

SITUAÇÃO-PROBLEMA 21

Karen é engenharia civil formada pela EESC-USP e foi contratada por um Grupo Hoteleiro para gerenciar as obras de reforma do hotel recém-adquirido em Brotas-SP. Leia a conversa dela com o administrador do hotel (Pedrão) que trabalhou 20 anos com o antigo proprietário.

Pedrão: A doutora queria falar comigo?

Karen: Seu Pedro, o senhor sabe por que os banheiros dos visitantes da lagoa foram construídos neste local?

Pedrão: Porque fica próximo da lagoa e das churrasqueiras, assim, não precisamos construir dois conjuntos.

Karen: Mas as fossas ficaram exatamente nas cabeiras das nascentes.

Pedrão: Não tem problema não doutora. Esses banheiros têm um uso grande só nos finais de semana.

Karen: Seu Pedro, contaminar a água e o solo, hoje é um problema empresarial grave.

Pedrão: Eu sei que a doutora é engenheira, mas não se preocupe, estou aqui há 20 anos e nunca veio nenhum fiscal.

Karen: Seu Pedro, o senhor está falando de fiscalização, ou seja, a legislação nos proíbe de poluir. Hoje isto dá multa alta. Os novos donos do hotel não querem gastar dinheiro com multa. Além disso, é bom o senhor parar de cortar aquelas árvores porque desmatar também dá multa.

Pedrão: Puxa!

Karen: Olhe, não é só a questão do dinheiro. Os novos donos, na verdade, um grupo empresarial, eles têm muito dinheiro. Eles irão atrair muita gente, inclusive do exterior, para este local e não querem que o hotel tenha má fama de não respeitar a vida. Isto não é bom para os negócios.

Pedrão: A senhora disse não respeitar a vida, nós não matamos ninguém aqui, até os bichinhos são cuidados.

Karen: A poluição do ar, da água e do solo pode ter impactos imediatos ou graduais na saúde humana, afetando bairros, cidades, como Brotas que está ao lado de nosso hotel.

Pedrão: Imagina doutora, nós estamos a 8 quilômetros da cidade.

Karen: A poluição pode viajar por intermédio do ar, rios e lençóis subterrâneos de um canto para outro, causando sérias mudanças na qualidade de vida das pessoas. Além do mais, os novos donos irão fazer uma grande reforma e ampliação no hotel e irão convidar investidores para colocar dinheiro aqui. Com certeza, alguns deles não farão investimentos se souberem de poluição e desmatamento.

Pedrão: A coisa é mais séria que eu pensava!

Karen: Seu Pedro, preste atenção se o senhor deseja continuar trabalhando aqui. Não poluir e não desmatar são requisitos legais (legislação). E agora seu cumprimento é obrigatório como parte das diretrizes da empresa. Portanto, resulta em ganhos financeiros reais, já que evita multas, além de uma maior transparência e confiança junto à sociedade. Muitas pessoas acham que uma empresa que faz estas coisas não pode, de jeito nenhum, prestar serviços de alta qualidade.

Pedrão: Quer dizer que os “homens” ligam para isso, é?

Karen: Não só ligam como isto será regra aqui no hotel. Todos serão treinados nesses novos princípios. É uma nova forma de trabalhar. Estas questões agora preocupam os gerentes e fazem parte do novo gerenciamento do hotel.