

CASOS EM CONTROLADORIA



FEARP-USP- 2018
ADRIANA MARIA PROCÓPIO DE ARAUJO

CONTROLADORIA - CASES PROGRAMA

▪ Objetivo e método

Estudo de casos Empresariais

▪ Bibliografia

ANTHONY,R.N.;GOVINDARAJAN,V. **Sistemas de controle gerencial**. SP:Atlas, 2002.

CONTROLADORIA



ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

3

CONTEXTUALIZAÇÃO

- ECONOMIA GLOBAL
- ABERTURA DE MERCADOS
- CONCORRÊNCIA
- COMPETITIVIDADE:
 - QUALIDADE DOS PRODUTOS
 - PREÇOS → DETERMINADOS PELO MERCADO.

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

4

CONTROLADORIA - HISTÓRICO

- **INÍCIO DO SÉCULO XX**
- **FUSÃO DE GRANDES CORPORações NORTE-AMERICANAS**
- **RÍGIDO CONTROLE SOBRE TODOS OS NEGÓCIOS DAS EMPRESAS RELACIONADAS, SUBSIDIÁRIAS E/OU FILIAIS**
- **CONTROLE CENTRALIZADO**

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

5

CONTROLADORIA - HISTÓRICO

- **BRASIL → CHEGADA DAS MULTINACIONAIS**
- **ENSINAMENTO DA TEORIA E DA PRÁTICA CONTÁBIL (ESCOLA AMERICANA), E**
- **DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES POR PROFISSIONAIS ESTRANGEIROS (MATRIZ)**
- **PRIVILÉGIO DAS GRANDES EMPRESAS (MULTINACIONAIS)**

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

6

CONTROLADORIA - DEFINIÇÃO

**DEFINIÇÃO CLARA E DE CONSENSO SOBRE
CONTROLADORIA ...**

- **A FUNÇÃO DA CONTROLADORIA**
- **A FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP



CONTROLADORIA - CASES

METODOLOGIA

PROBLEM BASED LEARNING

PBL



O QUE É

**É UM MÉTODO DE INSTRUÇÃO
CARACTERIZADO PELO USO DE PROBLEMAS
DA VIDA REAL PARA ESTIMULAR O
DESENVOLVIMENTO DE PENSAMENTO
CRÍTICO E HABILIDADES DE SOLUÇÃO DE
PROBLEMAS E A APRENDIZAGEM DE
CONCEITOS FUNDAMENTAIS DA ÁREA DE
CONHECIMENTO EM QUESTÃO.**

RIBEIRO (2005, P. 32)

ORIGEM - PBL

○ **ESCOLA DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE
MCMASTER (CANADÁ) NO FINAL DOS ANOS
1960**

● **INSPIRADO NO MÉTODO DE ESTUDO DE CASOS
DA ESCOLA DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE
HARVARD (EUA) NA DÉCADA DE 1920 (SCHMIDT, 1993)**

● **NO MODELO DESENVOLVIDO NA UNIVERSIDADE
CASE WESTERN RESERVE (EUA) PARA O
ENSINO DE MEDICINA NOS ANOS 1950 (SAVERY E
DUFFY, 1998; BOUD E FELETTI, 1999).**

ORIGEM - PBL

- **COMO SURTIU O MÉTODO?**

- **DESCONTENTAMENTO DE ALUNOS DE MEDICINA EM RELAÇÃO AO CONHECIMENTO ADQUIRIDO PELO MESMO**

PROPÓSITO DO MÉTODO PBL

- **A PBL PROPÕE TRAZER ATRIBUTOS PARA A VIDA DO PROFISSIONAL**
 - **ADAPTABILIDADE A MUDANÇAS**
 - **HABILIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS EM SITUAÇÕES NÃO ROTINEIRAS**
 - **PENSAMENTO CRÍTICO E CRIATIVO**
 - **ADOÇÃO DE UMA ABORDAGEM SISTÊMICA OU HOLÍSTICA**
 - **TRABALHO EM EQUIPE**
 - **CAPACIDADE DE IDENTIFICAÇÃO DE PONTOS FORTES E FRACOS**
 - **COMPROMISSO COM O APRENDIZADO E APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUOS**

MÉTODO PBL APLICADO À DISCIPLINA

- **FORMAÇÃO DE EQUIPES DIVERSIFICADOS**
- **LEITURA INDIVIDUAL ATENTA DO PROBLEMA**
- **SOLUÇÃO INDIVIDUAL DAS QUESTÕES**
- **DISCUSSÃO DAS QUESTÕES**
- **SOLUÇÃO DO GRUPO PARA AS QUESTÕES PROPOSTAS**
- **APRESENTAÇÃO DA SOLUÇÃO**

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

13

AS EQUIPES

- **SERÃO FORMADAS PELA PROFESSORA**
 - **DIVERSIFICAR FORMAÇÕES**
 - **DIVERSIFICAR EXPERIÊNCIAS**
 - **DIVERSIFICAR PERSONALIDADES**
- **SERÃO COMPOSTAS POR ATÉ 5 PESSOAS**
- **CADA EQUIPE DEVERÁ ELEGER UM LÍDER E UM SECRETÁRIO PARA CADA UM DOS CASOS TRABALHADOS**
 - **RODÍZIO DAS FUNÇÕES NA EQUIPE**

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

14

AS EQUIPES

▪ PAPEL DO LÍDER

- ORIENTAR OS MEMBROS DA EQUIPE NA DISCUSSÃO DO PROBLEMA, FAVORECENDO A PARTICIPAÇÃO DE TODOS, MANTENDO O FOCO DAS DISCUSSÕES NO CASO, RESPEITAR POSIÇÕES INDIVIDUAIS E GARANTIR QUE ESTAS SEJAM DISCUTIDAS PELA EQUIPE COM SERIEDADE. RESUMIR AS DISCUSSÕES QUANDO PERTINENTE.

▪ PAPEL DO SECRETÁRIO

- ANOTAR COM RIGOR, DE FORMA LEGÍVEL, CONCISA E COMPREENSÍVEL, AS DISCUSSÕES E SOLUÇÕES DO PROBLEMA, RESPEITANDO AS OPINIÕES DA EQUIPE E EVITANDO PRIVILEGIAR SUAS PRÓPRIAS OPINIÕES OU AS OPINIÕES COM AS QUAIS CONCORDE.

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

15

REFERÊNCIAS - PBL

- KANET, J. J.; BARUT, M. Problem-based Learning on production and operations management. **Decision Sciences Journal of Innovative Education**, v.1, n.1, Spring 2003.
- RIBEIRO, Luis Roberto de Camargo. A Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL): uma implementação na educação em engenharia na voz dos atores. São Carlos: Universidade Federal de São Carlos, 2005. Tese (Doutor em Educação).
- SOARES, Mara Alves. Aplicação do Método de Ensino PBL no curso de ciências contábeis: um estudo empírico, Ribeirão Preto, FEARP-USP. Dissertação de Mestrado. SP, 2008.

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

16

TESTE DE PERSONALIDADE

1. ORIENTADO POR RESULTADOS

- RECEBE TAREFA CONCLUÍDA
- MANTÉM HORÁRIO
- OBSERVA ORÇAMENTO

2. ORIENTADO POR AÇÕES

- TEM ALTO NÍVEL DE ENERGIA
- MANTÉM TODOS EM MOVIMENTO
- INTRODUZ NOVAS IDÉIAS

3. ORIENTADO POR PROBLEMAS

- CHECA OS FATOS
- QUESTIONA OS RESULTADOS
- BUSCA ALTERNATIVAS

4. ORIENTADO POR PESSOAS

- TRABALHA BEM COM OUTROS
- CONSIDERA PRIMEIRO A PESSOA
- É ÚTIL

ADRIANA PROCÓPIO - FEARP-USP

17

FONTE: HERMANN (1990), ADAPTADO POR KANET E BARUM (2003)