

LIDERANÇA E COMPORTAMENTO HUMANO NO TRABALHO

Caps. 11 e 12 (11ª ed.)
Cap. 12 (14ª ed)

Profa. Dra. Adriana Cristina Ferreira Caldana
Thiago Ferreira Quilice

Liderança

O que faz um líder?

Quais são os atributos básicos da liderança?

Ao procurarmos compreender liderança, devemos considerá-la como um fenômeno cultural e psicossocial, oriundo do trabalho socializado.

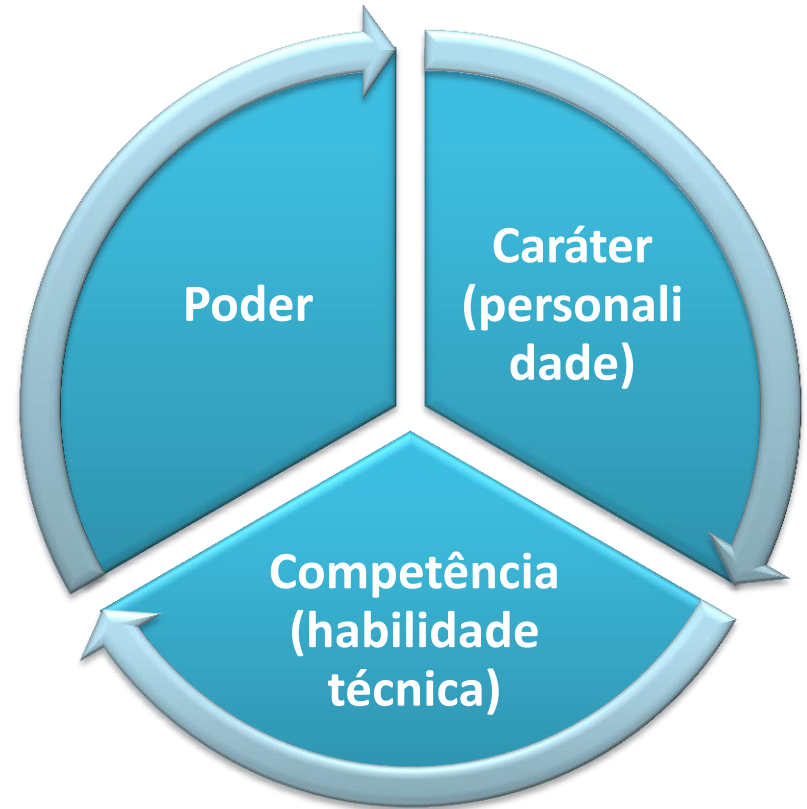
Liderança e Confiança

O que é Confiança?

Confiamos?

Somos confiáveis?

Três dimensões da liderança



Poder e Influência

Poder

- Potencial de influir
- Fontes: autoridade formal (posição), informação, conhecimentos

Influência

- Modificar os comportamentos/ atitudes/ valores de outras pessoas

O que é um líder?

Líder

- Dirige um grupo social
- Tem a participação espontânea do grupo

O chefe se contenta com tarefas, mas o líder consegue entusiasmo, interesse pelo trabalho e cooperação.

Liderança, capaz de motivar e comprometer

O líder deve liderar equipes de trabalho para que consiga comprometimento e motivação em sua equipe.

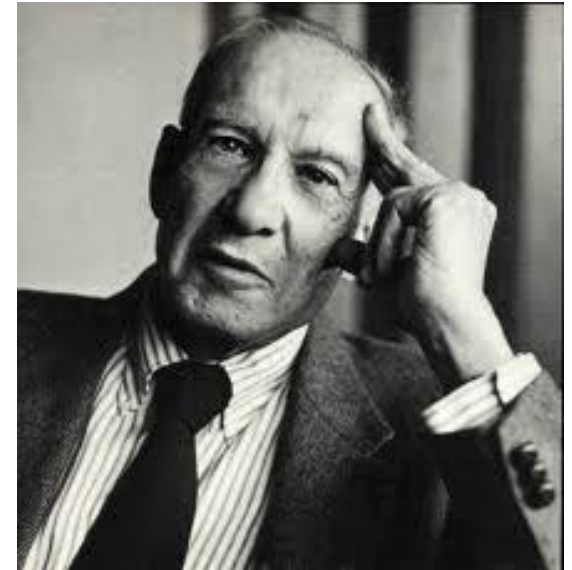
Líderes eficazes (Drucker)

A única definição de líder é alguém que possui seguidores.

Popularidade não é liderança. Resultados sim.

Os líderes são bastantes visíveis. Portanto, servem de exemplo.

Liderança não quer dizer posição, privilégios, títulos ou dinheiro. Significa Responsabilidade.



Peter Drucker

Liderança e Comprometimento

O alcance do comprometimento necessário para construção de equipes em uma organização será um desafio para os líderes.

Para haver comprometimento, os líderes devem ser capazes de construir uma visão compartilhada.

Determinantes de Estilo



Habilidades necessárias de um líder

Shemerhorn, Hunt e Osborn (1985)



Teorias em Liderança

**Abordagem de
Traços**

**Abordagem
Comportamental**

**Abordagem
Situacional**

Abordagem de Traços

Período

- 1900 a 1950

Traços

- Características pessoais inatas

Foco

- Características de líderes
- 34 traços de líderes

Levantamentos

- Mais de 100 estudos descritivos

Perfil ideal

- Impraticável

Abordagem Comportamental

Período

- A partir de 1950

Traços

- Pode-se treinar habilidades de liderança
- Voltados para a tarefa X Voltados para as pessoas

Foco

- Dinâmica do comportamento do líder

Likert

- Defesa do líder democrático

Treinamento gerencial

- “Grid Gerencial”

Estilos de Comportamento do Líder

**Liderança
Autocrática**

**Liderança
“Laissez-faire”**

**Liderança
Democrática**

O Comportamento do Líder

Empenho

Motivação de liderança

Integridade

Autoconfiança

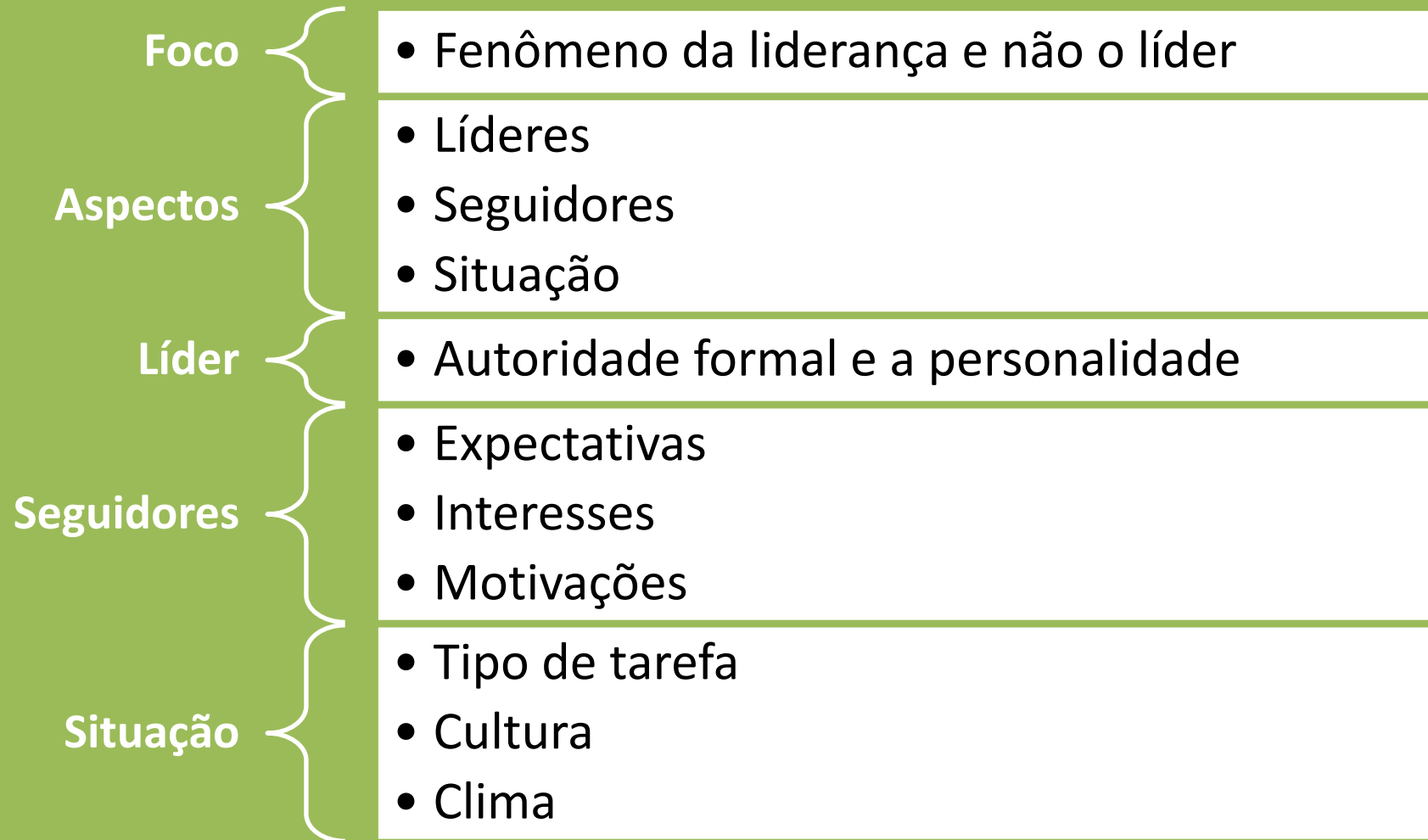
Autocontrole

Empatia

Conhecimento do negócio

Enfrentar as tensões e conflitos

Abordagem Situacional



O Modelo Contingencial de Fiedler

Eficácia

- Adequação entre o estilo do líder e a situação

Resultados

- Líder orientado p/ tarefa: situações muito favoráveis ou muito desfavoráveis
- Líder orientado p/ pessoas: situações de dificuldade intermediária

Teoria Situacional de Hersey e Blanchard

Relaciona a maturidade emocional dos seguidores e estilo adotado pelo líder

Quanto mais maduros os seguidores menos o líder precisa organizar e explicar tarefas

Teoria Caminho-Objetivo

Características pessoais dos seguidores e as pressões ambientais

Tarefas:

- estruturadas com alto nível de liderança diretiva: ↓ satisfação no trabalho
- não-estruturadas com alto nível de liderança diretiva: ↑ satisfação no trabalho

Subordinados:

- “locus de controle” interno: líder voltado p/ pessoas
- “locus de controle” externo: líder voltado p/ tarefa
- subordinados com auto-conceito elevado: líderes menos diretivos

Liderança Carismática

Líderes Carismáticos:

- dominadores
- autoconfiantes

Inspiram:

- Confiança
- aceitação incondicional
- disposição à obediência
- envolvimento emocional
- afeição pelo líder
- desempenho maior.

Liderança Transformadora

Focaliza os interesses dos seguidores na missão ou causa

Cultiva devoção, lealdade e alto desempenho por meio da inspiração

Depende de os seguidores acreditarem na causa

Apela ao desafio intelectual

Como dirigir um grupo de pessoas?

É preciso ter realmente **AUTORIDADE**

- Autoridade - do latim - fazer crescer

Bibliografia

- **Básica:**

- Robbins, S. Comportamento organizacional. 11.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. Caps. 11 e 12.

ou

- Robbins, S. Comportamento organizacional. 14.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. Cap. 12.

