

FORMULÁRIO PARA ELABORAÇÃO DO EXERCÍCIO DE PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO SITUACIONAL (PES)

NOME DOS ALUNOS:

INSTITUIÇÃO:

CLÍNICA:

PROBLEMA:

ATOR QUE DECLARA:



ETAPAS PES

1) MOMENTO EXPLICATIVO:

Descrever 01 problema com clareza e apresentar dados (indicadores) que caracterizem a sua magnitude.

Eleger 02 nós críticos (causas) = sobre os quais irão trabalhar no exercício.

2) MOMENTO NORMATIVO

Pessoas envolvidas	Peso de cada um (governabilidade, influência e fora do jogo)	Recursos que possuem Cognitivo (RC), Organizativo (RO), Político (RP) e/ ou Financeiro (RF)

3) MOMENTO ESTRATÉGICO

Listar as operações e classificá-las como viáveis / inviáveis considerando atores e cenário (melhor, mediano e pior)

Operações (viabilidade)	Cenários (teto, centro e piso)	Atores

4) MOMENTO TÁTICO OPERACIONAL

Descrever as estratégias para monitorar e avaliar o processo.

Esclarecendo as possíveis dúvidas:

POSSÍVEIS CAUSAS DO PROBLEMA (Nós-críticos)

- ❖ Tudo aquilo que pode estar desencadeando o problema declarado. Exemplo: falta de conhecimento, falta de material, descompromisso da equipe.

CONSEQUÊNCIAS DO PROBLEMA

- ❖ Descrever as repercussões daquele problema. Exemplo: aumento de consumo de materiais, de custos, risco para o paciente, conflito na equipe.

DESCRITORES DO PROBLEMA = INDICADORES

- ❖ Todas as vezes que declaramos algo como problema, é muito importante verificarmos se existem indicadores que caracterizam a sua magnitude. Exemplo (aumento da taxa de infecção, aumento da rotatividade, aumento de quedas de pacientes, etc).

PESSOAS ENVOLVIDAS

- ❖ Descrever as pessoas envolvidas nos 2 nós críticos eleitos, definir qual o peso de cada uma delas (tem governabilidade sobre o problema? Tem influência? Não possui governabilidade, nem influência?). Também é importante resgatar que recurso cada uma possui (Cognitivo (RC), Organizativo (RO), Político (RP) e/ ou Financeiro (RF). Exemplos: O presidente de uma organização pode ter governabilidade sobre tal causa e pode possuir recurso financeiro e político para solucionar; um enfermeiro pode ter influencia e recurso cognitivo.

VIABILIDADE DAS OPERAÇÕES

- ❖ Todas as vezes que decidimos em que nó crítico agir, temos que pensar quais as ações/operações que são viáveis, considerando os piores e melhores cenários. Lembrando que o cenário de teto seria aquele em que as operações/ ações poderão ser implementadas e o cenário de centro e de piso, com menos possibilidade de implementação.

MONITORAMENTO

- ❖ A Implementação das ações requer o monitoramento para replanejamento e assim realimentar o processo. Portanto, é necessário descrever como será feito esse acompanhamento.