

Estudo de caso 1

Introdução à Controladoria, 15 março 2018

Conceitos: Bases de arquitetura organizacional e '*metering problem*' (Alchian & Demsetz, 1972)

Descrição geral

Organizações são grupos (ordenamentos) sociais que é deliberadamente formada (*decided social order*) que possui processos de decisão interconectadas entre si (quando uma decisão é tomada, por exemplo, lançar novo produto, uma série de outras decisões são demandadas para operacionalizá-la). Esse grupo (seus membros) decidem como organizá-la, estruturá-la, conduzi-la, e decidem sobre a escolha e troca de seus membros. A característica de "deliberadamente formada" distingue organizações de outras ordens sociais, como famílias (formada em decisões afetivas), nações, etc (Apelt et al, 2017, *European Management Journal*). Organizações afetam a ordem social (novas tecnologias, serviços, lobbying), interconectam outros sistemas sociais (empregos para famílias, ligam sócios, demandam sindicatos).

A tecnologia de como organizações (como sistemas vivos, formados deliberadamente, em constante mudança em forma de atuação e conceito), envolve como resolver o problema de trabalho em equipe. Alchian e Demsetz (1972), colocam o problema de mensuração de esforço e alocação de recompensa (*'metering problem'*) como um dos desafios da organização moderna, e isso seria resolvido por avaliação de desempenho e sistema de incentivos. Brickley et al (2015) destacam que a eficiência da organização inclui a arquitetura organizacional, e que existiria uma melhor arquitetura para cada contexto (*'fit problem'*). Essa arquitetura envolve o estabelecimento de forma equilibrada de sistemas de avaliação de desempenho, de recompensa e de alocação de direitos de decisão.

Discuta o '*metering problem*' para estas organizações:

1. Universidade pública
2. Igreja (escolha uma delas como preferir)
3. Teatro Pedro II, ou Sala São Paulo, ou Teatro Municipal do Rio de Janeiro
4. Juventus Football Club (Torino, It) ou Golden State Warriors da NBA
5. Google, Amazon ou LG Electronics