

Seminário da Qualidade

Introdução

O seminário será realizado em grupos de 4 ou 5 alunos. Os seminários deverão abordar um tema da engenharia da qualidade de livre escolha dos grupos. Não é necessário elaborar um texto dissertativo, somente a apresentação audiovisual a ser apresentada no dia do seminário. O seminário ocorrerá em data a ser agendada de comum acordo, ocorrendo fora do horário de aula. O conteúdo apresentado nos seminários será cobrado na prova.

Objetivos Didáticos

1. Ampliar conhecimentos sobre Qualidade.
2. Compartilhar conhecimentos entre alunos e professores.
3. Exercitar o aprendizado proativo e cooperativo.
4. Vivenciar e treinar a participação em apresentações e seminários.

Preparação

Ao longo do semestre os alunos deverão preparar uma apresentação sobre um dos temas propostos para seminário. Durante o semestre serão realizadas atividades de acompanhamento para monitor e orientar o desenvolvimento dos trabalhos. Estas atividades são propostas e entregues através do Moodle do Stoa da disciplina.

Sobre as Apresentações

As apresentações devem ter duração aproximada de 20 min, com mais 10 min para discussão. Recomenda-se que um ou dois alunos realizem a apresentação oral. Entretanto é indispensável que todos os elementos do grupo tenham participação ativa na elaboração do seminário, dominando o conteúdo apresentado e estando aptos a responder às perguntas da classe e do professor. A nota do seminário será comum para o grupo, que, portanto, depende da participação e desempenho de todos os seus elementos.

Não é necessário preparar um texto dissertativo por escrito. Somente deverá ser preparado o material audiovisual para apresentação, que será publicado no Moodle da disciplina para acesso dos demais alunos. Uma cópia em papel da apresentação **deverá ser entregue ao professor antes da apresentação** do seminário.

Os trabalhos deverão cobrir os seguintes aspectos:

- a) apresentar o tema e explicar os conceitos envolvidos;
- b) exemplificar as áreas de aplicação;
- c) breve apanhado da teoria e metodologia;
- d) apresentar um ou dois exemplos.

Em um seminário de 20 min deve-se focar em uma ou no máximo duas ideias principais. Elas devem ser apresentadas de forma clara e objetiva, permitindo que a audiência capte, entenda e retenha o argumento principal apresentado. Evite temas longos, múltiplos e imprecisos. Excesso de transparências atrapalha o desenvolvimento do tema. Faça poucas e bem-feitas. A qualidade visual e dinamismo das transparências é muito importante.

Temas para Seminário

Os seguintes temas são propostos para os seminários:

Filosofias da qualidade

- 1) Biografia e contribuição de autores importantes
- 2) Resenha de textos fundamentais
- 3) Controle de qualidade
- 4) Controle de qualidade assegurada
- 5) Gestão da Qualidade Total
- 6) Melhoria contínua da qualidade
- 7) Zero-defeitos
- 8) Kaizen
- 9) Just-in-time
- 10) Poka-yoke
- 11) 5S
- 12) Seis Sigma
- 13) Produção enxuta (lean production)
- 14) Indústria 4.0
- 15) World Class Manufacturing

Gestão da Qualidade

- 16) Organização e estratégias
- 17) Custo da qualidade
- 18) Normas da qualidade
- 19) Sistemas de gestão – ISO 9001/ISO 17025/ISO 14001/OSHAS 18001/SA8000
- 20) Certificação da Qualidade

Outros temas também poderão ser propostos pelos grupos, nesse caso deve-se falar com o professor previamente.

Acompanhe o Desenvolvimento do Seminário

Acompanhe as atividades dos seminários no portal do Moodle da disciplina.

Trabalho Alternativo

A participação no seminário é recomendada e encorajada. Entretanto aqueles alunos que não puderem ou não desejarem participar dos seminários deverão entregar um trabalho escrito individual sobre um tema da engenharia da qualidade até a data da realização do seminário. Os alunos deverão comunicar previamente a intenção de optar pelo trabalho escrito. Solicite orientação do professor para elaboração do trabalho escrito.

São Paulo, 24 de março de 2018

Prof. Walter Ponge-Ferreira