Interação Humano-Computador

Profa. Lucia Filgueiras

Primeira entrega: estudo de usuários

O objetivo desta tarefa é exercitar os conceitos e técnicas para estudo de usuários.

O resultado desta pesquisa equivale à nota P1 e **deve ser entregue até dia 29/04, às 23:55.**

Você deverá trabalhar em grupo, sobre o projeto que propuseram para os estudos da disciplina e que cadastraram no STOA (Não cadastrou ainda?!?! Então faça isso como tarefa do tópico **Entregas do projeto**).

A entrega será composta de dois documentos, cujas estruturas são dadas a seguir.

1. Apresentação em PowerPoint ou similar
2. Relatório do estudo de usuários, em arquivo Word ou pdf.

# Apresentação

A apresentação deverá ter entre 8 e 10 slides, de acordo com a organização na

**A apresentação será feita por sorteio na aula do dia 30/04 (data da P1!).** Todos os alunos deverão ter condições de apresentar seus resultados quando forem sorteados. Preparem-se, porque a presença e participação na apresentação são partes da nota.

Tabela - Conteúdo da apresentação

|  |  |
| --- | --- |
| Slide | Conteúdo |
| 1 | Nome do projeto, nome dos autores |
| 2 | Objetivo do projeto |
| 3 | Papeis, papel escolhido, variáveis de perfil |
| 4 | Instrumento 1 |
| 5 | Instrumento 2 |
| 6 | Resultados ([estatística descritiva](https://pt.wikipedia.org/wiki/Estat%C3%ADstica_descritiva)) |
| 7 | Resultados (discussão) |
| 8-10 | Personas |

# Relatório

O relatório deverá ser elaborado de acordo com as instruções dadas no modelo do documento a seguir

Leia o modelo antes de fazer seu estudo!

Durante o estudo, documente em vídeo as suas próprias ações (making-of).

---------------------------------------------

Estudo de usuário do projeto X

Autores: Fulana e Fulano

# Apresentação

Descreva brevemente o **objetivo** do projeto que você escolheu. Se for um projeto para a disciplina de RV, cuide para que o uso dessa tecnologia fique evidente na sua descrição.

# Stakeholders

Identifique os stakeholders do seu projeto - usuários primários, secundários e outros interessados.

# Papeis e variáveis de perfil.

Descreva todos os **papeis** identificados, em termos de seus objetivos de uso do sistema.

Identifique o papel de um **usuário primário**, que você escolhe como alvo do seu estudo (não dá para fazer para todos, então escolha um só). Justifique.

Para este papel, descreva quais **variáveis** são relevantes para a interação, e que formarão o perfil da população. Essas variáveis deverão ter algum impacto no seu design, então justifique a sua escolha, descrevendo esse impacto. Se você não conseguir justificar, a variável pode não ser relevante para o seu estudo.

# Necessidades

Identifique perguntas que expressam a **motivação** do seu estudo do usuário.

Alguns exemplos (são somente exemplos... faça as suas perguntas):

* O que o papel X faz hoje?
* Quais instrumentos X usa hoje para cumprir seus objetivos?
* O que deixa X infeliz?

# Instrumentos

Escolha **duas** técnicas para a sua pesquisa de campo. Justifique a escolha de métodos qualitativos ou quantitativos, comportamentais (objetivos) ou reflexivos (subjetivos). Elabore os **instrumentos** e descreva-os aqui.

# Amostra

Defina quantas pessoas vão participar do seu estudo, em cada técnica e documente sua decisão nesta seção.

Cuidado com a aplicação de duas técnicas com a mesma pessoa. Pode não funcionar. Na dúvida, fale com a professora.

# Consentimento

Nesta seção você vai incluir o **termo de assentimento e de consentimento livre e esclarecido** que expresse os riscos do projeto e o seu tratamento deles.

Leia a resolução CNS510/2016 para elaborar esse termo. Não copie da internet! Muito provavelmente não se aplica a seu caso.

Cuidado com populações vulneráveis - os termos podem ser diferentes e pode ser necessário submeter a comitê de ética. Na dúvida, fale com a professora.

# Resultados

Documente seus **resultados bruto**s na forma de planilhas e vídeos. Você pode fazer anexos a este documento com os resultados e apenas relacioná-los nesta seção.

Inclua nos resultados seu mapa de empatia.

Analise seus resultados e defina pelo menos duas **personas** que expressem os achados da sua população.