

Definição
de
Organização

Edgar H. Schein

Um grupo psicológico é um conjunto de pessoas que:

1. Interagem umas com as outras;
2. São psicologicamente conscientes umas das outras, e;
3. Percebem-se com um grupo.

Cont.

O tamanho de um grupo psicológico é limitado, pois, pelas possibilidades de mútua interação e mútua percepção consciente.

Cont.

Uma organização não é um grupo, porque:

1. As pessoas não interagem entre si;
2. Elas não têm consciência umas das outras;
3. Embora pensem em si mesmas como “nós”.

Cont.

Uma organização é

Fundamentalmente um conjunto de funções e um esquema pelo qual se rege a coordenação dessas funções.

Por isso, ela existe independentemente de determinadas pessoas em particular.

Richard Hall

Uma organização (burocrática) é

- Uma coletividade
- com uma fronteira relativamente identificável,
- uma ordem normativa (regras),
- níveis de autoridade (hierarquia),
- sistemas de comunicação e sistemas de coordenação dos membros (procedimentos);
- essa coletividade existe em uma base relativamente contínua,

Cont.

- está inserida em um ambiente e
- toma parte de atividades que normalmente se encontram relacionadas a um conjunto de metas;
- as atividades acarretam conseqüências
 - ✓ para os membros da organização,
 - ✓ para a própria organização e
 - ✓ para a sociedade.

Bernardes e Marcondes

Variáveis	GRUPO PRIMÁRIO	GRUPO SECUNDÁRIO
Relacionamentos	Pessoal e íntimo	Impessoal e utilitário
Metas dos Membros	Cooperativas	Competitivas e co-orientadas
Controle Social	Informal e exercido pelos membros	Formalizado e exercido pela organização
Regras e Normas	Tradicionalistas	Contratuais
Variável Predominante	Expressão de sentimentos	Tecnologia
Personalidade Envolvida	Totalidade do indivíduo	Segmentada, apenas para o desempenho de um papel