



SSC0531- GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Apresentação da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP

2018

HORÁRIO DISCIPLINA

- SEGUNDAS: 21 – 22:40HS
- QUARTAS: 19 – 20:40HS
- SALA: 5-004

RESPONSÁVEIS PELA DISCIPLINA

- **PROFA. SIMONE R. S. SOUZA**

- SROCIO@ICMC.USP.BR

- ATENDIMENTO: QUARTAS (17:00 – 19:00HS)

- SALA: 4-138

- **ÍTALO DE OLIVEIRA SANTOS(PAE)**

- ITALO.SANTOS@USP.BR

- ATENDIMENTO: AGENDAR POR EMAIL

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

- APRESENTAR AS PRINCIPAIS APLICAÇÕES DE **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** NAS ORGANIZAÇÕES ATUAIS E OS CONCEITOS DE **GOVERNANÇA E GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI**.
- EXPLORAR **ESTUDOS DE CASO** DO USO DE SI EM ORGANIZAÇÕES
- TRABALHO PRÁTICO ENVOLVENDO A **ANÁLISE E O DIMENSIONAMENTO DE SOLUÇÕES DE SI ADEQUADAS** AO CONTEXTO ORGANIZACIONAL.

ESTRUTURA GERAL DO CURSO

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES ATUAIS
2. APLICAÇÕES INTEGRADAS – ERP, CRM, SCM
3. TOMADA DE DECISÃO (BI) E GESTÃO DO CONHECIMENTO (KMS)
4. SISTEMAS COLABORATIVOS E FERRAMENTAS DE SOCIAL BUSINESS, GROUPWARE, COMPUTAÇÃO SOCIAL, WEB 2.0, REDES SOCIAIS
5. GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO (BPMS)
6. GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA DE TI: PLANEJAMENTO E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE TI. GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI: MODELOS DE REFERÊNCIA (FRAMEWORKS) TAIS COMO ITIL, COBIT.
7. TENDÊNCIAS EM GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

METODOLOGIA

- AS AULAS ENVOLVERÃO:
 - AULAS EXPOSITIVAS
 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS BASEADA EM ESTUDOS DE CASO
 - DISCUSSÃO DOS ESTUDOS DE CASO
 - SOLUÇÃO DE DESAFIOS (PROBLEMAS EMPRESARIAIS RELACIONADOS A GSI)
 - APRESENTAÇÃO DAS SOLUÇÕES
 - AVALIAÇÃO DAS SOLUÇÕES

METODOLOGIA

- **IMPORTANTE:** NÃO SE TRATA DE UMA DISCIPLINA COM CONTEÚDO TÉCNICO!
- É UMA DISCIPLINA QUE ENVOLVE **TECNOLOGIA** (CIÊNCIAS EXATAS) E TAMBÉM **CIÊNCIAS HUMANAS** (PESSOAS, EMPRESAS).
- PORTANTO, NÃO NECESSARIAMENTE HÁ **RESPOSTAS ÚNICAS** OU **ÓTIMAS** PARA OS PROBLEMAS DE GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO. SEMPRE HÁ PRÓS E CONTRAS, CUSTOS E BENEFÍCIOS A CONSIDERAR.
- **TÃO SIMPLES QUANTO A VIDA PODE SER!**

MATERIAL DIDÁTICO

- **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- LAUDON, K.C. E LAUDON, J. P. (2014) **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS**. 11A. EDIÇÃO. PEARSON.
- WEILL, P. E ROSS, J.W. **GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**. M. BOOKS DO BRASIL EDITORA, 2009.
- MAGALHÃES, I. L. E PINHEIRO, W. B. **GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI NA PRÁTICA – UMA ABORDAGEM COM BASE NA ITIL**. NOVATEC, 1ª EDIÇÃO, 2007.

Fontes complementares: outras edições do livro do Laudon, outros livros sobre sistemas de informação, internet...

MATERIAL E AVISOS

- PÁGINA DO CURSO:
 - DISCIPLINAS.STOA.USP.BR

AVALIAÇÃO

- PARÂMETROS (PN) PARA AVALIAÇÃO:
 - PROVA (P1) – 30%
 - ATIVIDADES COM ESTUDOS DE CASO (P2) – 20%
 - SOLUÇÃO DE DESAFIOS (P3) – 50%

- P2 = 70% DAS ATIVIDADES
- NOTA FINAL = $0.3 * P1 + 0.2 * P2 + 0,5 * P3$

- DATA DOS DESAFIOS: VER CRONOGRAMA
- DATA DA PROVA: **28/NOVEMBRO**

SOBRE OS DESAFIOS

- 5 DESAFIOS
- 15 EMPRESAS (~4 ALUNOS POR EMPRESA)
- 3 EMPRESAS CONCORREM POR 1 DESAFIO
- 12 EMPRESAS SÃO CLIENTES DA SOLUÇÃO

REGRAS

- O DESAFIO É FORNECIDO 1 SEMANA ANTES DA SUA APRESENTAÇÃO
- AS EMPRESAS SÃO SORTEADAS PARA TRABALHAR COM O DESAFIO
- EQUIPE SERÁ AVALIADA PELAS OUTRAS EQUIPES
- AVALIAÇÃO DOS AVALIADORES PELO PROFESSOR
- AVALIAÇÃO INDIVIDUAL PELA EQUIPE
- MELHORES SOLUÇÕES DE CADA DESAFIO SERÃO PREMIADAS

REGRAS – SOLUÇÃO DO DESAFIO

1. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA
2. SOLUÇÃO PROPOSTA
 - ASPECTOS TÉCNICOS
 - ESCOPO
 - MELHORIA DE PROCESSO
 - BPM ORIGINAL E MELHORADO (EXPLICAR OS MODELOS APROPRIADAMENTE)
3. DADOS DA SOLUÇÃO
 - CUSTO DE AQUISIÇÃO
 - TEMPO DE IMPLANTAÇÃO
 - PESSOAL/TREINAMENTO
 - INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA
 - CUSTO OPERACIONAL
4. IMPACTO ORGANIZACIONAL E SOCIAL

SOLUÇÃO DOS DESAFIOS

- EXPLORE O QUE EXISTE DE SI E DE TI PARA A SUA SOLUÇÃO
- SEJA CRIATIVO!
- SEJA RAZOÁVEL – SUA SOLUÇÃO PRECISA SER VIÁVEL!
- SEJA BOM VENDEDOR!
- ESCREVA UMA BOA SOLUÇÃO!

**POR QUE ESTUDAR GESTÃO DE
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?**

PERFIL ESPERADO EGRESSO BSI – RELACIONADO À DISCIPLINA (EXTRAÍDO DO PPP DO CURSO)

- ESPERA-SE QUE O **EGRESSO DO BSI** POSSUA CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS PARA:
- DOMÍNIO DO **PROCESSO** DE PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO DE **SISTEMAS COMPUTACIONAIS**, ENVOLVENDO PRINCIPALMENTE SOFTWARE E ALGUNS CONCEITOS BÁSICOS DE HARDWARE
- **COMPREENSÃO DOS PROBLEMAS** DAS ORGANIZAÇÕES
- **VISÃO DA ORGANIZAÇÃO** E DAS **ATIVIDADES REALIZADAS NAS EMPRESAS DA ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

APTIDÕES DOS EGRESSOS BSI RELACIONADAS COM A DISCIPLINA

- CAPACIDADE DE APLICAR OS **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS** DAS DIVERSAS **ÁREAS DA COMPUTAÇÃO**.
- **MODELAR SISTEMAS** UTILIZANDO DIFERENTES MÉTODOS, TÉCNICAS E FERRAMENTAS, VISANDO UMA SOLUÇÃO SISTEMATIZADA.
- ENTENDER OS **FUNDAMENTOS ORGANIZACIONAIS** DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.
- CONHECER OS PRINCIPAIS **MODELOS DE ESTRUTURAS E DE TÉCNICAS** UTILIZADAS NAS ORGANIZAÇÕES.
- DESENVOLVER A CAPACIDADE DE **ATUAÇÃO EM EQUIPES MULTIDISCIPLINARES** COM O DESENVOLVIMENTO DE UM BOM RELACIONAMENTO COM **OUTROS PROFISSIONAIS** (TANTO DA ÁREA DE COMPUTAÇÃO, COMO COM CLIENTES DE OUTRAS ÁREAS EM GERAL).
- DESENVOLVER A CAPACIDADE DE SE **ADAPTAR A NOVAS TECNOLOGIAS**.

POR QUE ESTUDAR SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?

- MERCADO DE TI É UM DOS SETORES QUE NÃO PARARAM DE CONTRATAR NO BRASIL (REPORTAGEM FEV 2016):
 - [HTTPS://GLOBOPLAY.GLOBO.COM/V/4808984/](https://globoplay.globo.com/v/4808984/)
- BRASIL É TOP 10 ENTRE MERCADOS DE TI DO MUNDO (COMPUTERWORLD, 2018)
 - MERCADO DE SOFTWARE E SERVIÇOS DE TI DEVE MANTER CRESCIMENTO ATÉ 2021, PREVÊ ESTUDO
 - ÁREAS EMERGENTES: IoT DOMÉSTICO, BIG DATA E ANALYTICS, CLOUD E SAAS, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Dados e
Informação

Tomada de
Decisão gerencial

Organização

Sistemas de
Informação

Inteligência
Competitiva

Gerenciamento
de TI

Tecnologia da
Informação (TI)

Gestão do
conhecimento