



**Introdução**

---

**Definição  
de  
Administração**



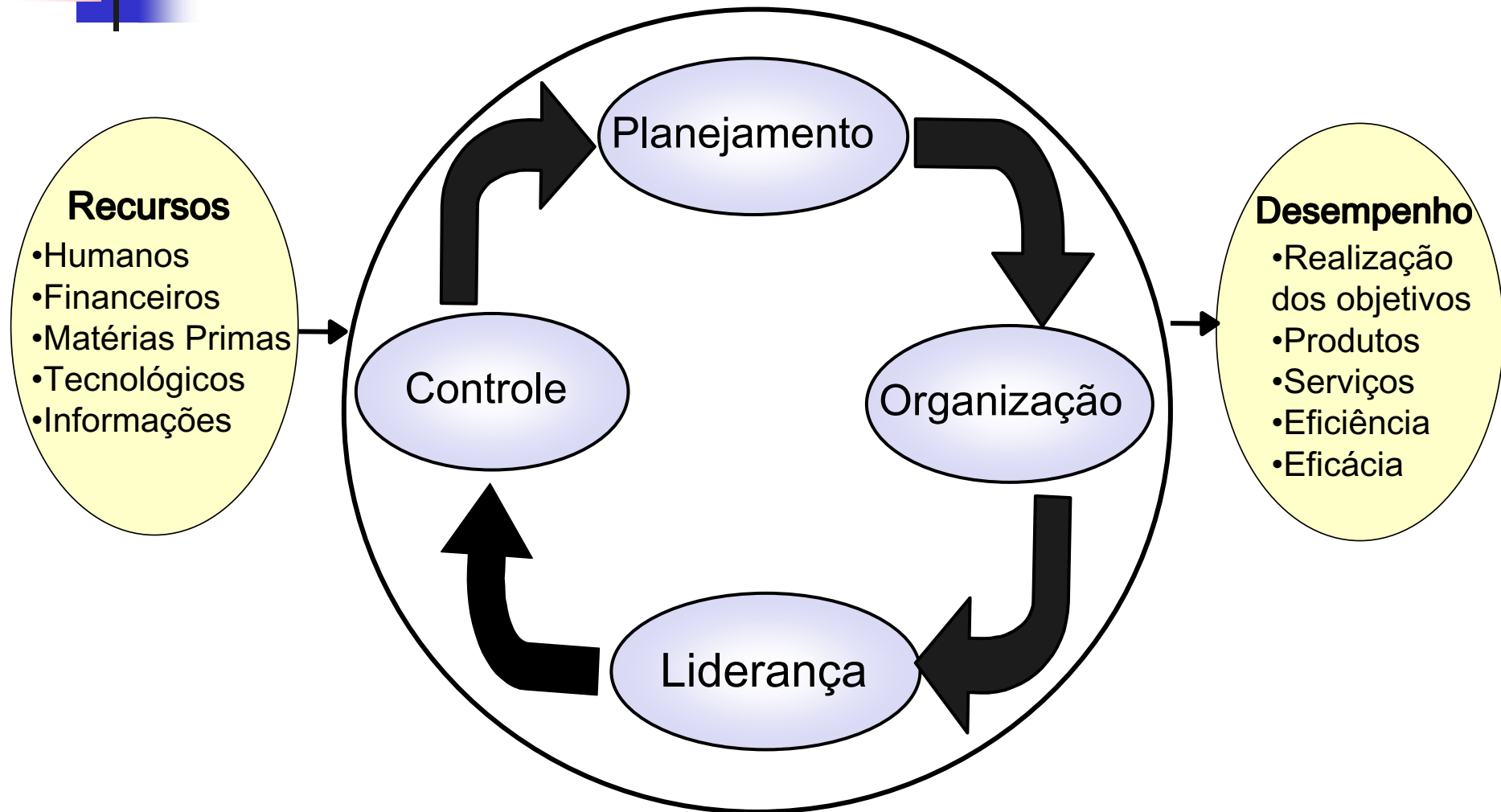
## Definição de Administração

---

**Administrar é** o processo de realizar coisas com e através de pessoas de forma eficiente e eficaz.

- o processo (administrativo) de realizar
- realizar coisas com pessoas
- realizar coisas através de pessoas
- realizar coisas eficientemente
- realizar coisas eficazmente

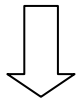
# O processo administrativo



# Os papéis do administrador

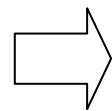
## Papéis do administrador

**Autoridade formal e status**



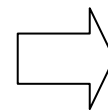
### **Papéis interpessoais**

- 1-Imagem do chefe
- 2-Líder
- 3-Contato



### **Papéis informacionais**

- 4-Monitor
- 5-Disseminador
- 6-Porta-voz



### **Papéis decisoriais**

- 7-Empreendedor
- 8-Solucionador de distúrbios
- 9-Alocador de recursos
- 10-Negociador



## Realizar através de pessoas

---

- O administrador não faz
- O administrador coloca os outros em atividade
- O técnico faz
- O administrador coordena o trabalho dos técnicos (das pessoas)



# A natureza específica do trabalho do administrador:

## *mobilizar pessoas*

administrador



técnico  
(pessoas)



atividade



administrador



pessoas intermediação

atividade



## Realizar com pessoas

---

- Realizar através de pessoas  
Um sentido instrumental e pejorativo
- Realizar com pessoas = o ser humano  
Introduz o respeito à dignidade humana



# Realizar eficientemente

---

- Eficiência refere-se ao bom uso dos meios (recursos)
- Economia dos recursos (produtivos, financeiros, humanos etc)
- Fazer certo as coisas (Drucker)



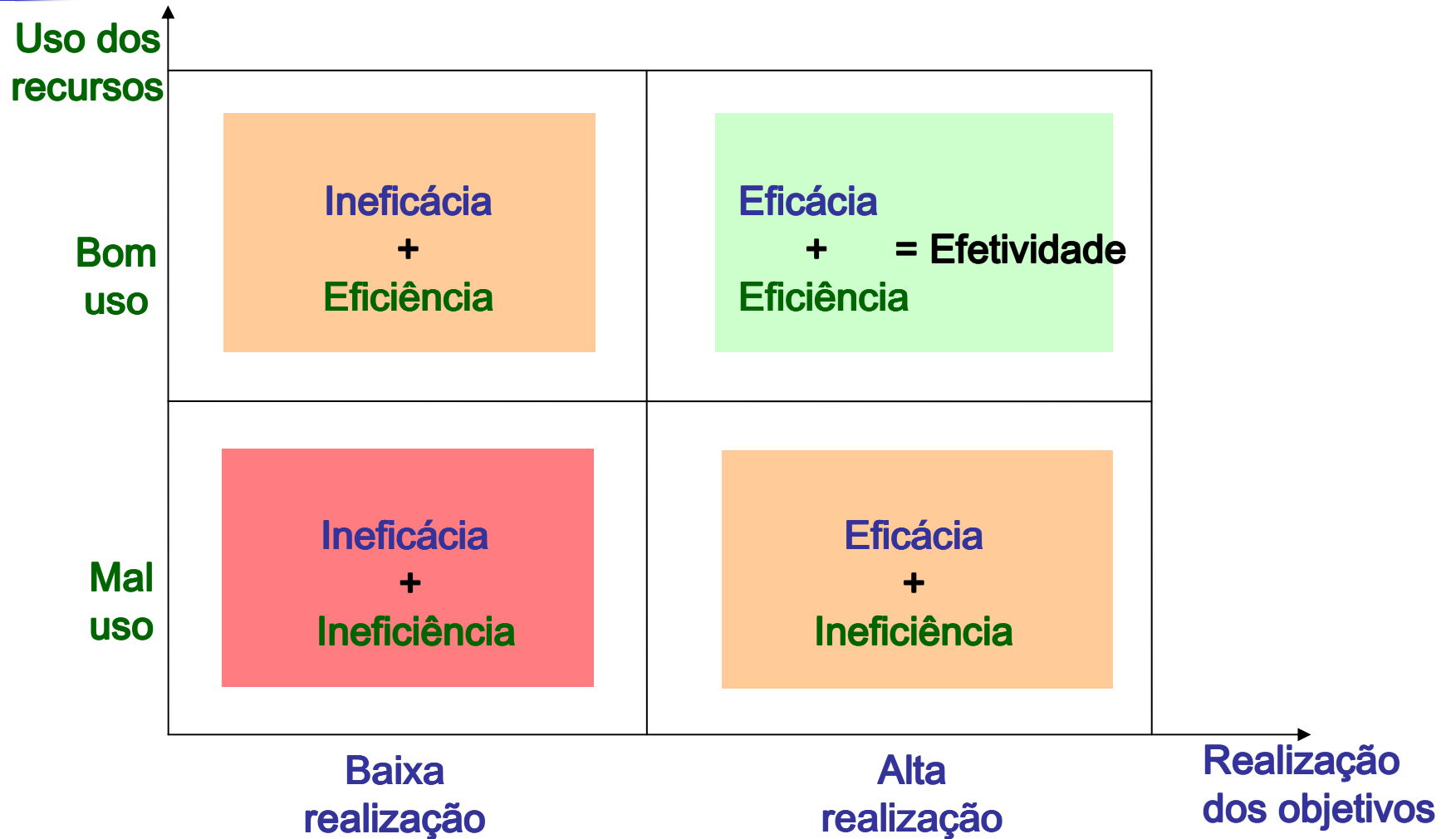


# Realizar eficazmente

---

- Eficácia refere-se à consecução dos fins (objetivos)
- Realizar objetivos estratégicos, de produção, financeiros etc
- Fazer as coisas certas (Drucker)

# Eficiência e eficácia





## E a organização?

---

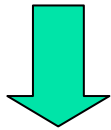
- As organizações são entidades sociais artificiais deliberadamente criadas e recriadas para atingir metas específicas.
- Por que criamos organizações?  
Para realizar tarefas que indivíduos não podem realizar sozinhos.



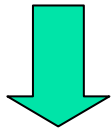
# *A organização: um poderoso instrumento administrativo*

---

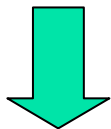
administrador



organização



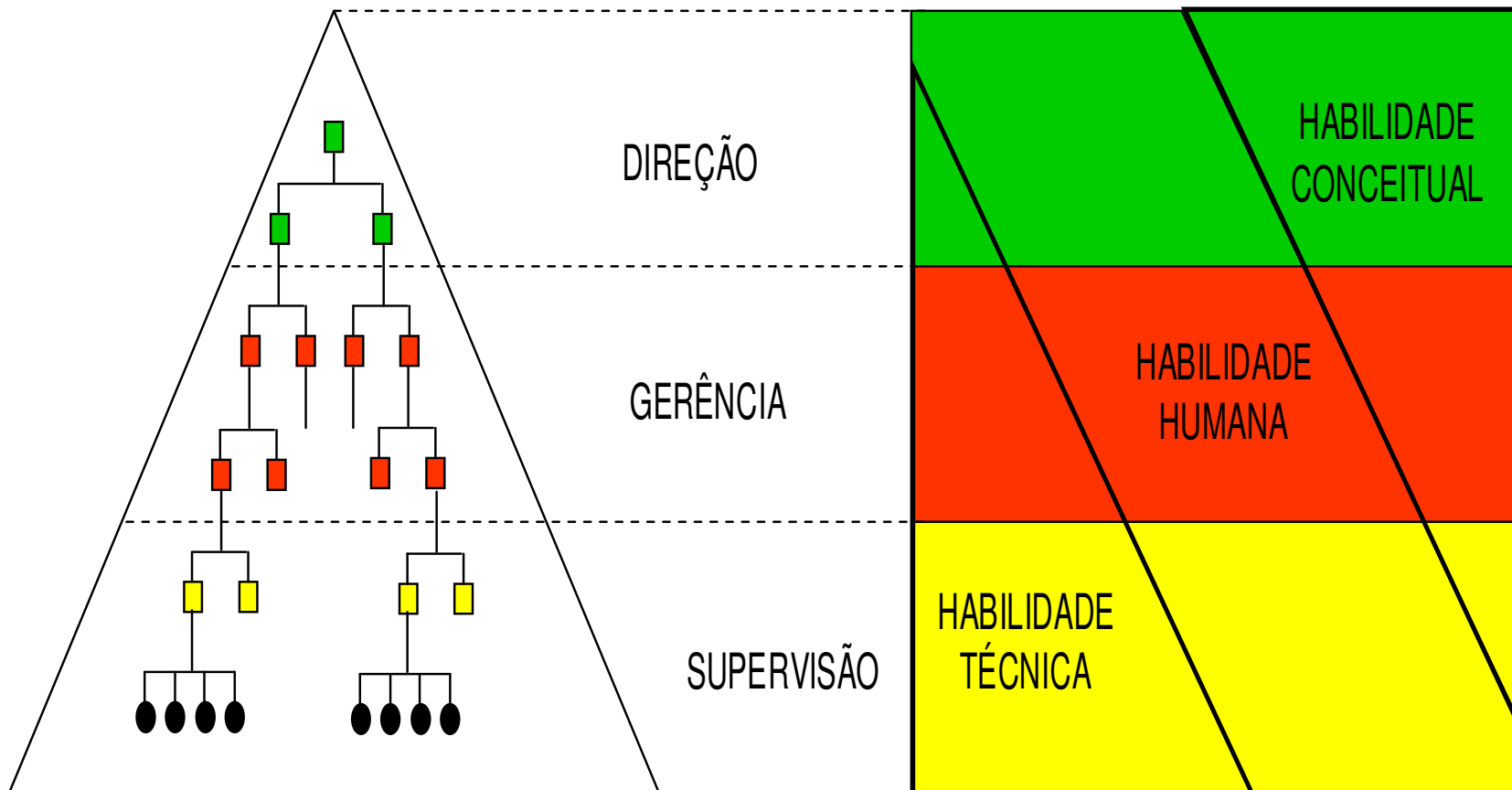
peessoas



atividades

a organização potencializa  
a ação do administrador  
na mobilização das pessoas

# Habilidades do administrador





# As habilidades do administrador

---

- ***habilidade técnica***  
lidar com coisas
- ***habilidade humana***  
lidar com pessoas
- ***habilidade conceitual***  
lidar com totalidade  
(as partes e suas interrelações)