



## PROJETO II

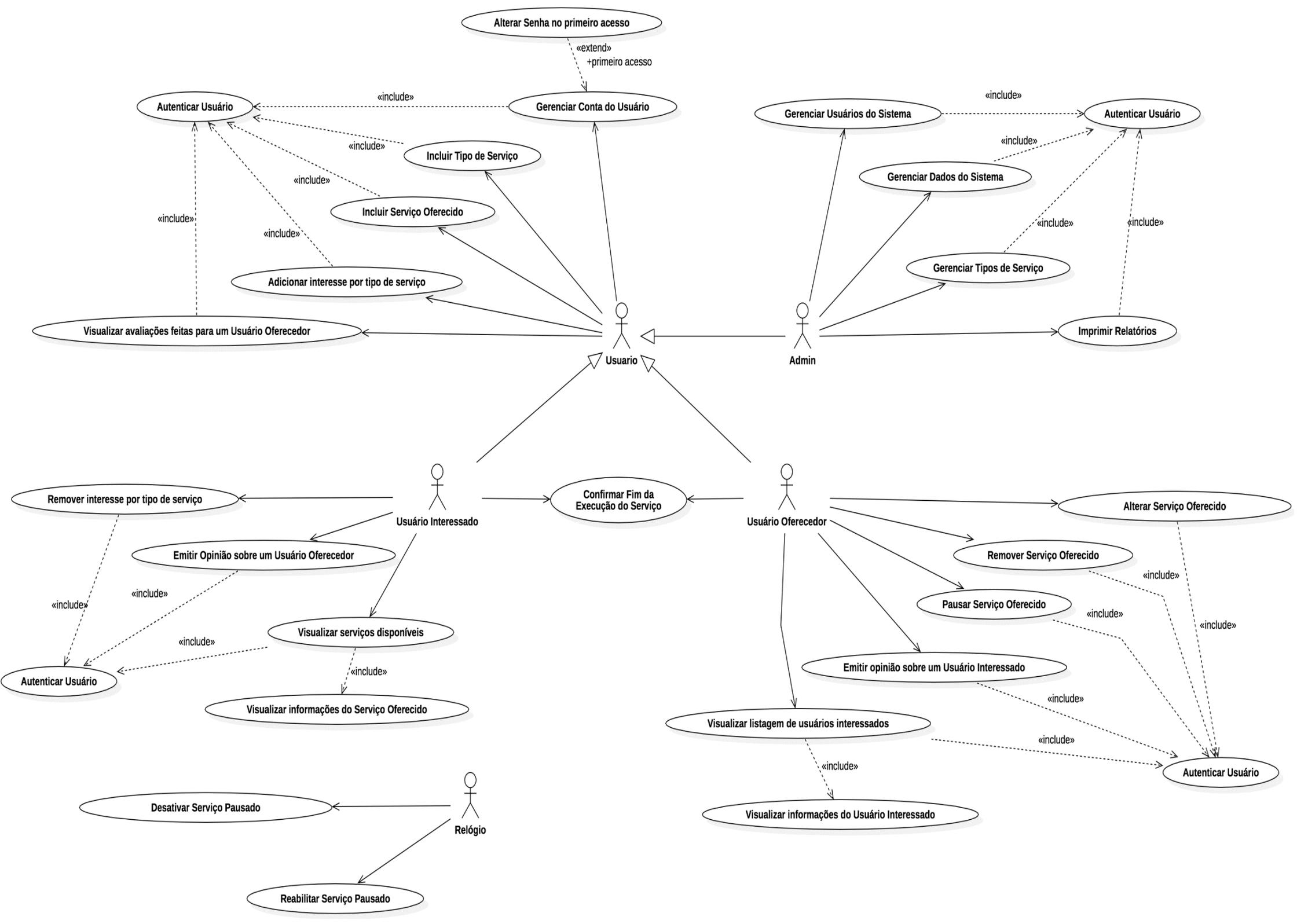
*Data de Entrega: 08/10/2018*

Com base nos casos de uso desenvolvidos no Projeto I, mais especificamente na solução padronizada apresentada em anexo, elaborar:

- a) o Modelo Conceitual do sistema;
  - a. **Passo 1:** Comece isolando, no Documento de Requisitos todos os substantivos presentes no texto.
  - b. **Passo 2:** Considere cada um dos substantivos isoladamente e verifique se são relacionados a assuntos importantes no domínio do sistema. Muitos deles podem ser descartados simplesmente porque fogem do escopo do sistema, ou porque são similares a outros conceitos já identificados, ou porque são meramente propriedades de outros conceitos.
  - c. **Passo 3:** Isole agora os verbos que poderiam ser transformados em substantivos.
  - d. **Passo 4:** Para cada candidato a conceito, verifique se ele é composto de outras partes que sejam de interesse para o sistema, mesmo que essas não apareçam explicitamente no texto.
- b) os Diagramas de Sequência do Sistema (DSS) para os casos de uso: *Incluir Serviço Oferecido, Adicionar Interesse por Tipo de Serviço e Visualizar Serviços Disponíveis*, descritos em anexo.
- c) os contratos para pelo menos 4 operações pertencentes a quaisquer dos DSSs criados. Escolha operações que contenham lógica relevante, ou seja, tem que haver pós-condições (a nota depende dessa escolha!!).

Deverão ser entregues:

1. Modelos feitos na ferramenta Rose ou outra ferramenta CASE (especificar qual).
2. Trabalho impresso, incluindo o modelo do item 1 (podem copiar e colar no Word, por exemplo). Vamos economizar papel!
3. Arquivo eletrônico (zip ou rar) contendo os originais da ferramenta CASE mais o texto que foi impresso (postar no moodle).
4. Nome dos integrantes do grupo em ordem de participação, para fins de multiplicação pelo fator de ajuste explicado em sala.



## Requisitos x Casos de Uso

#	Requisitos	Casos de Uso
1	B1.1	<b>Gerenciar Conta do Usuário</b> Um <i>usuário</i> deve ser capaz de gerenciar os dados referentes à sua conta. Além disso, ele é capaz de se registrar no sistema e remover sua conta caso deseje fazê-lo.
2	B1.1	<b>Alterar Senha no Primeiro Acesso</b> Um <i>usuário</i> deve alterar a sua senha atual, recebida por email após a criação de sua conta, no momento do seu primeiro acesso ao sistema.
3	B1.1, B1.2	<b>Gerenciar Usuários do Sistema</b> Um <i>administrador</i> pode incluir, alterar e remover informações de qualquer usuário registrado no sistema.
4	B1.2	<b>Gerenciar Dados do Sistema</b> Um <i>administrador</i> é capaz de incluir, alterar ou remover quaisquer dados do sistema.
5	B1.3	<b>Incluir Tipo de Serviço</b> Um <i>usuário</i> inclui um novo Tipo de Serviço.
6	B1.3	<b>Gerenciar Tipo de Serviço</b> Um <i>administrador</i> pode alterar as informações de um Tipo de Serviço ou removê-lo.
7	B1.5	<b>Incluir Serviço Oferecido</b> Um <i>usuário</i> inclui um Serviço que deseja disponibilizar.

8	B1.5	<p><b>Alterar Serviço Oferecido</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> altera as informações de um Serviço que ele incluiu anteriormente.</p>
9	B1.7	<p><b>Remover Serviço Oferecido</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> remove permanentemente um Serviço anteriormente incluído por ele, o qual não será mais oferecido.</p>

10	B1.7	<p><b>Pausar Serviço Oferecido</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> pausa um Serviço Oferecido por ele durante um período de tempo que deve ser estabelecido ao fazer a operação. Durante esse período de tempo, esse Serviço não estará disponível.</p>
----	------	---

11	B1.8	<p><b>Desativar Serviço Pausado</b></p> <p>O <i>relógio</i> desabilita automaticamente o Serviço pausado por um <i>usuário oferecedor</i>.</p>
12	B1.8	<p><b>Reabilitar Serviço Pausado</b></p> <p>O <i>relógio</i> reabilita automaticamente o Serviço pausado por um <i>usuário oferecedor</i>.</p>
13	B1.10	<p><b>Confirmar Fim da Execução do Serviço</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> e um <i>usuário interessado</i> relacionados à um Serviço confirmam o fim da execução do mesmo após seu término.</p>
14	B1.11	<p><b>Visualizar listagem de usuários interessados</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> visualiza uma lista de <i>usuários interessados</i> e seus dados para um determinado tipo de Serviço.</p>
15	B1.11	<p><b>Visualizar informações do Usuário Interessado</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> visualiza informações detalhadas de um <i>usuário interessado</i>.</p>

16	B2.12	<p><b>Visualizar Serviços Disponíveis</b></p> <p>Um <i>usuário interessado</i> visualiza uma lista de Serviços disponíveis para um tipo de Serviço escolhido.</p>
17	B2.12	<p><b>Visualizar informações do Serviço Oferecido</b></p> <p>Um <i>usuário interessado</i> visualiza informações detalhadas sobre um Serviço oferecido.</p>
18	B2.13	<p><b>Adicionar interesse por Tipo de Serviço</b></p> <p>Um <i>usuário</i> inclui seu interesse por um determinado Tipo de Serviço.</p>
19	B2.14	<p><b>Remover interesse por Tipo de Serviço</b></p> <p>Um <i>usuário interessado</i> deve ser capaz de remover seu interesse por um Tipo de Serviço ao qual ele demonstrou interesse previamente.</p>
20	B3.15	<p><b>Emitir Opinião sobre um Usuário Oferecedor</b></p> <p>Um <i>usuário interessado</i> emite uma avaliação sobre um <i>usuário oferecedor</i> que lhe prestou ao menos um Serviço por meio do sistema.</p>
21	B3.16	<p><b>Emitir Opinião sobre um Usuário Interessado</b></p> <p>Um <i>usuário oferecedor</i> emite uma avaliação sobre um <i>usuário interessado</i> que utilizou ao menos um de seus Serviços por meio do sistema.</p>
22	B3.17	<p><b>Visualizar avaliações feitas para um Usuário Oferecedor</b></p> <p>Um <i>usuário</i> visualiza uma listagem das avaliações feitas para um determinado <i>usuário oferecedor</i>.</p>
23	C1.20	<p><b>Autenticar Usuário</b></p> <p>Um <i>usuário</i> é autenticado pelo sistema para ter acesso a qualquer funcionalidade deste.</p>
24	C2.22	<p><b>Imprimir Relatórios</b></p> <p>Um <i>administrador</i> solicita a impressão de um relatório do sistema.</p>

## 4. Descrição dos Casos de Uso para construir os DSSs

### Caso de Uso: *Incluir Serviço Oferecido (7)*

**Ator Principal:** Usuário

**Ator Secundário:** -

**Interessados e Interesses:**

- *Usuário*: deseja incluir um serviço que queira disponibilizar através da plataforma .
- *Usuário oferecedor*: deseja que o Serviço cadastrado por ele esteja disponível para usuários interessados.
- *Usuário interessado*: deseja ter acesso a esse Serviço se ele corresponde a um Tipo de Serviço ao qual ele tenha demonstrado interesse.
- *Gestor do OS-App*: deseja que usuários *interessados* e *oferecedores* atinjam seus objetivos para aumentar a satisfação de uso do aplicativo e sua reputação. Dessa forma, é possível fidelizar a base de usuários existente e, possivelmente, ampliá-la.

**Pré Condições:**

- O usuário está autenticado na plataforma.
- A conexão entre celular do *usuário* e servidores do aplicativo está funcionando corretamente.
- O servidor responsável pela requisição de inclusão está funcionando corretamente e tem capacidade para atender à uma nova operação - O Tipo de Serviço do Serviço a ser oferecido já existe no sistema.

**Garantia de Sucesso:**

- Os dados referentes ao Serviço incluído pelo usuário foram salvos com sucesso no sistema e está pronto para ser visualizado por um *usuário interessado* que busca pelo Tipo de Serviço correspondente. O *usuário* se torna um *usuário oferecedor*, caso ainda não fosse um.

**Cenário de Sucesso Principal:**

1. O *Usuário* escolhe a opção para incluir um novo serviço que deseja disponibilizar.
2. O *Usuário* seleciona o Tipo de Serviço referente ao Serviço que está sendo incluído.
3. O *Usuário* pode inserir o valor que deseja cobrar pela realização do Serviço.
4. O *Usuário* informa se o Serviço será executado à distância ou em um local especificado pelo *Usuário Interessado*.
5. O *Usuário* determina se há uma taxa a ser cobrada pela entrega ou instalação do Serviço.
6. O *Usuário* pode selecionar as formas de pagamento que ele aceita pela execução do Serviço
7. O *Usuário* insere referências a pessoas que já utilizaram seu Serviço

8. O *Usuário* estabelece uma data máxima para oferecimento do Serviço 9. O *Usuário* conclui a inserção do novo Serviço

**Fluxos Alternativos:**

(2-8) A qualquer momento o usuário pode desistir de incluir um novo Serviço e escolher a opção para cancelar sua inclusão. Cancelar a operação.

(2-8) O *Usuário* pode desejar alterar um dado inserido nas etapas anteriores ou na etapa atual.

1. O *usuário* retorna à etapa correspondente à informação que deseja alterar e efetua a alteração.
2. O *usuário* retorna à etapa onde se encontrava antes de desejar alterar a informação previamente informada.
  - 7a. O *usuário interessado* informado não está no sistema
    1. Não adiciona este na lista e continua na etapa 7.

**Caso de Uso : Adicionar Interesse por Tipo de Serviço**

**Ator Principal:** Usuário

**Ator Secundário:** -

**Interessados e Interesses:**

- *Usuário*: deseja incluir um interesse por um tipo de serviço através da plataforma, se tornando assim um *usuário interessado*.
- *Usuário oferecedor*: deseja que o *usuário* adicione seu interesse para que, se este ofereça um serviço deste tipo, o *usuário interessado* tenha a possibilidade de vê-lo entre os *usuários oferecedores* deste e, eventualmente, demande seu atendimento para este serviço.
- *Usuário interessado*: deseja ter seu interesse cadastrado no sistema para poder encontrar um *usuário oferecedor* deste.
- *Gestor do OS-App*: deseja que *usuários interessados* consigam incluir seu interesse e encontrem um Serviço adequado às suas expectativas dentro do seu prazo limite, atingindo o objetivo proposto pelo aplicativo. Dessa forma, é possível fidelizar a base de usuários existente e, possivelmente, ampliá-la.

**Pré Condições:**

- O *usuário* está autenticado na plataforma.
- A conexão entre celular do *usuário* e servidores do aplicativo está funcionando corretamente.
- O servidor responsável pela requisição de inclusão está funcionando corretamente e tem capacidade para atender à uma nova operação.
- O Tipo de Serviço pelo qual o usuário está interessado já está inserido no sistema.

**Garantia de Sucesso:**

- Os dados referentes ao Interesse pelo Tipo de Serviço foram salvos com sucesso no sistema e o *usuário interessado* está pronto para encontrar todos os *usuários oferecedores* deste. Além disso, o *usuário interessado* em questão deve aparecer na listagem de *usuários interessados* por Tipo de Serviço requerida por um *usuário oferecedor*. O *usuário* se torna um *usuário interessado* caso ainda não fosse um.

**Cenário de Sucesso Principal:**

1. O *Usuário* escolhe a opção para incluir um novo interesse por um tipo de serviço.
2. O *Usuário* seleciona o Tipo de Serviço existente no Sistema pelo qual está interessado.
3. O *Usuário* informa seu nome.
4. O *Usuário* pode informar que deseja receber um e-mail informativo quando um *Usuário Oferecedor* registrar um serviço deste tipo.
5. O *Usuário* estabelece uma data máxima de interesse pelo Serviço.
6. O *Usuário* conclui a inserção do novo Serviço.

**Fluxos Alternativos:**

(2-6) A qualquer momento o usuário pode desistir de incluir um novo Interesse e escolher a opção para cancelar sua inclusão. Cancelar a operação.

(2-6) O *Usuário* pode desejar alterar um dado inserido nas etapas anteriores ou na etapa atual.

1. O *usuário* retorna à etapa correspondente à informação que deseja alterar e efetua a alteração.
2. O *usuário* retorna à etapa onde se encontrava antes de desejar alterar a informação previamente informada.

**Caso de Uso: Visualizar Serviços Disponíveis (16)**

**Ator Principal:** Usuário Interessado

**Ator Secundário:** -

**Interessados e Interesses:**

- *Usuário oferecedor:* deseja aparecer nesta listagem se este oferece um serviço deste tipo para que o *usuário interessado* possa entrar em contato com este.
- *Usuário interessado:* deseja encontrar um Serviço nesta lista deste tipo que seja adequado às suas expectativas.
- *Gestor do OS-App:* deseja que *usuários interessados* consigam encontrar um Serviço que o apetece para contratá-lo. Dessa forma, é possível fidelizar a base de usuários existente e, possivelmente, ampliá-la.

**Pré Condições:**

- O *usuário interessado* está autenticado na plataforma.

- A conexão entre celular do *usuário interessado* e servidores do aplicativo está funcionando corretamente.
- Os servidores responsáveis pela requisição de listagem e pelo armazenamento dos dados dos serviços disponíveis estão funcionando corretamente e tem capacidade para atender à uma nova operação.
- O Tipo de Serviço buscado pelo *usuário interessado* existe na plataforma.

#### **Garantia de Sucesso:**

- Os dados referentes aos serviços do Tipo de Serviço escolhido pelo *usuário interessado* foram apresentados para este.
- A lista de Serviços não está mais presente na interface do usuário interessado, e ele está de volta à tela de início do aplicativo.

#### **Cenário de Sucesso Principal:**

1. O *Usuário Interessado* escolhe um Tipo de Serviço.
2. O *Usuário Interessado* pode informar uma faixa de preço ideal de busca.
3. O *Usuário Interessado* pode informar uma cidade de busca.
4. O *Usuário Interessado* pode informar um bairro de busca.
5. Uma lista de serviços é apresentada. Para cada serviço, é apresentado: nome e telefones do *usuário oferecedor*, preço, endereço, e-mail e histórico dos serviços oferecidos, de maneira resumida.
6. O *Usuário* sai da visualização de lista.

#### **Fluxos Alternativos:**

5a. O Usuário deseja modificar os parâmetros de busca. Retorna à etapa 2 com os dados atuais de faixa de preço, cidade e bairro previamente inicializados com a busca atual.

5b. O *Usuário* deseja saber as informações detalhadas de um Serviço.

1. O *Usuário* seleciona o Serviço.
2. Incluir o Caso de Uso: **Visualizar Informações do Serviço Oferecido**.
3. Retorna à etapa 5.

5c. A busca não encontrou nenhum resultado

1. Informa ao *usuário interessado* que nenhum resultado foi encontrado, e retorna para 1.