Caracterização do processo

Nome do processo:

1. Propósito:
2. Expectativa (de quem espera o resultado e da empresa também):

3.      Indicador de Desempenho (alinhado com propósito e expectativa):

 4.      Evento Inicial e Evento Final (resultado):

Evento Inicial:

Evento final:

5.      Insumos:

6.      Regulações (opcional)

7.      Recursos de Suporte (opcional)

8.      Saídas:

9.      Principais passos -