UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Código da Disciplina:	RAD1611		
Versão:			
Nome da Disciplina:	Sistemas de Apoio à Tomada de Decisão		
Requisito:			
Unidade:	Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto		
Departamento:	Administração		
Créditos Aula: 02	**Créditos Trabalho:** 0	**Vagas:**	
Ativação:	**Desativação:**	**Carga Horária Total:**	
Tipo: Semestral	**Duração:**		
Objetivos:	a) Familiarizar o futuro administrador com os Sistemas de Apoio a Decisão b) Familiarizar o futuro administrador com procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decião c) Fazer uso das técnicas aprendidas ao longo do curso usando-as para construir Sistemas de Apoio a Decisão		
Responsável:	Profa. Silvia Inês Dallavalle de Pádua		
Programa Resumido:	A disciplina visa, fornecer aos alunos uma visão geral dos sistemas de suporte à decisão, com suas características, recursos e interação com outros sistemas de informação, bem como esclarecer aos alunos procedimentos de construção de Sistemas de Apoio a Decisão e sua importância para a gestão corporativa e competitiva das organizações		
Programa:	A estrutura da Decisão Casos de Análise de Decisão Trabalhos em empresas construindo procedimentos de apoio a decisão		
AVALIAÇÃO			
Método:	Aulas expositivas Trabalhos em grupo Seminários Palestras Exercícios em sala de aula		
Critério:	Prova I - 30% Prova II - 30% Participação e Trabalhos - 40%		
Norma de Recuperação:	Estará apto a efetuar a prova de reavaliação o aluno que tiver como média final na disciplina uma nota igual ou superior a três (3,0) e inferior a cinco (5,0), e tiver, no mínimo, 70% (setenta por cento) de freqüência às aulas. O cálculo de uma média aritmética simples será feito com a nota da prova de reavaliação e a média final obtida pelo aluno na disciplina. Se esta média resultar em nota igual ou superior a cinco (5,0), o aluno será aprovado.		
Bibliografia	**Básica** CÔRTES, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva. 2008. TURBAN, E. et al. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007 LUCAS Jr. H.C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. LTC, 2006 LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004. LAUDON, K.J, LAUDON, J. Sistemas de informações gerenciais. Ed. Pearson, 2007 O'BRIEN, J.A. Administração de Sistemas de Informação uma introdução. McGrawHill. 2007. CARVALHO, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005		
Bibliografia:	**Complementar** Pinheiros, C.A.R. Inteligência analítica – Mineração de dados e Descoberta de Conhecimento. Ed. Ciência Moderna, 2008. O'BRIEN, J.A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. Ed. Saraiva, 2004.		

Cronograma da Disciplina de Sistemas de Apoio a Tomada de Decisão - RAD 1611 – Diurno – sexta

	Data	Conteúdo	Bibliografia
1.	03/08	Apresentação da ementa e cronograma Introdução a disciplina	LUCAS Jr., H. C. Tecnologia da informação tomada de decisão estratégica para administradores. Ed. LTC, 2006. Cap. 18 TURBAN, E. *et al*. Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9
2.	10/08	Introdução Banco de Dados e data warehouse	CORTES, P.L. Administração de Sistemas de Informação. Ed. Saraiva Cap.8 TURBAN, E. *et al*. Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 9 **Atividade Individual**: teste no STOA. TURBAN, E. *et al*. Introdução a sistemas de informação. Ed. Campus. 2007 cap 4 **Atividade Individual**: responder questionário no STOA com base na leitura do capitulo 4. Palestra André Pignata (entregar relatório)
3.	17/08	Data warehouse (continuação)	Idem aula anterior **Atividade individual**: responder questionário no STOA com base na leitura do capitulo 4 do Turban e do capítulo 5 Laudon (2007) p. 137 a 151 **Entregar relatório**
4.	24/08	BI (aula prática) **LEIA**	LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.3 **Atividade: fichamento e apresentar (por sorteio)** um texto explicando os erros mais comuns nas iniciativas de BI com base no capítulo 8. Trabalho Individual. Atividade individual: entregar relatório da palestra (**atividade obrigatória em todas as palestras**) **Qlik**
5.	31/08	Palestra (aula prática)	Trazer notebook- Qlik
6.	14/09	**Palestra**	Atividade individual: entregar relatório da palestra (**atividade obrigatória em todas as palestras**) **Palestra Saulo**
7.	21/09	Palestra	Danilo Gallo (BestData)
8.	28/09	BAM	Verificar STOA.Atividade individual: entregar relatório da palestra (**atividade obrigatória em todas as palestras**)
9.	05/10	Data mining **Entregar exercício**	Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 1, 2, 3, 4 LEME FILHO, T. Business Intelligence no Microsoft Excel.ed. Axcel Books. 2004 cap.7 **Atividade: responder perguntas no STOA** sobre o uso da mineração nas diferentes áreas. Carvalho, L.A.V. Data mining a mineração de dados no Marketing. Medicina, Economia, Engenharia e Administração.Ed. Ciência Moderna, 2005. Cap. 19, 20, 22, 23 **Entrega parcial do trabalho (sem etapa de análise)**Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI. em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um **sistema integrado de informações.** Os alunos devem se preparar para a entrevista. O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado. **Obrigatório que seja entrevista. Todos** os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
10	19/10	**Primeira avaliação**	Todo conteúdo das aulas e palestras desde o **início do semestre**
11	26/10	Entrega e Apresentação estudo de caso ou pesquisa (sorteio)	**Entrega e apresentação do trabalho final**. **A apresentação deverá ter 12 min.** • Avaliação levará em conta: (1)A relevância do caso; (2)A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3)**A profundidade do estudo;** (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual Todos integrantes devem apresentar e dizer sua participação no desenvolvimento do trabalho. É necessário postar o relatório da entrevista com as respostas e outro relatório com a análise. Só um integrante do grupo deverá postar. O nome do entrevistado e e-mail deve constar no relatório.
12	09/11	Apresentação	
13	23/11	Apresentação	
14	30/11	Segunda avaliação	
15	07/12	**Discussão da avaliação**	Discussão da avaliação e fechamento da disciplina.

REGRAS DISCIPLINA

- Todos os trabalhos devem ser **postados no Moodle até o horário da aula**
- O fichamento é **individual**. Trabalhos fora da data e horário **valem 50%** da nota total (exclue-se atividades e trabalhos de sala de aula)**. Prazo máximo** 7 dias**.**

TRABALHO FINAL

- Estudo de caso sobre infra-estrutura de TI em uma ou mais empresas que tenham no mínimo um sistema integrado de informações.
- Os alunos devem se preparar para a entrevista.
- O entrevistado deve ser alguém ligado a área de tecnologia que conhece bem a organização. Deve constar o e-mail e nome do entrevistado.
- Não deve ser exposto ao entrevistado a classificação da empresa que consta no roteiro do estudo de caso
- **Todos** os integrantes do grupo devem participar da elaboração do trabalho.
- **Todos** os integrantes do grupo devem apresentar o trabalho final
- É necessário postar o relatório final e a apresentação no EAD com a análise da infra estrutura de TI.
- Avaliação levará em conta: (1)A relevância do caso; (2)A análise do grupo de prejuízos e vantagens da infra-estrutura da TI da organização avaliada. (3)**A profundidade do estudo;** (4) A qualidade da apresentação e o (5) Envolvimento individual
- A apresentação deve ser criada por tópico de maneira focada em ganhos e desvantagens.

FICHAMENTO

É uma forma de investigação que se caracteriza pelo ato de fichar (registrar) todo o material necessário à compreensão de um texto ou tema. Para isso, é preciso usar fichas que facilitam a documentação e preparam a execução do trabalho. Não só, mas é também uma forma de estudar / assimilar criticamente os melhores texto / temas de sua formação acadêmico-profissional. Um fichamento completo deve apresentar os seguintes dados:

1. Indicação bibliográfica – mostrando a fonte da leitura (cf. ABNT)
2. Resumo – sintetizando o conteúdo da obra. Trabalho que se baseia no esquema (na introdução pode fazer uma pequena apresentação histórica ou ilustrativa).
3. Citações – apresentando as transcrições significativas da obra.
4. Comentários – expressando a compreensão crítica do texto, baseando-se ou não em outros autores e outras obras.
5. Ideação – colocando em destaque as novas idéias que surgiram durante a leitura reflexiva.

MODELO DE FICHAMENTO

Indicação bibliográfica (conforme as normas da ABNT)

1ª parte: apresentação **objetiva** das idéias do autor : –1 - **Resumo** (baseado no esquema); 2- **Pequenas citações** (entre aspas e páginas)

2ª parte: elaboração **pessoal** sobre a leitura: 1- **Comentários** (parecer e crítica)