

## **SITUAÇÃO-PROBLEMA 15**

A Faculdade de Engenharia de Santiago de Compostela tem 8 cursos de engenharia, 10 departamentos, 300 funcionários e 200 professores. A Faculdade tem uma Diretoria e serviços administrativos no próprio município, embora pertença à Universidade Estadual da província espanhola de Corunha.

Tratando-se de uma Faculdade Pública, os funcionários e professores gozam de estabilidade de emprego e registram um alto índice de antiguidade. Como a Universidade é grande, seus processos são muito formalizados e também apresentam um alto nível de informatização.

Um professor com apenas três anos de casa tem notado que o tratamento que recebe dos serviços administrativos da Faculdade é regido estritamente pelas normas da Universidade, com atendimento impessoal e mediante solicitações por documentos.

Este professor tem observado que os professores mais antigos conseguem vários privilégios junto aos funcionários mais antigos como: acelerar solicitações, resolver informalmente pendências, obter pessoalmente informações.

Há entre os professores e funcionários mais antigos um relacionamento próximo, afetuoso, bastante coeso e cooperativo.

Qual o diagnóstico da situação na Faculdade de Engenharia? Que solução você proporia embasada em conceitos de Administração?