



Capítulo 5

Movimento Contemporâneo

**Idéias predominantes no
período entre 1980 e 2005 nos EUA**



Seção 5.1.

Contexto de Surgimento



Contexto Histórico

- Fim do mundo comunista liderado pela União Soviética
- Ideologia neoliberal do mundo capitalista de desregulamentação dos mercados
- Intensa e ampla aplicação da tecnologia da informação com a microeletrônica (3ª Revolução Industrial)
- Reestruturação dos mercados
- Reestruturação das empresas



Seção 5.2.

1ª Fase

Qualidade Total



Autores

- William Edwards Deming (1900 – 1993)
- Joseph Moses Juran (1904 -)
- Kaoru Ishikawa (1915 – 1989)
- Armand Vallin Feigenbaum (1922 -)
- Genichi Taguchi (1924 -)
- Philip Bayard Crosby (1926 -)



Mudanças na Qualidade

- Preocupação com a qualidade, de formas diferentes, sempre existiu
- A qualidade total, como idealizada por Deming, constitui uma filosofia de administrar
- Deming e os pontos de inovação:
 - Melhor qualidade proporciona custos mais baixos;
 - Foco no cliente: a produção deve estar subordinada às necessidades da cliente;
 - Qualidade total: obter qualidade com a participação de todos



Qualidade Total

- Qualidade total
 - É a filosofia de gestão de uma organização
 - centrada na qualidade
 - baseada na participação de todos os seus membros
 - visando ao sucesso a longo prazo
 - por meio da satisfação do cliente
 - e beneficiando os membros da organização e a sociedade



Seção 5.3.

2ª Fase Reengenharia



Autores

- James Champy (1942 -)
- Michel Hammer (1948 -)
- Thomas H. Davenport (1954 -)



Conceito

- As 3 forças que estão mudando a empresa:
 - Os clientes assumem o controle
 - A concorrência se acirra
 - A mudança se torna constante
- Reengenharia:
 - É o repensar fundamental
 - e a reestruturação radical dos processos empresariais
 - que visam a alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos de desempenho



Palavras-chave

- **Fundamental:** ignorar o que existe e se concentrar no que deveria existir (o que fazer)
- **Radical:** desconsiderar todas as estruturas e procedimentos existentes e inventar formas completamente novas de realizar o trabalho (como fazer)
- **Drástica:** realizar a destruição do antigo e a sua substituição por algo novo (quanto fazer)
- **Orientada para Processos:** e não para tarefas, serviços, pessoas ou estruturas (onde fazer)



Seção 5.4.

3ª Fase Gestão do Conhecimento



Autores

- Thomas Stewart
- Peter Senge
- Ikujiro Nonaka
- Hirotaka Takeuchi



Surgimento de uma nova filosofia de administração

- Valorização do capital intelectual como um ativo intangível capaz de proporcionar vantagem competitiva;
- Críticas ao downsizing promovidos pela qualidade total e reengenharia, com perda do conhecimento das pessoas;
- Facilidades da gestão da informação com os avanços da tecnologia da informação em facilidades e redução de custos.



Conceitos

- Gestão do Conhecimento
Conjunto de esforços ordenados e sistematizados visando a criar novo conhecimento, difundi-lo e incorporá-lo a produtos e serviços.
- Organizações de Aprendizagem
São aquelas com capacidade para criar, adquirir e transferir conhecimento e também de modificar seu comportamento para refletir novos conhecimentos.



Seção 5.5.

Críticas às idéias do Movimento



Críticas

- O Movimento Contemporâneo está acontecendo e ainda não se sabe exatamente quais serão as contribuições efetivas