

## Exercício

**Considere a situação apresentada a seguir no contexto da Atenção Farmacêutica e identifique os problemas relacionados a medicamentos (PRMs) e os resultados negativos a medicamentos (RNMs) de acordo com o III Consenso de Granada. Elabore um plano de ação para resolução dos RNMs e PRMs identificados.**

Joana Souto, cerca de 35 anos, peso normal para a altura segundo os critérios do IMC, apresenta ao farmacêutico uma receita para nefazodona, comprimidos de 150 mg (Serzone), duas vezes ao dia. Além disso, adquire um frasco de oximetazolina (spray nasal)

Não há nada em seu comportamento que sugira algum problema.

**Farm.:** Sra. Joana, antes de encerrar gostaria de fazer-lhe mais uma pergunta. Nesta farmácia oferecemos um atendimento diferenciado e queremos ter certeza de que os remédios que a senhora está tomando estejam funcionando da forma correta e que todas as suas condições estejam sendo tratadas. A senhora tem alguma dúvida ou problema em relação a seus remédios ou condições médicas?

**J.S.:** Em geral estou bem, mas minhas alergias me incomodam bastante e nem sempre consigo respirar bem.

**Farm.:** Neste caso a senhora tem algum tempo disponível para responder algumas perguntas?. Preciso de algumas informações a seu respeito e sobre os seus remédios para que eu possa ajudá-la da melhor forma possível. Quem sabe exista algo que eu possa fazer para melhorar sua respiração? Vai demorar uns 10 minutos.

**J.S.:** Acho que eu tenho esse tempo. Estou me sentindo realmente incomodada com a minha respiração. O que o senhor precisa saber?

**Farm.:** Inicialmente, gostaria que me acompanhasse ao consultório.

**J.S.:** É realmente necessário? Não podemos conversar aqui mesmo?

**Farm.:** No consultório poderemos conversar mais tranquilamente, sem interrupções. Além disso, tenho que anotar seus dados em alguns formulários. Por aqui, por favor.

**Farm.:** A primeira coisa que eu preciso saber é sobre os medicamentos que a senhora está usando. Muitas pessoas compram seus remédios em mais de uma farmácia, por isso não consigo saber todos os remédios que os pacientes estão tomando. Você já tomou nefazodona/Serzone antes?

**J.S.:** Já, estou tomando há alguns meses.

**Farm.:** A senhora tem receitas para outros remédios?

**J.S.:** Tenho uma para o remédio das alergias, o Nasacort (corticosteróide nasal).

**Farm.:** Alguma outra?

**J.S.:** Não, só esses.

**Farm.:** E amostras fornecidas pelos médicos ou remédios que a senhora ocasionalmente pode emprestar de algum amigo ou familiar?

**J.S.:** Não, nenhum desses.

**Farm.:** OK. Eu preciso saber também sobre outros remédios não receitados pelos médicos que a senhora toma, por exemplo, quando está com dor de cabeça, ou gripe, e também as vitaminas, se for o caso.

**J.S.:** Às vezes tomo Tylenol para dor de cabeça.

**Farm.:** E para as alergias, a senhora toma algum remédio não receitado pelo médico?

**J.S.:** Sim, tomo Benadryl (difenidramina ass.) e Afrin spray.

**Farm.:** OK. Agora que já sei quais são os remédios, preciso saber como a senhora os toma.

**J.S.:** Tomo os comprimidos de nefazodona/Serzone duas vezes ao dia. O Nasacort está receitado duas vezes ao dia em cada narina, mas eu uso só quando estou realmente com problemas de respiração. Tomo Benadryl à noite todos os dias e o Afrin umas duas vezes ao dia. Tylenol, tomo mais ou menos uma vez por mês.

**Farm.:** Quanto do Benadryl e do Afrin a senhora usa?

**J.S.:** Oito mL de Benadryl e duas doses de Afrin em cada narina duas vezes ao dia.

**Farm.:** Todos os dias?

**J.S.:** Todos os dias.

**Farm.:** Há quanto tempo?

**J.S.:** Alguns meses.

**Farm.:** Muitas pessoas acham difícil tomar os remédios exatamente como foram receitados. A senhora, à vezes, esquece o Serzone ou o Nasacort?

**J.S.:** Eu nunca esqueço o Serzone, pois deixo sempre separado com meu café da manhã e meu jantar. O Nasacort só tomo quando estou com o nariz congestionado.

**Farm.:** Por que a senhora toma o Nasacort só quando está com o nariz congestionado? O médico ou farmacêutico a orientaram assim?

**J.S.:** Não, a orientação é para usar todos os dias, mas eu não acho que ele funcione. Tenho a impressão de que nunca faz efeito para mim.

**Farm.:** Entendo. Parece que o Nasacort não está ajudando muito, não é? E o Serzone, como tem funcionado?

**J.S.:** Estou tomando há três meses e tem ajudado bastante. Eu chorava muito e me sentia péssima. Com o Serzone, isso melhorou.

**Farm.:** E ele causa algum efeito desagradável?

**J.S.:** Não que eu tenha percebido.

**Farm.:** Nenhuma dor de cabeça, dor de estômago, sonolência?

**J.S.:** Não.

**Farm.:** Uma última pergunta sobre seus remédios. Onde eles ficam guardados?

**J.S.:** No criado-mudo, no meu quarto.

**Farm.:** Bem, agora preciso conhecer um pouco dos seus problemas médicos. Por quais motivos a senhora vem consultando os médicos e tomando remédios?

**J.S.:** Eu estou com depressão há um ano. E também tem as minhas alergias. Acho que é isso.

**Farm.:** Posso concluir que o Serzone é para a depressão e o Nasacort, Afrin e Benadryl são para as alergias?

**J.S.:** Sim, é isso.

**Farm.:** Existe alguma coisa que a está incomodando e para a qual a senhora não consultou nenhum médico?

**J.S.:** Eu tenho dificuldade para dormir, mas o Benadryl parece ajudar.

**Farm.:** Como estão sua depressão e suas alergias ultimamente? Melhorando, piorando, sem alteração?

**J.S.:** A depressão melhorou muito com o Serzone. Voltei a trabalhar e estou me sentindo bem. Mas as alergias... Estão me matando!

**Farm.:** Ao que a senhora é alérgica?

**J.S.:** Quase tudo: cachorros, gatos, póis, grama, pólen.

**Farm.:** Aonde se localizam os sintomas?

**J.S.:** Principalmente no nariz.

**Farm.:** E quais são os sintomas?

**J.S.:** Me sinto congestionada e tenho dificuldades para respirar.

**Farm.:** E quanto eles incomodam?

**J.S.:** Me incomodam praticamente todos os dias.

**Farm.:** E desde quando suas alergias incomodam?

**J.S.:** Eu sou alérgica há anos, mas elas pioraram quando me mudei para cá no ano passado. Há meses que não respiro direito.

**Farm.:** Os sintomas pioram em alguns locais ou épocas do ano?

**J.S.:** Não, me incomodam o tempo todo.

**Farm.:** A senhora notou se há algo que faz os sintomas melhorarem ou piorarem?

**J.S.:** O Afrin ajuda um pouco e acho que o Benadryl também.

**Farm.:** A senhora já tentou vacinas ou outros medicamentos?

**J.S.:** Não

**Farm.:** Uma última pergunta sobre a parte médica. Que outros sintomas ou problemas a senhora tem?

**J.S.:** Às vezes me sinto um pouco tonta, principalmente quando me levanto.

**Farm.:** Qual é a sua pressão?

**J.S.:** Cerca de 11/7.

**Farm.:** Agora vou fazer algumas perguntas sobre seu estilo de vida. Sei que essas questões geralmente não são discutidas com o farmacêutico, mas me ajudarão a descobrir uma forma de ajudá-la que se encaixe no seu modo de vida.

**J.S.:** Está bem.

**Farm.:** A senhora fuma?

**J.S.:** Parei há uns dois anos.

**Farm.:** As pessoas costumam tomar alguns drinques de vez em quando. Com que frequência a senhora toma bebidas alcólicas?

**J.S.:** Eu nunca bebo. Meu pai era alcólatra e eu jurei que isto jamais aconteceria comigo.

**Farm.:** Quanto café, chá ou refrigerantes tipo cola e guaraná a senhora toma por dia?

**J.S.:** Eu tomo umas quatro ou cinco xícaras de café por dia, mas geralmente decafeinado.

**Farm.:** A senhora comentou que tem dificuldade para dormir?

**J.S.:** É, acho que ainda é um sintoma da depressão.

**Farm.:** Com que frequência realiza atividade física?

**J.S.:** Diariamente caminho cerca de meia hora com meu marido após o jantar.

**Farm.:** Bem, D. Joana, isso é tudo que eu preciso saber por enquanto. Se houvesse uma coisa que eu pudesse fazer pela senhora, o que seria?

**J.S.:** Me ajudar a respirar melhor. Fora isso, estou em boa forma!

**Farm.:** O próximo passo para mim é consultar alguns dos meus livros e pesquisar um pouco sobre seus remédios e seus sintomas, para ver se há algo que eu possa fazer. Se a senhora estiver de acordo, posso ligar para a senhora amanhã, após as 18:00 horas.

**J.S.:** Está ótimo, vou aguardar. Obrigada pela ajuda.