

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO**  
**CURSO DE GRADUAÇÃO EM MEDICINA**  
**Disciplina RCG0286 - Introdução à Comunicação com Paciente**

**Gabarito das questões referentes à atividade 1**

Questão 1- Quais os principais aspectos, relacionados ao ambiente externo e à postura do(a) médico(a), que ele(a) deve considerar ao início e durante uma consulta, seja em consultório ou à beira do leito?

Assegurar privacidade

Ausência de barreiras físicas entre o médico e o paciente

Manter os olhos no mesmo nível que o paciente

Manter uma distância aproximada de 60 cm entre o médico e o paciente

Manter o acompanhante ao lado

Pontualidade no atendimento

Cuidar da aparência e postura do médico (vestuário, higiene, adereços)

Respeitar o leito como território do paciente

Preparar-se realizando leitura prévia do prontuário

Manter sempre contato visual com o paciente

Prestar atenção na comunicação não verbal do paciente

Questão 2-Descreva as etapas da consulta médica e os objetivos de cada uma delas.

Início da sessão. Objetivos: preparação, estabelecer o vínculo, identificar o motivo da consulta.

Reunir as informações: Objetivos: explorar os problemas do paciente para identificar as perspectivas biomédica, as perspectivas do paciente e as informações relevantes do passado.

Exame físico. Objetivos: explorar sinais que podem contribuir para o raciocínio diagnóstico.

Explicação e planejamento. Objetivos: providenciar ao paciente a quantidade e o tipo correto de informação; auxiliar o entendimento e a lembrança; atingir um entendimento comum; incorporar a perspectiva do paciente no manejo; compartilhar a tomada de decisão.

Fechamento da consulta. Objetivos: oferecer um ponto de fechamento apropriado; planejamento futuro.