



Gestão de Negócios

Humberto Felipe da Silva

Escola de Engenharia de Lorena – EEL-USP

Universidade de São Paulo - USP

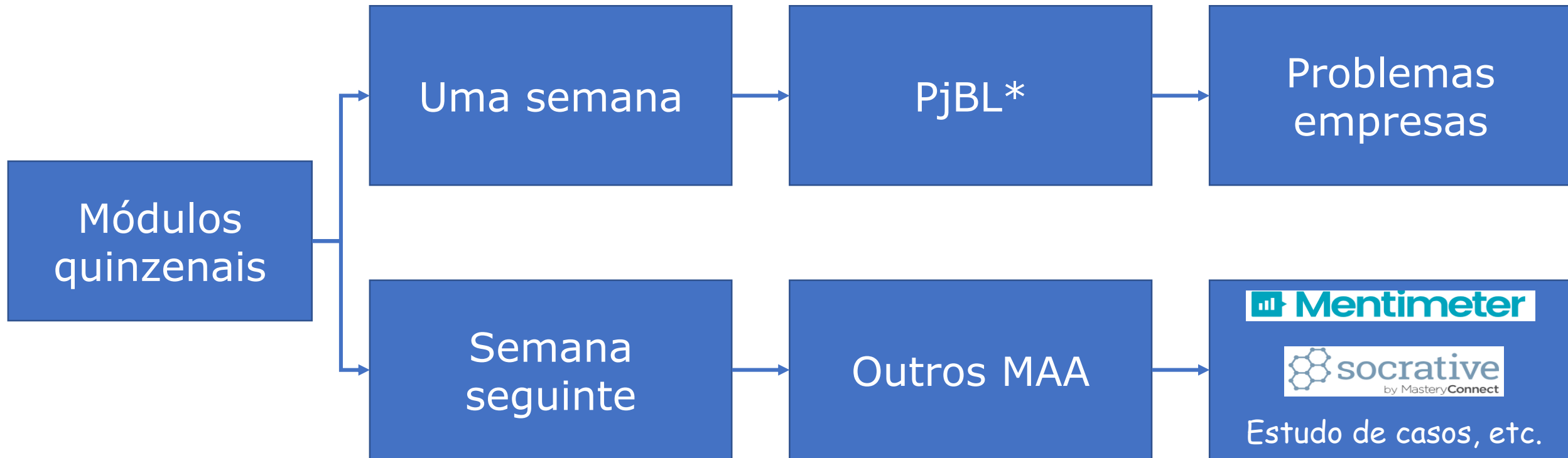


Projeto Aprendizagem com Extensão

Projeto de melhoria de processo a ser aplicado em pequenas empresas da cidade de Lorena

Objetivo

Desenvolver no aluno a capacidade de compreender e de aplicar, na prática, os conceitos de gestão de negócios associado a um projeto social de extensão.



*A atividades do projeto iniciam-se em 4 de setembro



Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo

Gestão da equipe:

- a) Matriz 5W2H;
- b) Gráfico de Gantt das atividades a serem realizadas pela equipe durante o semestre.
- c) Desenho do organograma da equipe de trabalho com a Matriz de Responsabilidades
- d) Análise de Riscos (para a equipe).

As ferramentas listadas são as mínimas exigidas, espera-se que as equipes adotem outras ferramentas em função da necessidade do projeto.

Observação: Essas duas ferramentas (5W2H e Gráfico de Gantt) podem ser substituídas pelo Scrum.



Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo

Para a empresa

- a) Desenvolvimento do Project Chart
- b) Desenho do organograma da empresa (somente se houver mais de 8 pessoas)
- c) Análise SWOT
- d) Matriz CANVAS
- e) Forças competitivas da organização com base nas Forças Competitivas de Porter



Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo

Para a empresa

- f) Diagrama de Ishikawa (diagrama de Causa e Efeito)
- g) Matriz GUT
- h) Diagrama de Pareto
- i) 5S
- j) Matriz SIPOC do processo a ser melhorado
- k) KPI – definição de indicadores de performance



Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo

Para a empresa

- f) Fluxograma do Processo (original e o da melhoria)
- g) Discussão e definição das estratégias de melhoria do processo.
- h) Análise do impacto financeiro da melhoria do processo

As ferramentas listadas são as mínimas exigidas, espera-se que as equipes adotem outras ferramentas em função da necessidade do projeto.

Observação: Essas duas ferramentas (5W2H e Gráfico de Gantt) podem ser substituídas pelo Scrum.



Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados:

1) Qualificação dos projetos (formato de pôster manuscrito em cartolina).

a) Qualificação I: Proposta:

- apresentar a empresa,
- o problema,
- a proposta de solução
- Como serão utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão



Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados:

b) Qualificação II:

- apresentar a empresa,
- o problema,
- o andamento do projeto e,
- como estão sendo utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão



Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados:

- 1) Artigo científico (na forma de Estudo de Caso) relatando a realização do projeto (os artigos deverão apresentar o impacto financeiro da aplicação do projeto na empresa):
 - a) Título;
 - b) Nome dos autores;
 - c) Resumo do trabalho
 - d) Palavras-chave - de três a cinco, separadas por ponto-e-vírgula



Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados:

- 1) Artigo científico
- e) Introdução
- f) Objetivos
- g) Revisão Bibliográfica
- h) Metodologia
- i) Discussão
- j) Conclusões
- k) Referências



Apresentação dos trabalhos

k) Apêndices (material de autoria da equipe) e/ou Anexo (material de autoria de terceiros).

2) Seminário de apresentação dos projetos.



Avaliação

- a) Qualificações I e II (20%)
- b) Artigo (40%)
- c) Apresentação do trabalho (40%).