

Visão Geral

Uma empresa ganhou concessão para administrar várias rodovias estaduais e deseja implantar um sistema automático de cobrança de pedágios. As rodovias são chamadas de autopistas, por terem as entradas e saídas controladas. Os proprietários compram um dispositivo eletrônico chamado gizmo, que é afixado no interior do veículo. Ao entrar na autopista, o sistema registra o ponto de entrada, e ao sair da autopista o sistema registra a saída e o valor a ser cobrado de acordo com o tipo do veículo e distância percorrida. A cobrança aos proprietários é feita mensalmente por débito bancário.

Ilustração do Passe Livre



Exercício 1

- Dois ou três alunos
- Entregar no final da aula
- Na próxima aula será discutida a solução

Exercício 1

- Notem que há 3 itens no exercício
 - 1. Elaborar o Diagrama de Casos de Uso para o sistema.
 - 2. Alocar os casos de uso em 3 ciclos iterativos, considerando os conceitos vistos em aula.
 - 3. Para o ciclo 1, descrever no formato resumido pelo menos 3 casos de uso (os considerados mais importantes).
 - O formato resumido consiste em um único parágrafo (+-3 a 4 linhas) descrevendo a essência do caso de uso.

- Compra e registro do gizmo
- ◆ 1.1 O sistema deve apoiar a compra de gizmos. O gizmo pode ser comprado em postos autorizados por uma taxa que deve ser paga à vista. No ato da compra, o proprietário do veículo informa ao atendente do posto seus detalhes pessoais, como endereço, carteira de habilitação e CPF; os dados do veículo e seus dados bancários. O proprietário deve optar por um dos bancos autorizados e escolher a melhor data para débito, dentre as disponibilizadas pelo sistema, que são: dia 1, 10 ou 20 de cada mês.

- Compra e registro do gizmo
- ◆ 1.2 O proprietário deve informar um nome de acesso, no ato da compra do gizmo, para que lhe seja disponibilizado o acesso à consulta e extrato pela Web. O sistema gera uma senha inicial para o proprietário, que deve ser alterada em seu primeiro acesso ao sistema Web, podendo também ser alterada outras vezes posteriormente, caso necessário.

- Compra e registro do gizmo
- 1.3 Alterações nos dados do *veículo* ou do *proprietário* são feitas apenas por *atendentes* da *concessionária*, nos *postos* autorizados, na presença do *proprietário*.
- 1.4 O sistema deve permitir que o *proprietário* cancele o uso do *gizmo* pelo sistema, na Web, desde que não tenha conta pendente e que não o tenha utilizado desde o último pagamento.

- Compra e registro do gizmo
- ♣ 1.5 O gizmo poderá ser reativado posteriormente mediante o pagamento de uma taxa em um posto autorizado. A taxa para reativação do gizmo é menor que a taxa de aquisição de um novo gizmo.
- 1.6 Proprietários de mais de um veículo devem comprar um gizmo para cada veículo.

- Entrada na autopista
- 1.7 Ao entrar na autopista por meio de um pedágio, o motorista deve escolher uma pista especial que pertença ao sistema Passe-livre e frear para que a velocidade de passagem não seja superior a 40km/h.
- 1.8 Ao entrar na área de pedágio, o veículo passa por um sensor de gizmo que registra a passagem do veículo e envia para o sistema o código do gizmo, a data/hora, o código da pista e o código do pedágio. Se o veículo é registrado e adimplente a Cancela abre, a luz verde do semáforo se acende e o veículo pode entrar na autopista.

- Entrada na autopista
- 1.9 Assim que o veículo sair da área de pedágio, um sensor de saída percebe o movimento e a Cancela é fechada e a luz vermelha do semáforo é acesa.
- ◆ 1.10 Se o *veículo* não for registrado ou for inadimplente, a *cancela* não abre. O *proprietário* deve retornar e entrar novamente por outra *pista*, ativando o procedimento manual de uso da *autopista*, com emissão de bilhete, o que está fora do escopo deste sistema.

- Saída na autopista
- ◆ 1.11 Ao sair da autopista por meio de um pedágio, o motorista deve escolher uma pista especial que pertença ao sistema Passe-livre e frear para que a velocidade de passagem não seja superior a 40km/h.

- Saída na autopista
- 1.12 Ao entrar na *área de pedágio* (durante o procedimento de saída da autopista), o veículo passa por um sensor de gizmo, que registra a passagem do veículo e envia para o sistema o código do gizmo, a data/hora, o código da pista e o código do pedágio. Se os dados se referirem a um veículo registrado e adimplente, o sistema envia um sinal para acender a luz verde do semáforo, calcula o valor do pedágio a ser pago (de acordo com a distância percorrida e número de eixos do veículo), mostra esse valor no painel localizado na área de saída do pedágio e abre a Cancela.

- Saída na autopista
- 1.13 Assim que o *veículo* sair da *área de pedágio*, um *sensor de saída* percebe o movimento e o sistema envia um sinal para fechar a *cancela* e acender a luz vermelha do *semáforo*.
- 1.14 Se o *veículo* que entrou na *área de pedágio* não estiver devidamente registrado, o sistema não abre a *cancela* e o *proprietário* deve retornar por outra *pista*, ativando o procedimento manual de pagamento.

Cobrança

1.15 O sistema soma, um dia antes das possíveis datas de vencimento, os valores de pedágio registrados para cada proprietário no período compreendido entre as 00:00hs do último fechamento e as 23:59hs do fechamento atual, e envia a cobrança para débito automático nos bancos autorizados. Em cada fechamento são totalizadas as cobranças dos proprietários que optaram pela respectiva data de cobrança.

Cobrança

1.16 O fechamento deve considerar os usos da rodovia ocorridos no período de um mês, sendo que haverá uma margem de 3 dias para o processamento. Por exemplo, o fechamento do dia 10 de outubro é realizado no dia 9 de outubro, e nele consideram-se os usos da rodovia ocorridos entre as 00 horas do dia 8 de setembro até as 23:59 do dia 7 de outubro, por proprietários que optaram pelo débito no dia 10.

Cobrança

- 1.17 As informações sobre as cobranças devem ficar disponíveis no sistema para consulta pela Web.
- 1.18 Contas não debitadas por falta de fundos são informadas ao Sistema pelo *banco* e tornam o *proprietário* do *veículo* inadimplente. Isto significa que todos os veículos registrados pelo proprietário se tornam inadimplentes.

Cobrança

- 1.19 O sistema deve emitir aviso aos *proprietários* inadimplentes para que regularizem sua situação, indo até um dos *postos* da *concessionária* do Passe Livre e pagando suas contas à vista.
- 1.20 O sistema deve calcular juros e multa sobre o valor devido pelos *proprietários* inadimplentes, de acordo com uma tabela vigente. Após o pagamento dos débitos, os *proprietários* podem voltar a usar seus *veículos* normalmente nas *autopistas*.

- Relatórios e consultas
- 1.21 O Analista Financeiro da concessionária pode emitir periodicamente o relatório analítico ou resumido de uma rodovia. O relatório analítico mostra, de forma bem detalhada, a quantidade de veículos que passou por cada um dos pedágios por dia (dentro do período solicitado), com subtotais por pedágio, pistas e número de eixos, bem como os valores totais a serem recebidos. relatório resumido mostra, para cada data compreendida no período solicitado, o subtotal de veículos e o valor a ser recebido, agrupados por pedágio.

- Relatórios e consultas
- ◆ 1.22 O proprietário pode consultar seu extrato mensal, mediante digitação de nome de acesso e senha. O extrato exibe os pedágios pelos quais passou, juntamente com as respectivas informações sobre data, hora, pista e valor pago. Devem estar disponíveis os extratos de até dozes meses.

- Relatórios e consultas
- 1.23 Proprietários de mais de um veículo com gizmo devem visualizar um único extrato consolidado.
- 1.24 O Analista Financeiro da concessionária pode emitir o relatório contendo nome, email e telefone de todos os proprietários inadimplentes no momento.

- Manutenção de arquivos do sistema
- 1.25 O Sistema deve permitir a inclusão, alteração e exclusão de quaisquer informações necessárias para o funcionamento do sistema, tais como rodovias, atendentes, pedágios, áreas de pedágios, pistas, bancos autorizados, tabelas de valor de pedágio, tabelas de juros e multa, etc.

Desempenho

•

♣ 1.26 Os tempos entre o envio do sinal de que um veículo chegou a uma área de pedágio e o retorno do sinal de abertura da cancela devem ser de no máximo 3 segundos, de modo que haja tempo suficiente e seguro para que a abertura da cancela.

Disponibilidade

1.27 O sistema deve estar sempre disponível e nunca deixar de operar. A tolerância máxima é de 30 minutos por ano com o sistema fora de operação, contando inclusive manutenções programadas.

- Segurança
- 1.28 A comunicação entre o sistema na Web e o servidor deve usar criptografia e outras técnicas de segurança para oferecer maior segurança aos usuários do sistema.
- 1.29 O sistema deve oferecer comunicação segura com o banco ao enviar os dados para cobrança.

Glossário

TERMO	DESCRIÇÃO
Analista Financeiro	Funcionário da <i>concessionária</i> cuja responsabilidade é controlar o departamento financeiro, sendo uma de suas atribuições controlar a cobrança relativa à arrecadação dos <i>pedágios</i> .
Área do pedágio	Região da pista com cerca de 50 metros, que corresponde a uma <i>pista</i> do pedágio, o <i>sensor de gizmo</i> , o <i>semáforo</i> , a <i>cancela</i> , o <i>sensor de saída</i> e o <i>painel</i> luminoso (somente nas saídas da autopista).
Atendente	Funcionário da <i>concessionária</i> cuja responsabilidade é vender <i>gizmos</i> aos <i>proprietários</i> , alterar dados do <i>proprietário</i> ou do <i>veículo</i> e receber contas atrasadas.

I	
Autopista	Rodovia que possui entradas e saídas controladas por postos de pedágio. O sistema de cobrança de pedágio é baseado na distância percorrida.
Banco	Instituição financeira em que o <i>proprietário</i> do <i>veículo</i> deve ter uma conta. Responsável por fazer o débito mensalmente da conta do cliente, transferindo o valor para a conta da concessionária.
Cancela	Armação metálica que abre e fecha ao trânsito. Fica localizada na saída das áreas de pedágio, tanto em entradas como saídas da autopista.
Concessionária	Empresa interessada no sistema, por ter ganhado a concessão de uso da <i>autopista</i> .
Entrada da Autopista	Local onde o veículo deve passar antes de entrar na rodovia.
Fechamento	Procedimento realizado três vezes ao mês (nos dias 1, 10 e 20) para totalizar as cobranças de <i>pedágio</i> a serem debitadas das contas bancárias dos <i>proprietários</i> de <i>veículos</i> que utilizaram a <i>autopista</i> no período.

Gizmo	Dispositivo eletrônico que deve ser afixado no interior dos <i>veículos</i> automotores para cobrança automática dos <i>pedágios</i> .
Motorista	Condutor do <i>veículo</i> no momento em que ele passa por um <i>pedágio</i> . Não precisa ser o próprio <i>proprietário</i> .
Nome de Acesso	Nome que identifica um <i>proprietário</i> univocamente no sistema, dando-lhe acesso ao sistema web.
Painel	Dispositivo que contém um mostrador onde é possível visualizar o preço a ser cobrado pela utilização da <i>rodovia</i>
Pedágio	Ponto de passagem nas <i>rodovias</i> que é instalado com o objetivo de cobrar uma taxa pela utilização das <i>rodovias</i> .
Pista	Leito pavimentado da <i>rodovia</i> por onde passa um <i>veículo</i> por vez. Um <i>pedágio</i> da <i>autopista</i> pode ter várias pistas, cada qual podendo ser de entrada ou de saída (sentido único).

Posto	Estabelecimento pertencente à <i>concessionária</i> , responsável pela venda de <i>gizmos</i> aos <i>proprietários</i> e pelo recebimento dos débitos em atraso.
Proprietário	Pessoa que possui um <i>veículo</i> e que o utiliza para trafegar pela <i>rodovia</i> .
Rodovia	Via de passagem de <i>veículos</i> automotores.
Saída da Autopista	Local onde o <i>veículo</i> deve passar depois de sair da <i>rodovia</i> .
Semáforo	Dispositivo instalado na saída da <i>área de pedágio</i> e que contém luz verde e vermelha.

Senha	Combinação de letras e/ou dígitos utilizada pelo <i>proprietário</i> para ter acesso ao sistema na Web. A senha é confidencial e de uso exclusivo do proprietário, não sendo conhecida por nenhum funcionário da empresa.
Sensor de gizmo	Dispositivo mecânico/eletrônico que percebe a presença de um <i>gizmo</i> em um <i>veículo</i> e o identifica
Sensor de saída	Dispositivo mecânico/eletrônico que percebe a passagem de um <i>veículo</i> por uma <i>pista</i> da <i>área de pedágio</i>
Veículo	Meio de transporte utilizado pelo <i>proprietário</i> . Pode ser de diversos tipos, como carro, caminhão, etc.