



Humberto Felipe da Silva
Escola de Engenharia de Lorena – EEL-USP
Universidade de São Paulo – USP
Cursos de Engenharia
Disciplinas: LOQ4233 Gestão de Negócios

Projeto Aprendizagem com Extensão

Projeto de melhoria de processo a ser aplicado em pequenas empresas da cidade de Lorena

Introdução

Normalmente as atividades de ensino são dissociadas da realidade na qual os futuros profissionais vão atuar. Por outro lado, em nosso país há uma carência muito grande de qualificação e capacitação técnica na maioria das empresas, principalmente nas de pequeno porte. Essa carência se acentua quando se trata de técnicas de gestão. Há também uma necessidade urgente de criar capacitação para gerar riqueza e melhoria de vida em comunidades carentes.

Ademais, a grande maioria das pessoas que vive no entorno da Escola de Engenharia de Lorena – EEL-USP não tem acesso direto à competência instalada na Universidade. Assim pretende-se com esse projeto levar a USP para a Comunidade local.

Desta forma, pretende-se com esse projeto levar os alunos que realizam a disciplina a compreender os conceitos de gestão ao mesmo tempo em que contribuem para a melhoria da gestão de pequenas empresas da região.

Objetivo

Desenvolver no aluno a capacidade de compreender e de aplicar, na prática, os conceitos de gestão de negócios associado a um projeto social de extensão.

Desenvolvimento¹:

A disciplina será desenvolvida utilizando duas estratégias, sendo cada estratégia aplicada quinzenalmente. Assim, em uma semana será aplicados diferentes métodos de aprendizagem para discutir ferramentas e na semana seguinte será dedicado ao desenvolvimento do projeto. Entretanto, os alunos terão um mês para prospectar uma pequena empresa para iniciar o desenvolvimento do projeto.

O Projeto

Os alunos deverão realizar um projeto de implantação, ou de melhoria, de um processo de uma atividade específica² em uma empresa de pequeno porte, preferencialmente da cidade de Lorena.

¹ Atenção: O material bibliográfico de apoio encontra-se no CUBOZ – sugere-se que os alunos não se restrinjam ao material disponibilizado pelo professor, mas que busquem outras referências.
<https://www.cuboz.com/humbertofelipe/dashboard/curso/cloIG7fz>

² De preferência uma atividade do processo produtivo ou gerencial.

Nesse sentido, serão formadas equipes que a partir de setembro deverão desenvolver um projeto de melhoria de um processo³. Os projetos de melhoria **não deverão ser de grande complexidade**, devendo obrigatoriamente ser aplicáveis à realidade da organização selecionada, de baixíssimo custo e ter a capacidade de promover melhoria da gestão da organização.

Atenção: projetos que impliquem em investimentos e aumento de custos não são atrativos para nenhuma empresa, a não ser que o investimento implique necessariamente retorno para o capital investido.

Ferramentas mínimas a serem adotadas pelas equipes para a melhoria do processo⁴

Gestão da equipe:

- a) Matriz 5W2H⁵;
- b) Gráfico de Gantt das atividades a serem realizadas pela equipe durante o semestre. Essas atividades serão cobradas e compõem parte da cadeia de notas equivalentes à avaliação continuada – as equipes deverão fazer ajustes no cronograma de forma antecipada sempre que necessário.
- c) Desenho do organograma da equipe de trabalho com a Matriz de Responsabilidades
- d) Análise de Riscos (para a equipe).

Para a empresa

- e) Desenvolvimento do Project Chart
- f) Desenho do organograma da empresa (somente se houver mais de 8 pessoas)
- g) Análise SWOT
- h) Matriz CANVAS – apresentando o negócio e suas oportunidades
- i) Forças competitivas da organização com base nas Forças Competitivas de Porter – o conhecimento dessas forças permite entender quais as estratégias ideais para a entidade
- j) Diagrama de Ishikawa (diagrama de Causa e Efeito)
- k) Matriz GUT
- l) Diagrama de Pareto
- m) 5s
- n) Matriz SIPOC do processo a ser melhorado – ajuda a desenhar e conhecer o processo
- o) KPI – definição de indicadores de performance
- p) Fluxograma do Processo (original e o da melhoria) – define o fluxo de atividades do processo
- q) Discussão e definição das estratégias de melhoria do processo – Redesenho do Processo.
- r) Análise do impacto financeiro da melhoria do processo

Apresentação dos trabalhos

Os trabalhos deverão ser apresentados:

- 1) Qualificação dos projetos em formato de pôster manuscrito (em cartolina).
 - a) Qualificação I: Proposta da equipe para realização do projeto: apresentar a empresa, o problema, a proposta de solução e como serão utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão

³ A negociação com a empresa é de responsabilidade de cada equipe, visto que uma das competências exigidas dos engenheiros é a proatividade e a capacidade de negociação. As equipes deverão solicitar à empresa uma carta de anuência na qual autorizam a realização do trabalho.

⁴ As ferramentas listadas são as mínimas exigidas, espera-se que as equipes adotem outras ferramentas em função da necessidade do projeto.

⁵ Observação: Essas duas ferramentas (5W2H e Gráfico de Gantt) podem ser substituídas pelo Scrum.

- b) Qualificação II: apresentar a empresa, o problema, o andamento do projeto e como estão sendo utilizadas as técnicas e ferramentas de gestão
- 2) Artigo científico (na forma de Estudo de Caso) relatando a realização do projeto (os artigos deverão apresentar o impacto financeiro da aplicação do projeto na empresa):
- a) Título;
 - b) Nome dos autores;
 - c) Resumo do trabalho
 - d) Palavras-chave - de três a cinco, separadas por ponto-e-vírgula
 - e) Introdução
 - f) Objetivos
 - g) Revisão Bibliográfica
 - h) Metodologia
 - i) Discussão
 - j) Conclusões
 - k) Referências
 - l) Apêndices (material de autoria da equipe) e/ou Anexo (material de autoria de terceiros).
- 3) Seminário de apresentação dos projetos.

Avaliação

- a) Qualificações I e II (20%)
- b) Artigo (40%)
- c) Apresentação do trabalho (40%).