



# Organização do Trabalho e a Saúde do Trabalhador

Profa. Dra. Regina Yoneko Dakuzaku Carretta

Disciplina: Terapia Ocupacional Aplicada às condições do adulto IV

# Organização do trabalho

- O que é organização do trabalho?



# Organização do trabalho

- Como o trabalho é planejado e organizado, como é estabelecida a rotina, as relações, os procedimentos, as metas, a prescrição do trabalho
- Visa as metas da empresa, o lucro, a melhor produtividade



# Organização do trabalho e Saúde do trabalhador

- Como esses modelos influenciam a saúde do trabalhador?





# Organização do trabalho

- Tarefa (real e/ou prescrita) (diária, semanal, mensal...)
- Relação com outras tarefas, outros trabalhadores
- Relações com outros níveis hierárquicos, com matriz, com parceiros, etc
- Hierarquia , poder
- Carga horária, Ritmo, sazonalidade, picos
- Escalas, turnos, rodízios, plantões
- Possibilidades de participação
- Tomada e/ou participação na decisão
- Canais de comunicação
- Heterogestão / co-gestão / autogestão



# Organização do trabalho

- Tempos e métodos
- Linha de montagem
- Especialista
- Enriquecimento do trabalho
- Celulas de produção
- Grupos semi-autônomos
- Participação
- Qualidade
- Polivalência
- Autogestão



# Organização do trabalho: alguns sistemas

## ■ Taylorismo e Fordismo

- Atividade fabril (automobilística)
- Produção em massa
- Atividade parcelar
- “especialista”
- Cada trabalhador para cada função
- Tempos e métodos
- Concepção x execução



# Organização do trabalho: alguns sistemas

## ■ Reestruturação Produtiva

- Base na microeletrônica
- Enriquecimento de função - polivalência
- Flexibilização do trabalho
- Trabalho em grupos (semi-autônomos, células de produção)





# Organização do trabalho no setor de serviços

- Comércio
- 0800
- Agências bancárias
- Televenda
- Trabalhador autônomo



# Organização do trabalho no setor de serviços

- Atendimento a cliente, atender as regras do local de trabalho
- Ouvir reclamações
- Atingir metas
- Persuasão





# Organização do trabalho nos empreendimentos associativos, cooperativos, familiares, autônomo

- Polivalência?
- Empregado e patrão
- Autonomia ou precarização?
- Direitos, Regimentos, normas
- Autoexploração?
- Participação e cidadania
- Trabalho em rede

# Organização do trabalho e Saúde do trabalhador

- Estresse físico e emocional
- Doenças físicas e psicológicas
- Desmotivação
- Falta de significado no trabalho
- Desequilíbrio em outras ocupações da vida
- Acidentes de trabalho
- Uso abusivo de Alcool ou outras drogas
- Absenteísmo





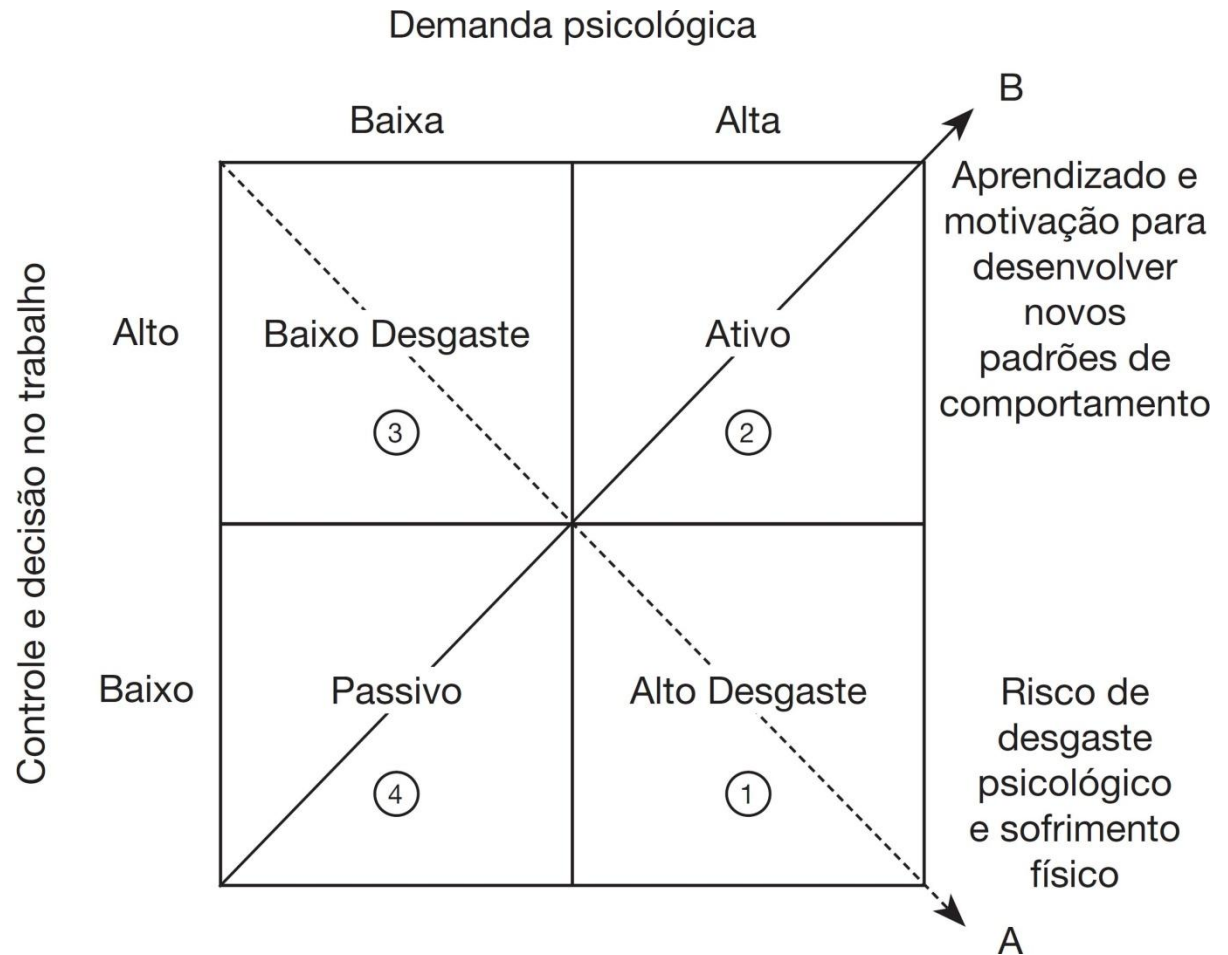
# Organização do trabalho e Saúde do trabalhador

- Por que não poderia ser:
  - Satisfação
  - Crescimento pessoal e profissional
  - Qualidade de vida no trabalho
  - Saúde
  - Worklover (gosta do trabalho) e não workaholic (viciado em trabalho)



# Demanda controle

(Theorell T, Karasek RA., 1996)



# Possibilidade de intervenções ?

- Orientações, atividades educativas
- Qualidade de vida no trabalho
- Humanização no trabalho – comunicação, melhores relacionamentos
- Trabalho participativo
- Redução da jornada de trabalho





## Possibilidade de intervenções ?

- Organização de rotina, de prioridades
- Equilíbrio ocupacional
- Tempo livre
- Movimentos sociais, luta pelos direitos adquiridos
- Trabalhos coletivos, autogestionários
- Capacidade empreendedora
- Preparação para aposentadoria