



PCS3573
PCS3873

Interação Humano-Computador

Lucia Filgueiras
2018

Conceitos fundamentais
Atividades e discussões



Leitura recomendada

- Barbosa e Santana, 2017: Capítulos 1 e 2

1

Introdução

2

Conceitos Básicos



Interface e interação

Perspectivas de interação

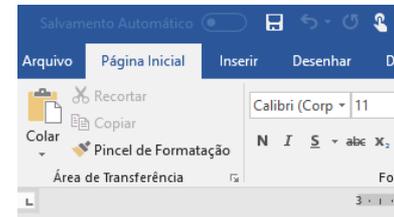
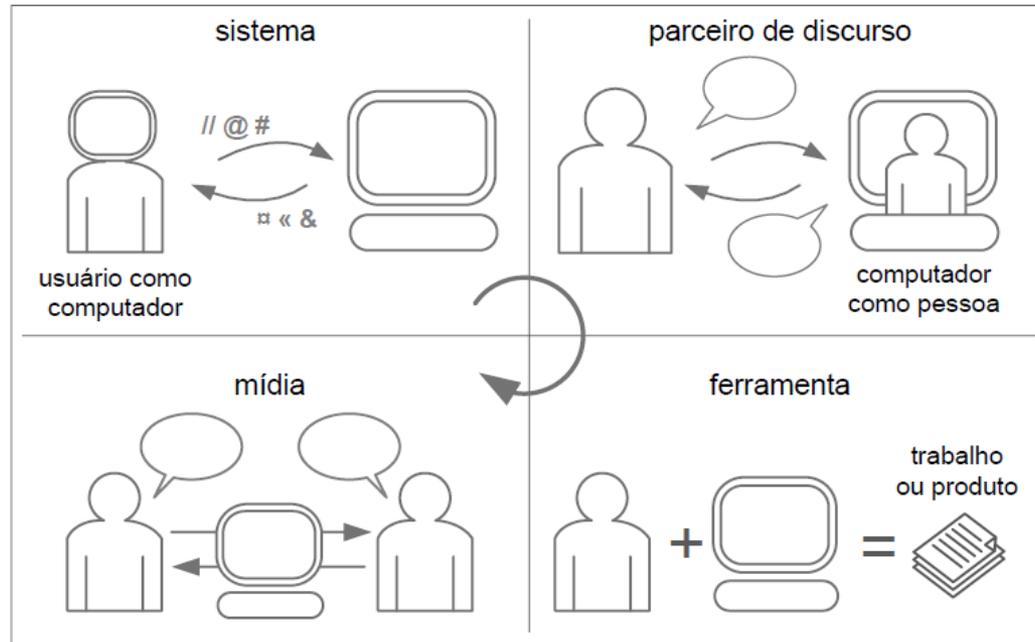
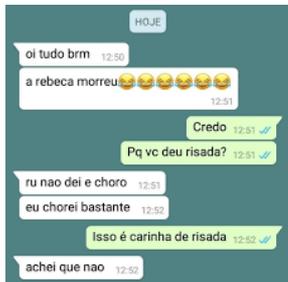


Figura 2-4 Perspectivas de interação humano-computador.

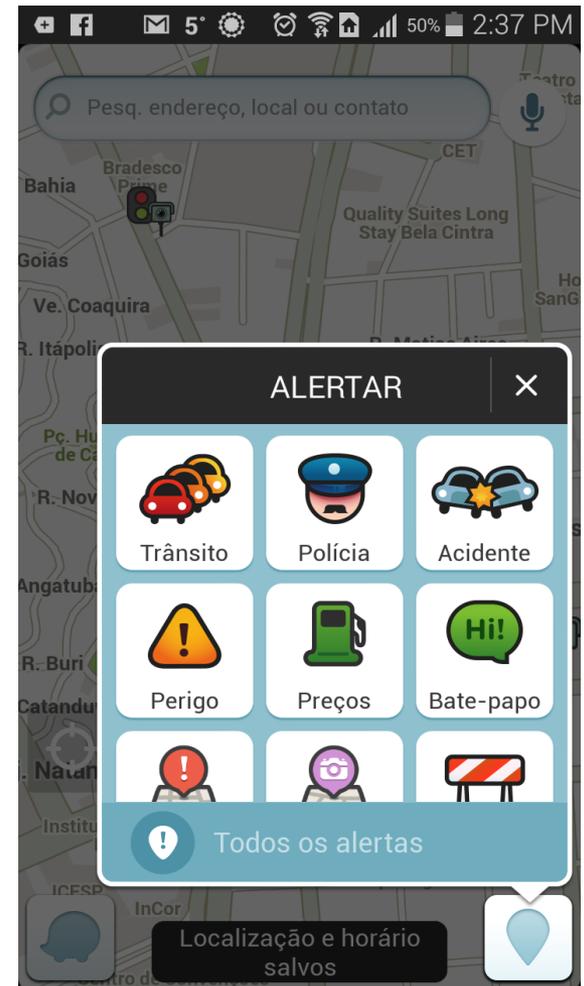
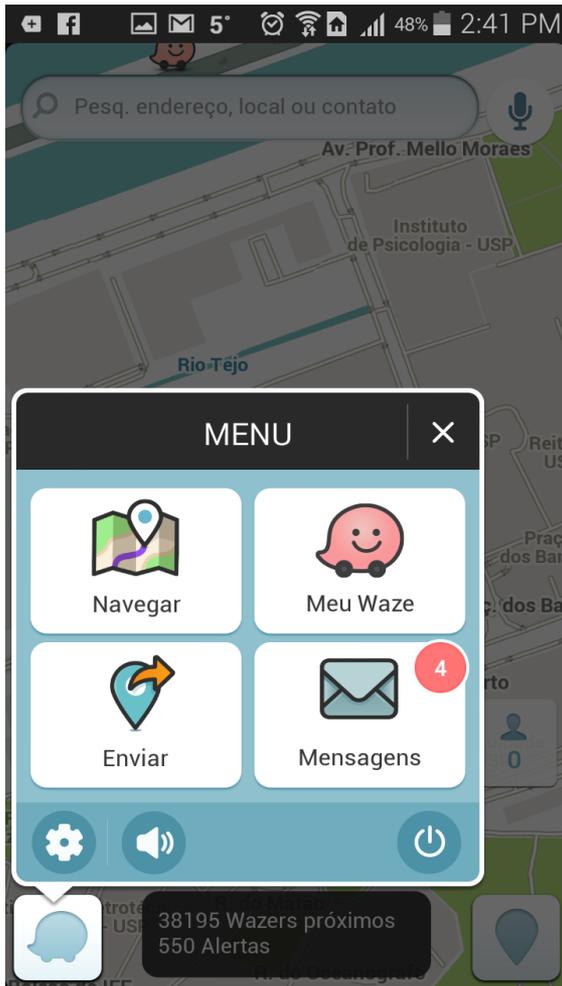
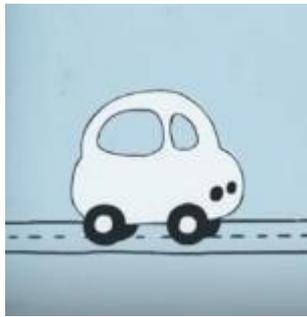
Léxico, sintático, semântico

O nível léxico corresponde ao conjunto de símbolos que fazem sentido e em seu arranjo em agrupamentos

O nível sintático compreende as regras de validade das ações sobre os objetos

O nível semântico se relaciona com o significado que se transfere entre homem e computador.

Waze



Atividade 1.

Identifique o léxico, o sintático e o semântico em um app escolhido pelo grupo!

Apresente para a classe!

Grupo 1: Usuário computador

Grupo 2: Computador parceiro do discurso

Grupo 3: Computador-ferramenta

Grupo 4: Computador-mídia

Discussão

1. Quais são os elementos léxicos?
2. Qual é a sintaxe?
3. O que é a semântica?

4. Feedback – como o sistema dá visibilidade sobre seu status?
5. Como é a implementação do software de interface?

Interação, como
linguagem artificial,
depende de *design*

Ciência da computação

Psicologia

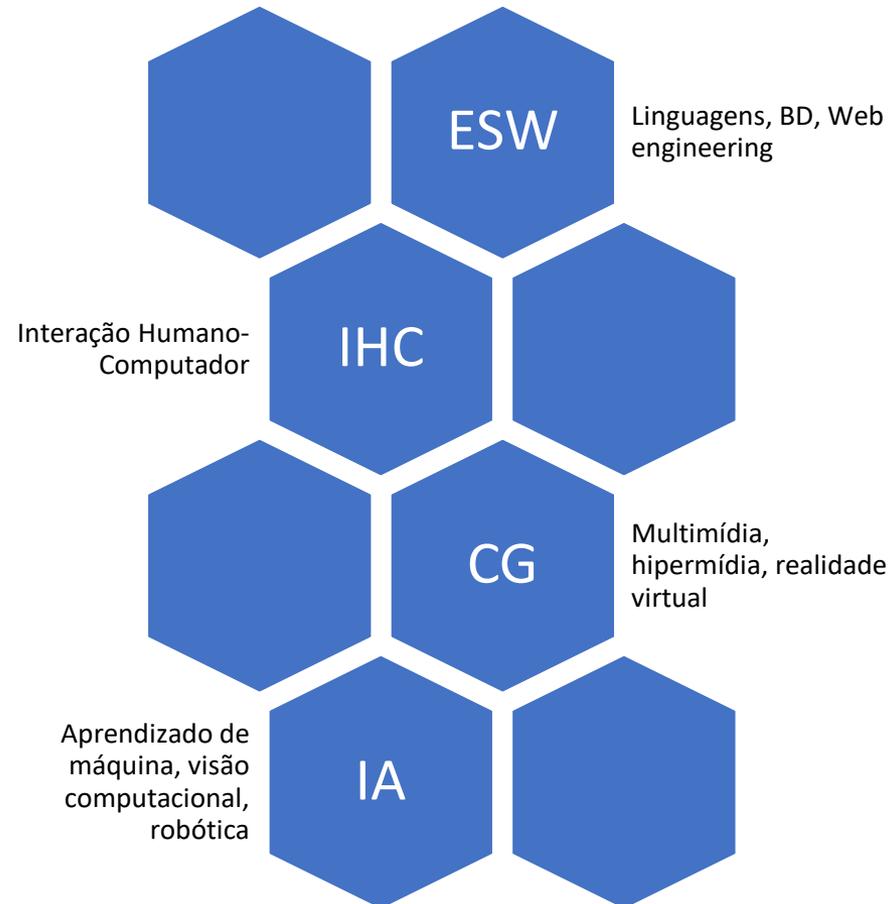
Sociologia e antropologia

Design gráfico e industrial

Comunicação

Disciplinas
de apoio

Áreas correlatas a IHC na computação



Área mais próxima:
Engenharia de Requisitos

Se a relação com o usuário é importante, como as empresas a traduzem nos requisitos?

- “O sistema deverá ser amigável”
- “O sistema deverá ser fácil de aprender”
- “A interface deverá seguir o manual de estilo”
- “A interface deverá se adaptar às necessidades do usuário
- “A interface deverá ter design simples e intuitivo”
- “O estagiário vai cuidar da interface.”

Isso é equivalente a...

- “O sistema deverá impedir o acesso de *hackers*”
- “O sistema deverá operar bem em qualquer plataforma”
- “O sistema deverá ser rápido e confiável”
- “O sistema deverá ser de baixo custo”

Para refletir...

Para refletir...

Um bom conjunto de requisitos, que capture os objetivos do usuário, leva à aceitação do produto?

Affordances

Affordance



- Na área de IHC, significa uma característica do objeto capaz de revelar aos seus usuários o que se pode fazer com ele.
- O termo vem da Psicologia. James Gibson, estudando a percepção visual de animais:
 - *The affordances of the environment are what it offers the animal, what it provides or furnishes, either for good or ill. The verb to afford is found in the dictionary, the noun affordance is not. I have made it up. I mean by it something that refers to both the environment and the animal in a way that no existing term does. It implies the complementarity of the animal and the environment. — Gibson (1979, p. 127)*

Affordance falsa: o ator percebe uma função que não existe.

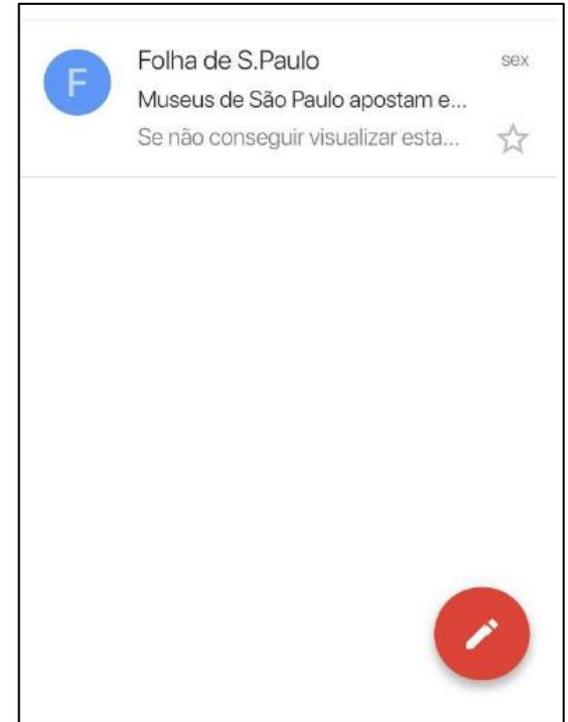
Resultado: 357 itens processados.

Resultado: **357** itens processados.

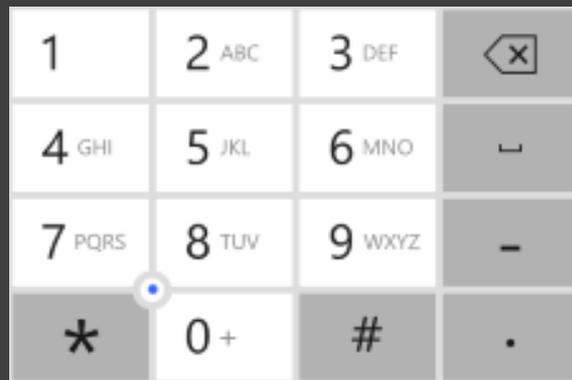
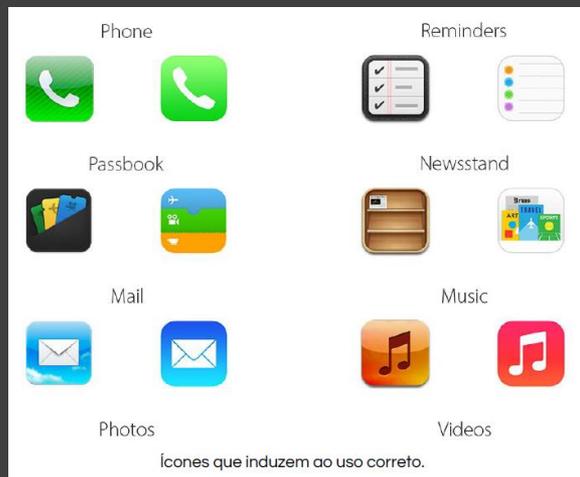
Resultado: **357** itens processados.

Figura 2-7 Exemplos de diferentes affordances de alguns elementos de interface (widgets).

Galeria de affordances
(agradecimentos à turma de 2018!)



Affordances reais
Características físicas de objetos que indicam o que podemos fazer com eles



Affordances percebidas
Estão relacionadas à experiência prévia do usuário



...rio mover verticalmente e não girar para ...s de banco, com ícones que parecem botões ma

Affordances falsas
induzem a um uso
incorreto do objeto



Mais affordances falsas

Debate:
física ou
percebida?



Atividade

- Identificar affordances computacionais e não computacionais, pelo menos uma de cada tipo, com fotos e screenshots próprios!
- Exemplo de relatório no Moodle (tks, Larissa Amaral)