

Aula prática 6

Você é o responsável pelo setor de cirurgia de um hospital veterinário e, há algum tempo, vem recebendo reclamações dos clientes quanto aos serviços prestados no setor. As reclamações vão desde deiscências de suturas, edemas e seromas (complicações menores) até infecções e osteomielite (complicações maiores) e um número elevado de óbito de animais.

Associado a estas reclamações você também percebe a queda no movimento nos últimos tempos, provavelmente devido à recente crise econômica, e o faturamento do setor cai drasticamente. Então a situação atinge um ponto crítico e você decide tomar uma decisão: Demitir um de seus veterinários.

Com o objetivo de ser o mais justo possível, e zelando pela qualidade do pessoal, você precisa fundamentar sua decisão a partir de dados. Então, para tomar esta decisão, você resolve analisar os registros das cirurgias do último ano no setor. Com base nas avaliações que você fez, qual veterinário você demitirá?