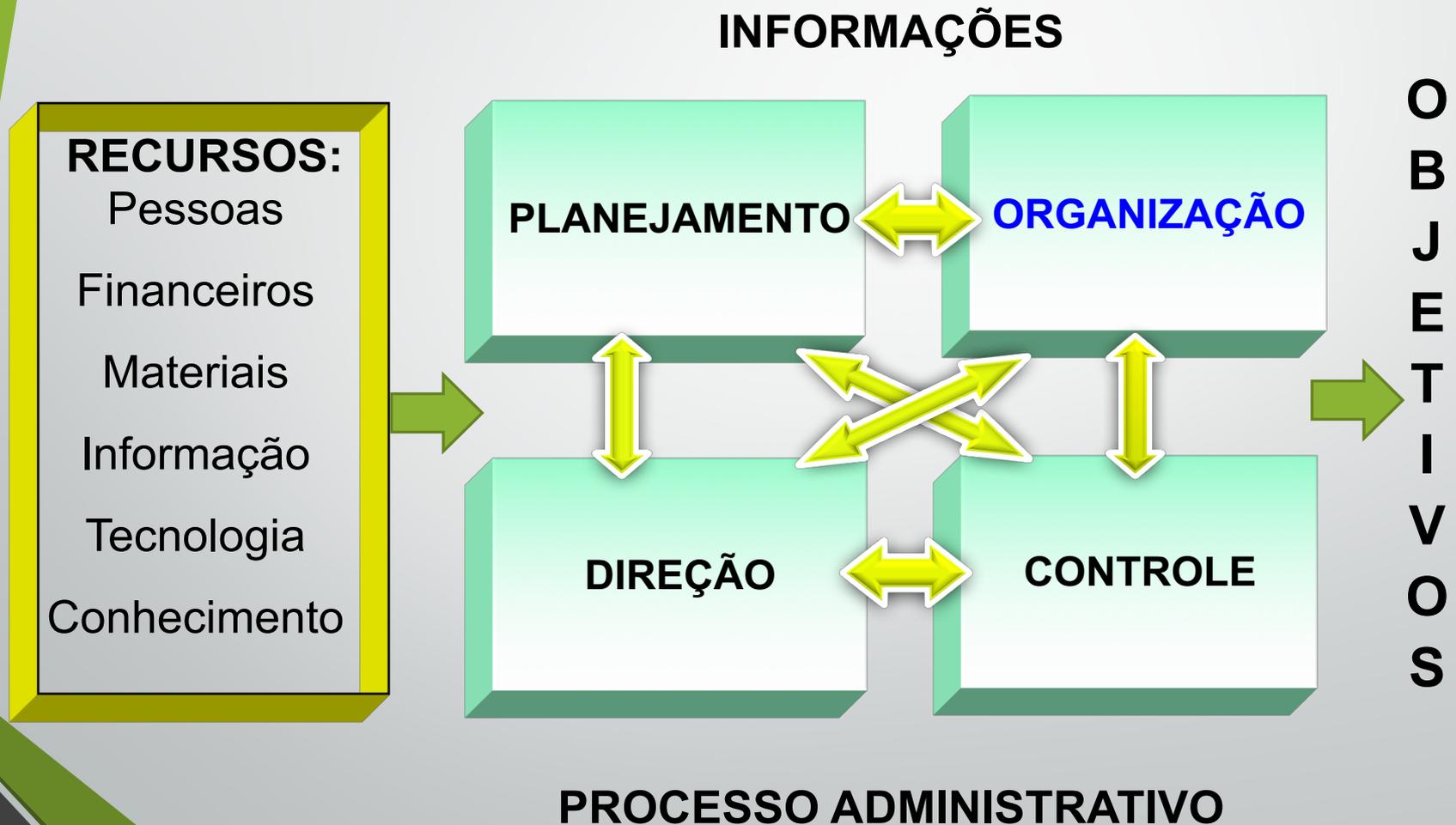
Sala 40 do Bloco C3

geciane@usp.br

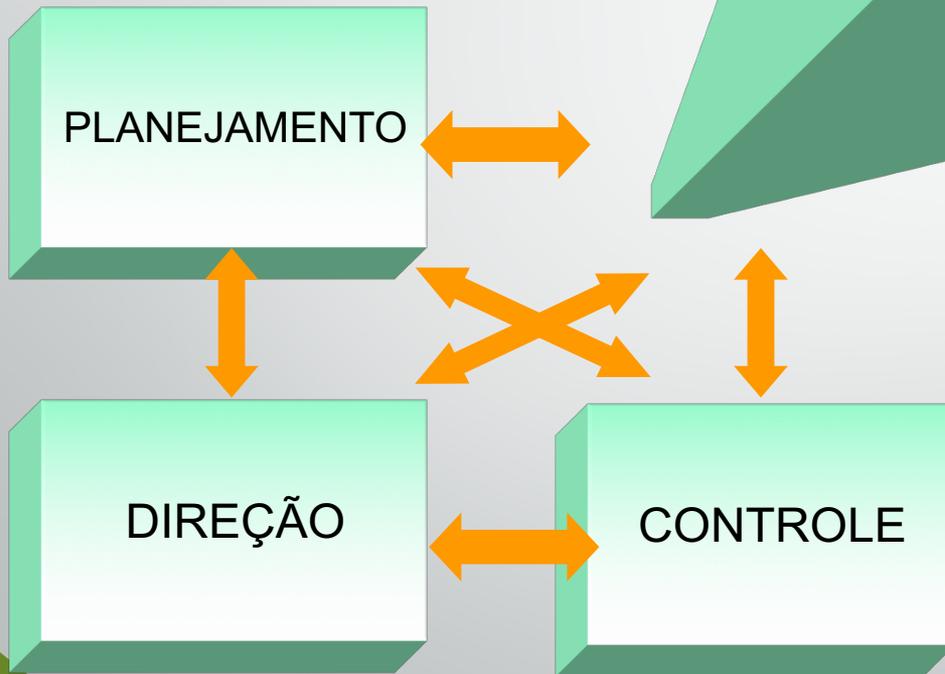
Monitora: Fernanda Basso - Doutoranda PPGAO

fernandabasso88@gmail.com

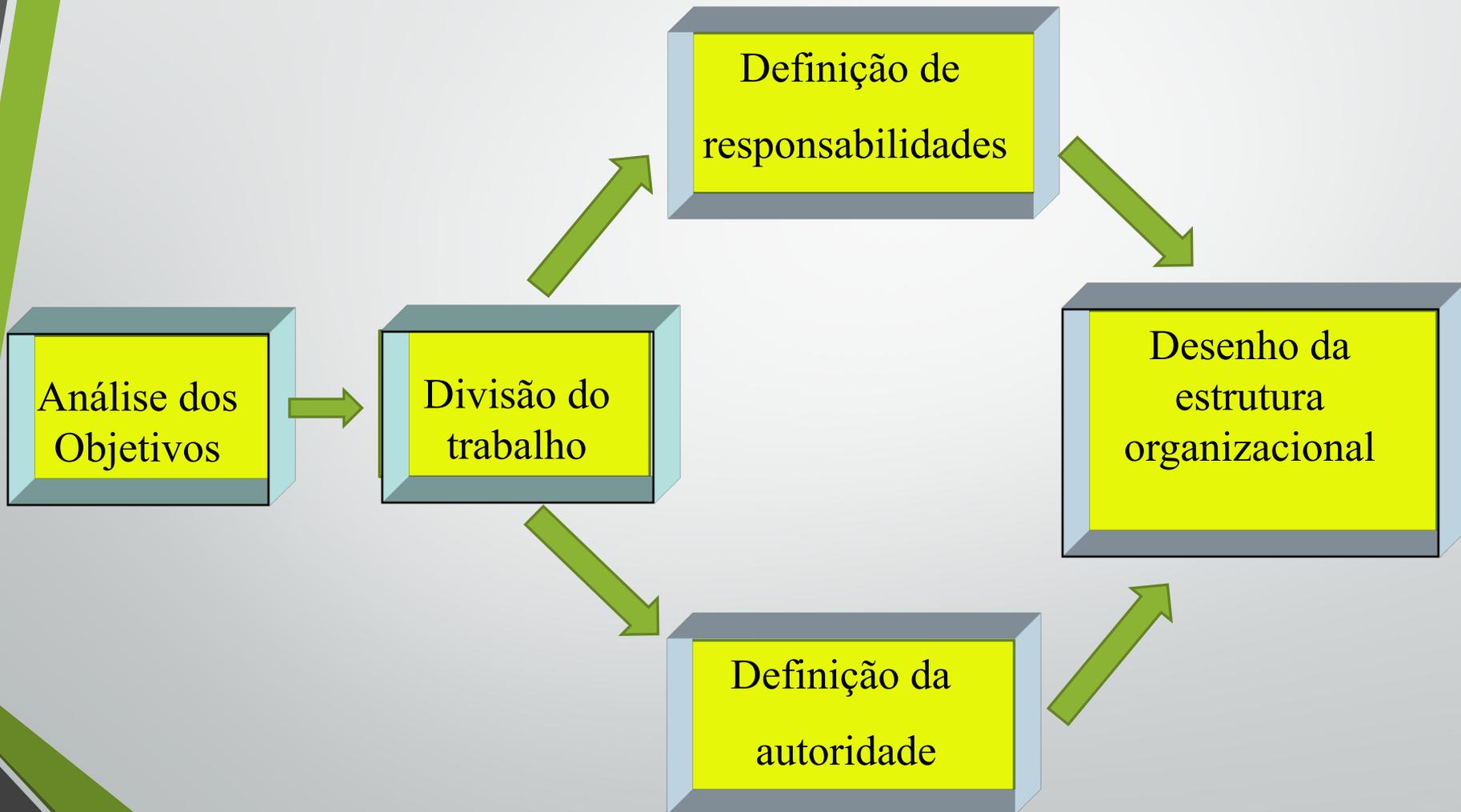
A ADMINISTRAÇÃO COMO UM PROCESSO



ORGANIZAÇÃO



Principais ou decisões do processo de organização



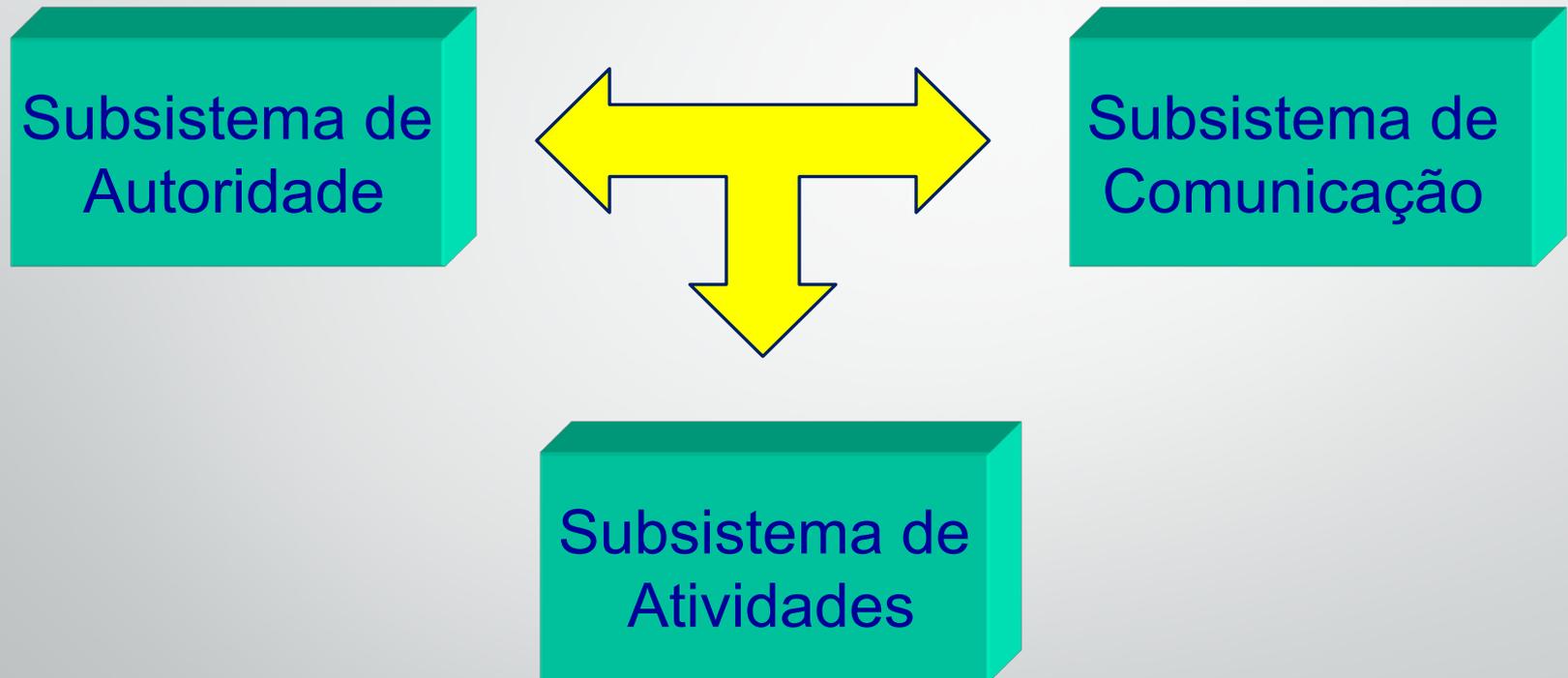
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Minimizam e regulam a influência das variações individuais sobre a organização

Asseguram que os indivíduos se conformem às exigências das organizações e não o inverso

São distribuições em diversos sentidos, das pessoas entre posições sociais que influenciam as relações de papel entre os indivíduos, onde por meio da divisão do trabalho atribuem-se à eles tarefas ou trabalhos diferentes dentro das organizações

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CONTRIBUIÇÕES DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PARA AS EMPRESAS

- Identificação das tarefas necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos.
- Organização das responsabilidades e níveis de autoridade.
- Estruturação do processo decisório ideal, incluindo o estabelecimento dos relatórios gerenciais.

CONTRIBUIÇÕES DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PARA AS EMPRESAS

- Contribuição direta para a otimização das comunicações internas e externas da empresa.
- Estabelecimento de indicadores de desempenho compatíveis objetivos estabelecidos.
- Contribuição direta para o incremento motivacional e o maior comprometimento para com os resultados esperados.

PRECAUÇÕES NAS APLICAÇÕES DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Deixar o mercado e os clientes e fornecedores influenciarem o delineamento da estrutura.
- Fazer a estrutura também para negócios futuros.
- Trabalhar com estruturas mais horizontalizadas.
- Acabar com as e disputas internas.
- Acabar com as igrejas e disputas internas.
- Trabalhar com o *empowerment*
- Ter efetivo envolvimento e patronos da alta administração.

FUTURAS EVOLUÇÕES DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Os estudos e análises terão amplitude cada vez maior.
- Estruturas organizacionais interligadas com outros instrumentos administrativos.
- Estruturas organizacionais mais simples e de fácil aplicação (apesar de mais amplas e abrangentes).
- Estruturas organizacionais baseadas e sustentadas pelos profissionais das empresas.
- Aumento das influências – inadequadas – das políticas governamentais.
- Consolidação de parcerias entre empresas.

CONSEQUÊNCIAS DA EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Modelos de gestão simples, flexíveis e sustentados.
- Fácil identificação das capacitações e das incompetências.
- Estruturas organizacionais voltadas para resultados.
- Elevação nos níveis de motivação, comprometimento, produtividade qualidade.
- Estruturas organizacionais baseadas em interações e compreensões mútuas, bem como nas responsabilidades.

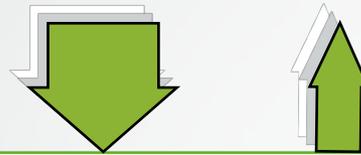
CONSEQUÊNCIAS DA EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Adequação das atividades de apoio.
- Consolidação de um novo perfil de executivos.
- Trabalhos em equipes multidisciplinares.
- Desenvolvimento do processo de terceirização.
- Aumento da flexibilidade organizacional.
- Estruturas organizacionais .

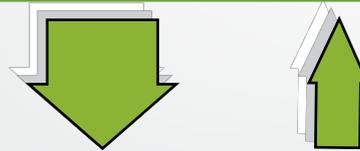
CONSEQUÊNCIAS DA EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Redirecionamento da estrutura de poder.
- Maior nível de concorrência.
- Ser o maior não é o melhor.
- Estruturas organizacionais globalizadas.
- Contexto ecológico.
- Responsabilidade social.

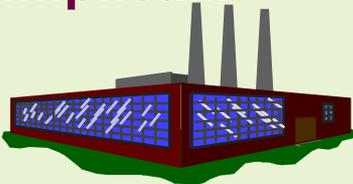
Não se pode julgar o desempenho de nenhuma organização independente de seus objetivos estratégicos



Diferentes estratégias demandam diferentes características organizacionais



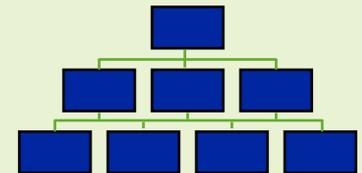
Isto implica...



✓ Diferentes tecnologias



✓ Pessoas diferentes competências



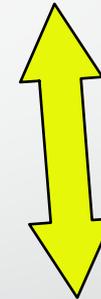
✓ Diferentes Estruturas

AMBIENTE

Clientes
Fornecedores
Governo
Sociedade
Legislação
Ecologia
Imprensa

MUDANÇAS

Sociais e Tecnológicas
Concepções sobre valores de trabalho
Natureza das organizações



ORGANIZAÇÃO

Estrutura
Tecnologia
Comportamento



- Finalidade
- Concepções Filosóficas
- Objetivos e Metas

Ação Gerencial

FATORES QUE INTERFEREM NA ESTRUTURA

■ TECNOLOGIA

■ PROCESSOS DE PRODUÇÃO (Woodward)

- PRODUÇÃO UNITÁRIA OU ARTESANAL (ENCOMENDA)
- PRODUÇÃO MECANIZADA (EM MASSA)
- PRODUÇÃO AUTOMATIZADA (PROCESSO)

■ TIPOLOGIA DAS TECNOLOGIAS (Thompson)

■ TECNOLOGIA DOS ELOS EM SEQUÊNCIA

- Envolve a interdependência seriada das áreas
- Linha de produção em massa

■ TECNOLOGIA MEDIADORA

- Tem por função a ligação de clientes que são ou desejam ser interdependentes
- Requer atividades padronizadas
- Serviços telefônicos, elétricos

■ TECNOLOGIA INTENSIVA

- Uma variedade de técnicas serve de base para se modificar o objeto de trabalho
- Hospitais, universidades e trabalhos de pesquisa

FATORES QUE INTERFEREM NA ESTRUTURA

■ TAMANHO

- Interfere diretamente nas variáveis organizacionais: complexidade, formalização e centralização

■ AMBIENTE

- Características ambientais são restrições às organizações, afetando-lhes a escala de operações e o modo de produção

- Infraestrutura socioeconômica,
- situação demográfica,
- valores e aspectos culturais

■ Dimensões Ambientais

- Conteúdo do Ambiente
- Variação de Parâmetros

FATORES QUE INTERFERE NA ESTRUTURA

■ ESTRATÉGIA

- A política interna determina as formas estruturais, a manipulação das características ambientais e a escolha dos padrões de desempenho relevantes.
- Mas a política interna depende dos arranjos de poder existentes
- A coalizão dominante faz as escolhas estratégicas com respeito à organização e sua estrutura

FATORES QUE INTERFEREM NA ESTRUTURA

