

Programa de Disciplina

DISCIPLINA: Redes de Serviços e Modelos de Organizações de Saúde. SIGLA: GOS 5707

NOME DA DISCIPLINA Redes de Serviços e Modelos de Organizações de Saúde

LINHA DE PESQUISA: Gestão de Redes Organizacionais de Atenção à Saúde

ÁREA: Gestão de Organizações de Saúde (17157)

VALIDADE (Ano/Semestre): 2017 Primeiro Termo

Nº DE CRÉDITOS: 2 Aulas Teóricas: 2 h

Aulas Práticas, Seminários e Outros: 1h

Horas de Estudo: 0

DURAÇÃO EM SEMANAS: 10

DOCENTE RESPONSÁVEL: NOME E NÚMERO USP

1. André Lucirton Costa (FEARP-USP)

2. Profa. Dra. Perla Calil Pongeluppe Wadhy Rebehy - 1610580 (FEARP-USP)

3. _____

PROGRAMA

OBJETIVOS:

Proporcionar ao aluno uma visão geral sobre os modelos de organizações que atuam na área de saúde. Abordar conceitos de rede de organizações e as características da gestão de conglomerados de prestação de serviços. Na saúde várias organizações, estruturadas por diferentes modelos jurídicos e administrativos, se reúnem em forma de redes para prestar serviços de saúde. Esta disciplina estuda este comportamento, com aspectos muito particulares na área de saúde.

JUSTIFICATIVA:

A estrutura funcional clássica das organizações públicas mostra elementos e exaustão e a incapacidade de articular políticas públicas complexas. Outros mecanismos organizacionais, para além da burocracia, estão sendo usados para buscar melhorar a capacidade de articulação entre diversos atores necessários para a implementação de políticas públicas. A estrutura em redes, ou redes de organizações, é um destes conceitos que pode, em um arranjo apropriado, manter a direção da política de governo e ajudar a envolver e articular os diversos atores organizacionais, públicos, do terceiro setor ou privados.

CONTEÚDO:

Marco legal das Organizações no Brasil: código civil. Reformas do Estado no Brasil. Organizações da sociedade civil. A importância da sociedade civil na articulação de políticas públicas. O público e o Estatal. Modelo de redes organizacionais. Novas economias: os negócios sociais na área da saúde. Características das organizações de saúde. Modelo de atenção básica e de atenção especializada em saúde. Programas e campanhas.

FORMA DE AVALIAÇÃO:

Apresentação de seminários • Desenvolvimento de artigo.

ESTRATÉGIAS DE ENSINO/TIPO DE AULA:

Aulas Expositivas

Seminários

Trabalho de Campo Vivencial em empresas que os alunos trabalham.

REFERÊNCIAS:

- BALLOU, R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- BARBIERI, J. C., MACHLINE, C. Logística Hospitalar. Saraiva 2006
- BARKI, E. IZZO, D. TORRES, H.G, e AGUIAR, L. (ORG.) Negócios com impacto social no Brasil. São Paulo: Peirópolis, 2013.
- BOBBIO, N. ESTADO GOVERNO SOCIEDADE. Para uma teoria geral da política
- BOWERSOX, D. J., CLOSS, D.J. & COOPER, M.B. Gestão da cadeia de suprimentos e logística. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier-Campus, 2007.
- BOWERSOX, D. J., CLOSS, D.J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. Ed. Atlas 2011.
- BRASIL, Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Regulação em saúde. Brasília, DF: CONASS, 2007a. 174p. (Coleção Progestores. Para entender a gestão do SUS, v.10).
- BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. A Gestão Administrativa e Financeira no SUS / Conselho Nacional de Secretários de Saúde. – Brasília : CONASS, 2007. 152 p. (Coleção Progestores – Para entender a gestão do SUS, 2)
- CHOPRA, S. & MEINDL, P. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações. Prentice Hall 2003.

- COMINI, G. Mapa de Soluções Inovadoras: tendências de empreendedores na construção de negócios sociais e inclusivos. São Paulo: Ashoka, 2011.
- DEIGLMEIER, K.; PHILLS, J.A.; MILLER, D.T. Rediscovering social innovation. WWW.SSIREVIEW.ORG/ARTICLES/entry/rediscovering_social_innovation, 2008. Texto em português traduzido pela Social Good Brasil.
- DIAS, Rosa Maria Lages; PASTANA, Rosa Maria Souza. O Sistema Único de Saúde e o mercado suplementar de assistência à saúde no Brasil. Divulgação em Saúde para Debate, Rio de Janeiro, n.37, outubro 2006.
- GOLDRATT, E., & FOX, J. A Meta. Educador. S.p. 2006
- HARMENING, DENISE M. Administração de Laboratórios: Princípios e Processos. LPM Editora. 2009
- MACHADO, R. O. As organizações sociais de saúde no estado de São Paulo: um estudo comparativo de desempenho com base no contrato de gestão. 2005. Dissertação de mestrado FEARP.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Pacto pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão. http://portal.saude.gov.br/portal/saude/profissional/area.cfm?id_area=1021. 2006.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Política Nacional de Promoção à Saúde. Modelo de regulação e redes de serviços em saúde.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Pacto pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão. http://portal.saude.gov.br/portal/saude/profissional/area.cfm?id_area=1021. 2006.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Política Nacional de Promoção à Saúde. **Modelo de regulação e redes de serviços em saúde**
- Nita, Marcelo Eidi ET AL. Avaliação de tecnologias em saúde: evidência clínica, análise econômica e análise de decisão. Porto Alegre: Artmed, 2010. 600p.
- OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. Reinventando o governo: como o espírito empreendedor está transformando o setor público. 10ª ed. Brasília: MH Comunicação, 1998. 436 p
- PEREIRA, L. C. B. & GRAU, N.C.O público não estatal na reforma do estado. Editora FGV. 1999
- Política Nacional de Informação e Informática em Saúde. http://w3.datasus.gov.br/APRESENTACAO/PoliticalInformacaoSaude29_03_2004.pdf
- SANTOS, BOAVENTURA (Org.) Democratizar a Democracia
- SLACK, N. CHAMBERS, S. & JOHNSTON, R. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2009. 726p
- FITZSIMMONS, M. & FITZSIMMONS, J. Administração de serviços
- TARABOULSI, FADI ANTOINE Administração de Hotelaria Hospitalar. Atlas 2009
- WOMACK J.P. et Alii. A Máquina que Mudou o Mundo. Campus. 2007

Referências Complementares

- ALMEIDA, E. F. Sistemas de informação para organizações hospitalares: estudo multi-caso. Dissertação de mestrado FEARP/USP - 2004
- ANS. Glossário Temático Economia da Saúde. 2005
- ANS. Regulação&Saúde Estrutura, Evolução e Perspectivas da Assistência Médica Suplementar. 2002
- AQUILANO, N.J. & CHASE, R. B. Production and Operations Management Irwin. 1991

- BITTENCOURT S. A. et ali. Sistema de Informação Hospitalar e sua aplicação na saúde coletiva. Cadernos de Saúde Pública. 2006
- BOOKMAN. 2005 GIANESI, I. & CORRÊA, H.L. *Just-in-time, MRPII e OPT*. São Paulo: Atlas, 1989. 284 p
- Brasil, Conselho Nacional de Secretários da Saúde. *Gestão e Financiamento do Sistema de Saúde*. Brasília: CONASS, 2008
- Brasil. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. *O Financiamento da Saúde / Conselho Nacional de Secretários de Saúde*. – Brasília : CONASS, 2007. 164 p. (Coleção Progestores – Para entender a gestão do SUS, 3)
- BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. *Saúde Suplementar / Conselho Nacional de Secretários de Saúde*. – Brasília : CONASS, 2007. 234 p. (Coleção Progestores – Para entender a gestão do SUS, 11)
- BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. *SUS: avanços e desafios*. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Brasília: CONASS, 2006d. 164p.
- CHASE, R. B.; JACOBS, F. R. & AQUILANO, N. *Administração da produção e operações* MacGraw Hill 2009
- Donabedian A. The quality of care. How can it be assessed? *JAMA* 1988;260:1743-8.
- GIANESI, I. & CORRÊA, H.L. *Administração Estratégica de Serviços*. Ed. Atlas 1995.
- GOLDRATT, E., & FOX, J. *A Síndrome do Palheiro*. IMAM. 1991
- http://portal.saude.gov.br/portal/saude/profissional/area.cfm?id_area=1021. 2006
- LA FORGIA, G. M.; COUTTOLENC, B. F. *Desempenho hospitalar no Brasil: em busca da excelência*. São Paulo: singular, 2009. 496p.
- LIMA, S. M. L. et. Ali. *Caracterização gerencial dos hospitais filantrópicos no Brasil*. Cadernos de Saúde Pública. 2005
- Malik, Ana Maria. *Qualidade na Gestão Local de Serviços e Ações de Saúde*. Volume 3. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública USP, 1988. Série Saúde & Cidadania.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. *Política Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde*. 2005
- Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Diretoria de Articulação de Redes
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. *SIOPS - Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde*. 2011
- MOREIRA, D. A. *Administração da Produção e Operações*. São Paulo. Pioneira. 620p.
- SANTOS F. P.; MERHY E.E. A regulação pública da saúde no Estado brasileiro: uma revisão. *Interface (Botucatu) [on-line]*.v.10, n.19, p. 25-41, 2006 http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1414-32832006_000100003&script=sciabstract&tln_g=pt
- SENNA, P. G. M. *O setor filantrópico no Sistema Único de Saúde : um estudo de caso da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo*. 2000. Dissertação de Mestrado.
- SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. & BETTS, A. *Gerenciamento de operações e de processos*. Bookmoan. 2008
- SOUZA, M. C. ET ALI. *O Sistema de Informação da Atenção à Saúde Indígena (SIASI): criação, estrutura e funcionamento*. Cadernos de Saúde Pública. 2007
- ZUCCHI, P. & FERRAZ, M. B. *Guia de Economia e Gestão em Saúde*. Editora Manole. 2009

Quadro 1. Cronograma e conteúdo:

Programa de Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde			
Prof. Dr. André Lucirton Costa - Profa. Dra. Perla Calil Pongeluppe Wadhy Rebehy			
CALENDÁRIO - GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE - 2017			
Aula	Data	Conteúdo	Docente
1ª	08/mar	A evolução dos conceitos de administração - processos	Prof. André Lucirton Costa
2ª	15/mar	A evolução dos conceitos de administração - Escolas	Prof. André Lucirton Costa
3ª	22/mar	Estrutura organizacional e de Redes	Prof. André Lucirton Costa
4ª	05/abr	Produção em Massa: conceitos aplicados à saúde	Prof. André Lucirton Costa
5ª	12/abr	Gestão de serviços	Prof. André Lucirton Costa
6ª	19/abr	Lean Production: o desenvolvimento contínuo e a organização enxuta	Prof. André Lucirton Costa
7ª	26/abr	Governança em Organizações: o modelo privado, o público, as organizações sociais e a filantropia	Prof. André Lucirton Costa
9ª	03/mai	O papel da Tecnologia da Informação e da Comunicação na organização de serviços	Prof. André Lucirton Costa
8ª	10/mai	Debate: Modelos de Organizações em Saúde	A Definir
10	17/mai	Economia Circular e Negócios Sociais	Profa. Perla Calil Pongeluppe Wadhy Rebehy