

Fig. 3.3 Teoria da atribuição.

FATOR	DESCRIÇÃO	ALTA PONTUAÇÃO	BAIXA PONTUAÇÃO
Extroversão	Nível de conforto de alguém em relação a relacionamentos	Sociável, amigável, comunicativa	Reservados, isolados, introvertidos
Agradabilidade	Propensão de um indivíduo de acatar a opinião dos outros	Valorizam a harmonia, cooperativos, confiam nos outros	Centrados em suas próprias necessidades
Abertura para experiência	Faixa de interesses de uma pessoa	Inovativa, imaginativa, artisticamente sensíveis	Convencionais e conforto nos aspectos familiares
Conscientização	Número de objetivos nos quais a pessoa se concentra	Responsável, persistente, firme e orientada a resultados	Distraídos, buscam muitos objetivos, orientados à diversão
Estabilidade emocional	Capacidade de uma pessoa suportar o estresse	Calmas, entusiastas e seguras	Nervosas, deprimidas e inseguras

Tipos de Estilos de Aprendizagem

Tipo de Estilo de Aprendizagem	Habilidades Dominantes de Aprendizagem	Características de Aprendizagem	Ocupações Prováveis
Divergente	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência concreta • Observação refletiva 	<ul style="list-style-type: none"> • É bom em gerar idéias, ver uma situação de perspectivas múltiplas e estar ciente sobre o significado e o valor • Tende a ficar interessado em pessoas, cultura e artes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de recursos humanos • Aconselhamento • Especialista no desenvolvimento de organizações
Assimilador	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitualização abstrata • Observação refletiva 	<ul style="list-style-type: none"> • É bom no raciocínio indutivo, criando modelos teóricos e combinando observações desiguais em uma explicação integrada • Tende a ser menos preocupado com as pessoas do que com as idéias e os conceitos abstratos 	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa • Planejamento estratégico
Convergente	<ul style="list-style-type: none"> • Conceitualização abstrata • Experimentação ativa 	<ul style="list-style-type: none"> • É bom na determinação, na aplicação prática das idéias e no raciocínio dedutivo hipotético • Prefere lidar com tarefas técnicas em vez de questões interpessoais 	<ul style="list-style-type: none"> • Engenharia • Produção
Acomodador	<ul style="list-style-type: none"> • Experiência concreta • Experimentação ativa 	<ul style="list-style-type: none"> • É bom na implementação de decisões, executar planos e se envolver em experiências novas • Tende a ficar confortável com as pessoas, mas pode ser visto como impaciente ou determinado 	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing • Vendas

Descrição da Necessidade

Necessidade de auto-satisfação, desenvolvimento do potencial, uso da criatividade

amor próprio, autonomia e realização status, reconhecimento e atenção

Necessidade de amor, afeição, amizade, ser aceito pelos outros

Necessidade de segurança, proteção e estabilidade nos acontecimentos da vida diária

Necessidade de manutenção biológica: alimento, água e bem-estar físico

fatores Internos
fatores Externos



Oportunidades de Satisfação

- Trabalho criativo e desafiador
- Participação tomada decisão
- Flexibilidade e autonomia funcionais

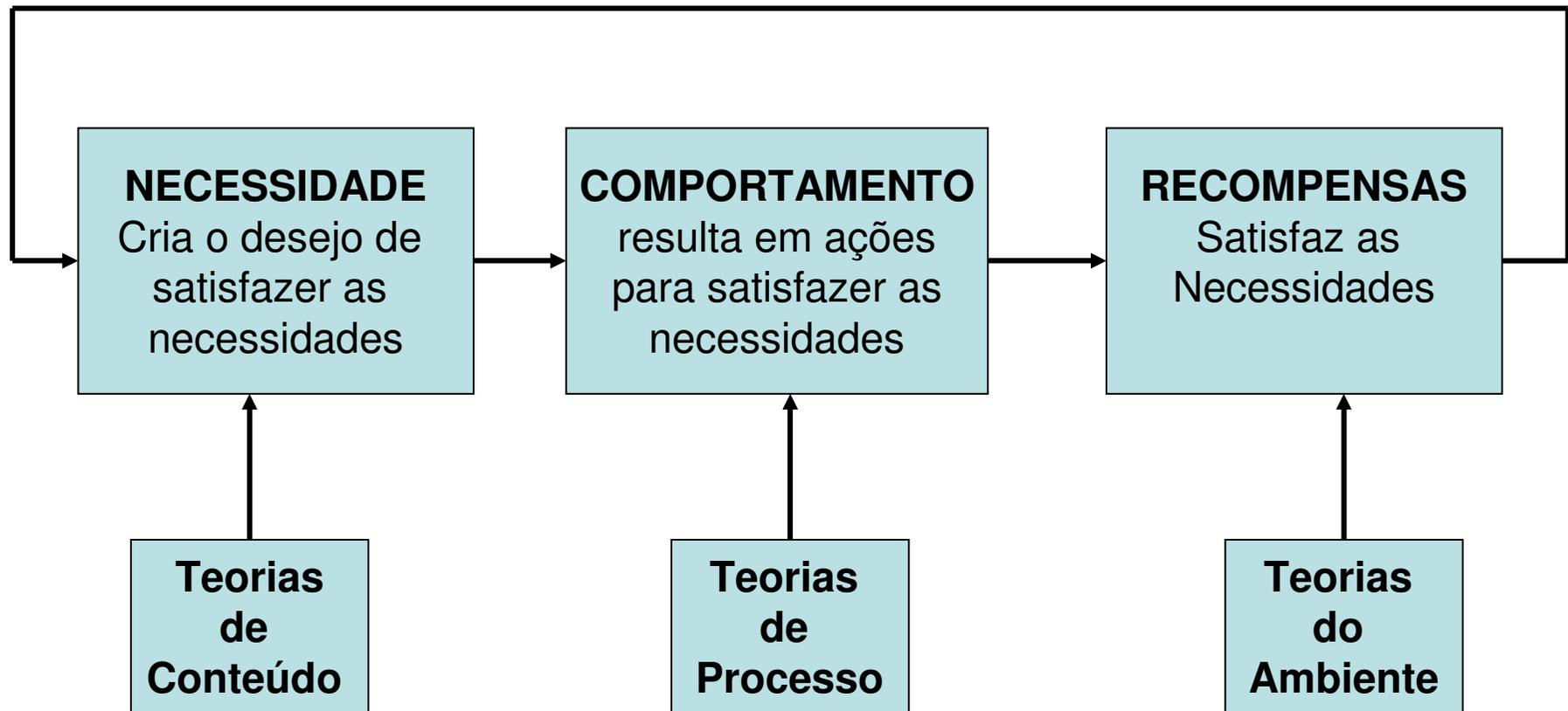
- Responsabilidade por uma função importante
- Promoção função maior status
- Elogios, reconhecimento patrão

- Colegas de trabalho amistosos
- Interação com os clientes
- Supervisão agradável

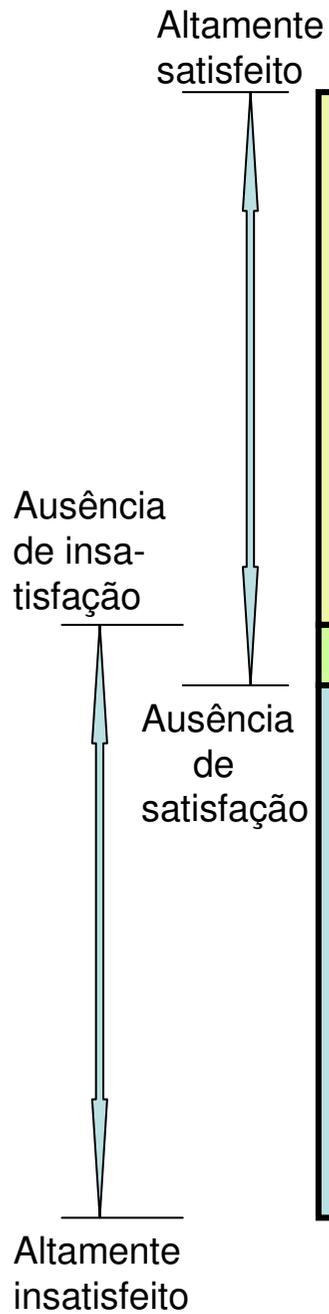
- Condições seguras de trabalho
- Segurança na função
- Compreensão e benefícios

- Intervalo ou descanso e lanches
- Conforto físico na função
- Horário de trabalho razoável

Hierarquia das Necessidades de Maslow



Teorias de Motivação

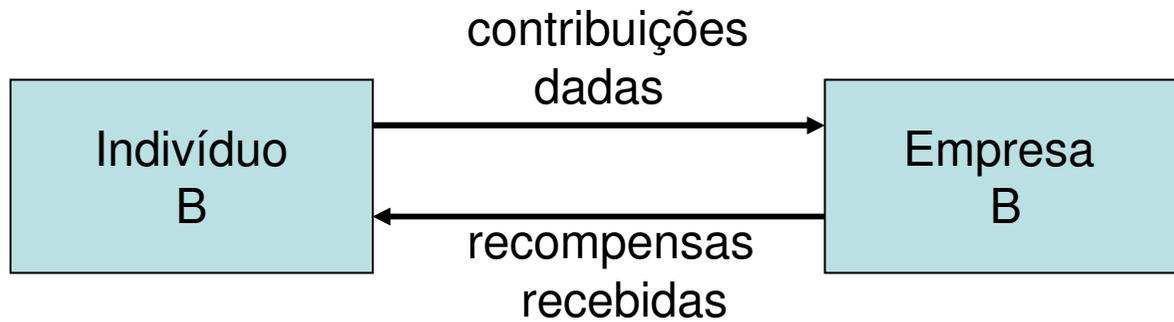
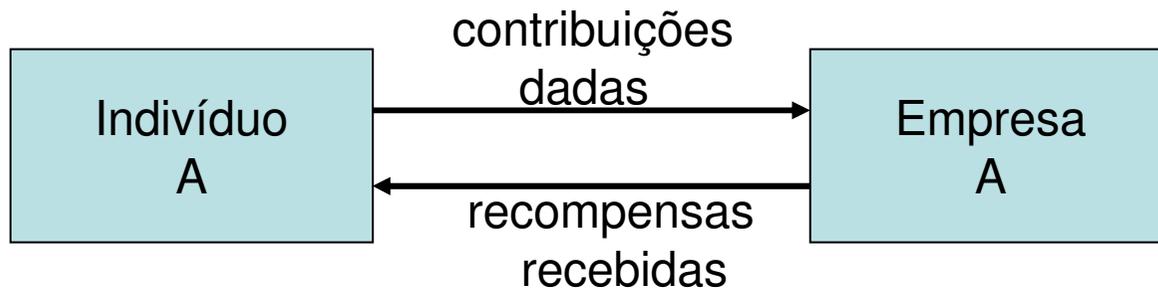


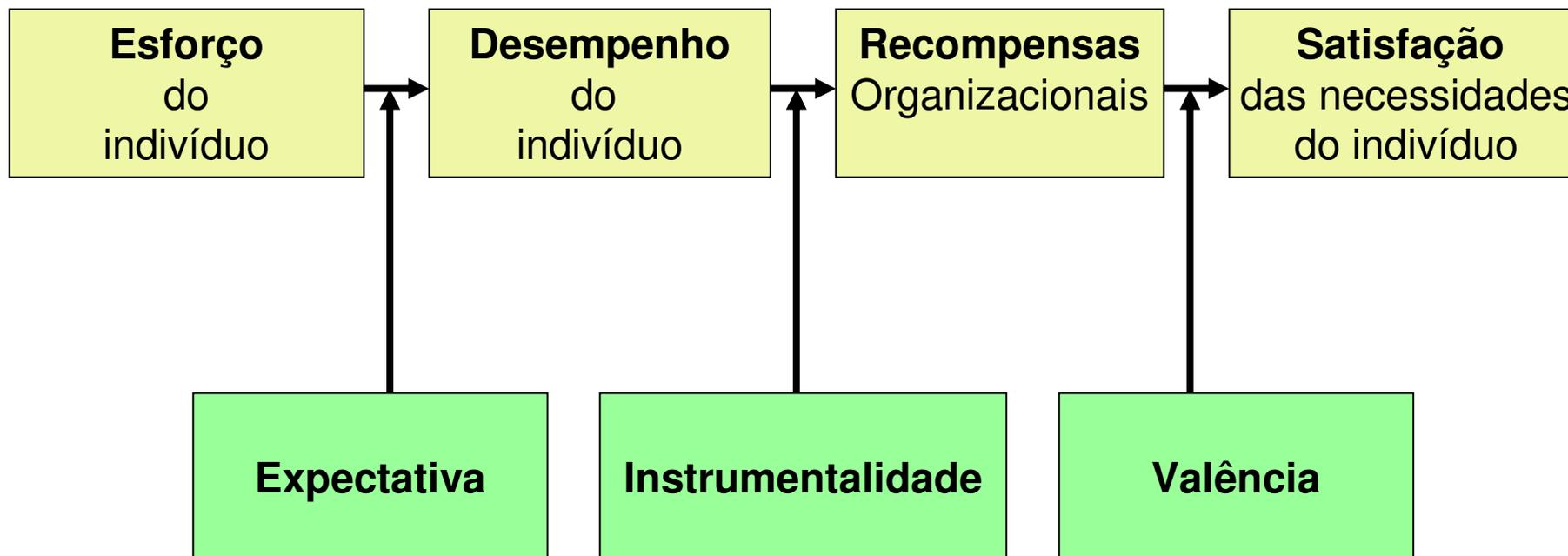
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realização 2. Reconhecimento 3. O trabalho em si 4. Responsabilidade 5. Progresso 6. Crescimento 	<p>Área de Satisfação</p> <p>↓</p> <p>fatores motivadores influenciam o nível de satisfação</p> <p>↓</p> <p>fatores motivadores correspondem ao conteúdo da função</p>
ÁREA	NEUTRA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Políticas da empresa 2. Supervisão 3. Relacionamento com o chefe 4. Condições de trabalho 5. Salário 6. Relacionamento com colegas 	<p>fatores higiênicos correspondem ao contexto da função</p> <p>↑</p> <p>fatores higiênicos influenciam o nível de insatisfação</p> <p>↑</p> <p>Área de Insatisfação</p>

Fatores de satisfação e insatisfação

Maslow	Alderfer	Herzberg	McClelland				
Auto-realização	Crescimento	Fatores de Satisfação	Realização				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="259 432 439 555">Estima</td> <td data-bbox="439 432 651 555">Fatores internos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="259 555 439 676"></td> <td data-bbox="439 555 651 676">Fatores externos</td> </tr> </table>	Estima	Fatores internos		Fatores externos	Relacionamento	Fatores de Higiene	Poder
Estima	Fatores internos						
	Fatores externos						
Social	Existência		Afiliação				
Segurança							
Fisiológica							

Comparação entre as Teorias do Conteúdo da Motivação





O modelo da Teoria da Expectativa