

ERP: Comprar ou Desenvolver?

Simone Senger Souza
ICMC/USP

SSC0531 – Gestão de Sistemas de Informação

Introdução

- Como decidir entre comprar, desenvolver, alugar?
- Que critérios utilizar?



Introdução

- Premissa básica:
 - Toda decisão é em prol do bom funcionamento da empresa



Introdução

- Como decidir entre comprar, desenvolver, alugar?
- Que critérios utilizar?



Critérios a considerar

- **Estabilidade do software**

- Produtos de software consagrados já foram testados, tiveram o código reescrito e sofreram várias melhorias
- Passou por vários erros e correções – ou seja – deve apresentar melhor qualidade!
- O desenvolvimento de um **bom software**, que atenda todas as suas necessidades, vai levar tempo.



You are a lucky bug. I'm seeing that you'll be shipped with the next five releases.

Critérios a considerar

- **Custos de desenvolvimento**

- Em geral, desenvolver um novo tem mais custo que adquirir (ou alugar) um já consagrado
- Dificuldade de integrar uma solução comprada com outros sistemas já existentes



Critérios a considerar

- **Atendimento das necessidades da empresa**

- Existem necessidades específicas e muito complexas?
- Existe sistema pronto que pode ser customizado para essas necessidades?
- A compra de uma aplicação terá 80% de funcionalidades úteis para a empresa
 - Importante observar se atende as necessidades, mas também a quantidade de funcionalidades existentes nele que a empresa **não utilizará**
 - Essas funcionalidades extra representam **adicional de custo e complexidade**
- Construir um software significa que determinado processo da empresa será totalmente operacionalizado com eficácia e eficiência.



Desvantagens em construir

- Custo
- Falta de cumprimento de requisitos
- Falta de maturidade da solução
- Dificuldade com suporte e evolução
- Vulnerabilidades



Desvantagens em comprar/alugar

- Baixa aderência aos processos padrões da empresa
- Complexidade de customização
- Alto custo de treinamento e consultoria
- Alterações constantes
- Falta de conectividade com sistemas já existentes



Possibilidades

- **Desenvolvimento interno**
 - alto custo e riscos para a empresa - opção é cada vez menos utilizada
- **Desenvolvimento interno com parcerias de terceiros**
 - riscos altos para a empresa - pode ficar com um sistema inacabado e com muitos bugs
- **Software sob encomenda**
 - Opção cara
- **Software pronto no mercado**
 - Implantação por processo
 - Locação (Software as a service)
- **Mix de soluções**
 - Aplicação de vários fornecedores: tira o melhor de cada
 - Problema: integração dos sistemas



O que fazer?

Compre quando for necessário automatizar um **processo “comum”** ou **“padrão”** de negócio

Construa quando estiver lidando com **processos-chave**, responsáveis pelos **diferenciais** de sua empresa no mercado

Material utilizado

- Azanha, A.; et al. ERP: Uma investigação sobre a decisão entre comprar pacote comercial ou desenvolver internamente. *Sistemas & Gestão* 12, pp 192-204, 2017
- <http://brasaosistemas.com.br/blog/desenvolver-meu-proprio-sistema-ou-adquirir-um-ja-consagrado/>
- <http://www.sispro.com.br/blog/erp/5-desvantagens-que-a-empresa-assume-ao-desenvolver-seu-proprio-erp/>
- <http://qsconsultoria.com.br/software-erp-desenvolver-x-comprar-x-alugar/>
- <https://www.bluecore.com.br/erp/vantagens-de-criar-proprio-erp>
- <https://www.opus-software.com.br/o-dilema-construir-ou-comprar-uma-aplicacao/>