

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO**

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

|                    |      |                  |                  |   |
|--------------------|------|------------------|------------------|---|
| <b>Ano letivo:</b> | 2018 | <b>Semestre:</b> | PRIMEIRO NOTURNO | - |
|--------------------|------|------------------|------------------|---|

|                               |                              |                  |                             |          |
|-------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------------------|----------|
| <b>DISCIPLINA:</b>            | Comportamento Organizacional |                  |                             |          |
| <b>CÓDIGO:</b>                | RAD1202                      |                  |                             |          |
| <b>Cursos:</b>                | Administração                |                  |                             |          |
| <b>Número de créditos:</b>    | <b>Aula:</b>                 | <b>Trabalho:</b> | <b>Carga horária total:</b> | 30 horas |
| 02                            |                              |                  |                             |          |
| <b>Natureza do Curso:</b>     | Obrigatório                  |                  |                             |          |
| <b>Pré-requisitos:</b>        | Não há                       |                  |                             |          |
| <b>Docentes responsáveis:</b> | Irene K. Miura               |                  |                             |          |
| <b>Departamento de:</b>       | Administração                |                  |                             |          |

**Objetivo geral:**

Desenvolver nos alunos sensibilidade para compreender as relações que se estabelecem no interior das organizações entre indivíduos e grupos/organização.

Compreender os fatores que influenciam o comportamento organizacional e seus desdobramentos no desempenho das pessoas.

**Conteúdo programático:**

- a) Fundamentos do Comportamento Individual/Organizacional - Modelos e quadros de referência;
- b) Diversidade nas organizações
- c) Percepção Individual e tomada de decisão;
- d) Valores, atitudes e satisfação no trabalho;
- e) Equipes de Trabalho: implicações para gestores;
- f) Lideranças (teorias);
- g) Mudança Organizacional: aspectos comportamentais
- h) Stress: aspectos organizacionais e individuais

## Atividades discentes

a) Leitura antecipada dos capítulos indicados para cada aula (ver capítulos/cronograma).

b) PESO 1

(i) RESUMO DOS CAPÍTULOS. ENTREGAR RESUMO IMPRESSO NO DIA DA AULA (não serão aceitos resumos com atrasos).

## Ler o capítulo e assistir as aulas expositivas (video-aulas gravadas e postadas no e-Aulas/USP).

(ii) Exercícios/casos: presencialmente, serão solicitadas discussões e soluções de exercícios por escrito, sobre a matéria do dia. Ao final das aulas práticas serão solicitados relatórios das atividades do dia. Não serão recebidos fora das datas marcadas (aula presencial).

c) PESO 3

– PBL: participação nas duas fases de PBL: planejamento/desenvolvimento e nas apresentações das soluções/pesquisa do PBL.

**IMPORTANTE:** não faltar nas duas etapas do PBL. Se faltar em uma das aulas de PBL, a sua nota será 80% menor do que a nota do grupo.

d) PESO 3

(i) Entrega do relatório parcial, entrega dos arquivos do trabalho (filme) e da apresentação do TRABALHO FINAL nas datas estabelecidas no cronograma.

## **Adiamentos ou a não entrega** nas datas estipuladas para relatório parcial, entrega dos trabalhos e apresentação final do trabalho significam: **50% redução da nota do trabalho (nota do grupo).**

(ii) Apresentação do grupo: filme editado com a relação entre as cenas e os conceitos de C.O.

e) PESO 3: PROVA FINAL

## Metodologia

Aulas invertidas (flipped classroom – e-Aulas); seminários PBL; trabalhos práticos; estudos de caso; utilização de material audio-visual (filmes e vídeos).

**Critérios de Avaliação:**

a) **Prova Final (peso 3): NÃO HAVERÁ PROVA SUBSTITUTIVA.** (ver regimento USP para atestados médicos)

b) **Avaliação somativa (peso 1 – média simples das notas):** avaliação dos resumos dos capítulos do livro C.O/vídeo-aulas + exercícios em sala/relatórios.

c) **Trabalho final: (peso 3) –** Filme editado com a relação das cenas e conceito de C.O. Seguir as orientações:

- entrega dos relatórios parciais – vide modelo no STOA;
- entrega dos arquivos do trabalho finalizado na data estipulada;
- entrega dos slides impressos no dia apresentação;
- demonstrar que estudou os conceitos de C.O. na apresentação do trabalho
- e...não ler os conceitos dos slides. Não ficar contando as cenas do filme, foque nos conceitos.

c) **PBL (peso 3):**

- Critérios de avaliação:

- Verificar e **SEGUIR os MODELOS de relatórios e formulários postados no STOA:**

- entrega dos formulários,
- entrega dos relatórios parciais e finais do PBL;
- apresentação do PBL (grupos serão sorteados para fazer a apresentação do PBL).

- **Relatório final de PBL:**

- pesquisar outros conceitos em outras fontes **CONFIÁVEIS** de artigos e/ou livros sobre temas que auxiliem na solução do problema (pesquisar em google scholar/google acadêmico)

[https://scholar.google.com.br/scholar?hl=en&as\\_sdt=0,5&q=comportamento+organizacional](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=en&as_sdt=0,5&q=comportamento+organizacional)

## **NÃO INCLUIR ARTIGOS DA INTERNET.** Ex: sites de RH, autores sem lastro acadêmico, revistas sem lastro acadêmico (caso contrário: menos 1 ponto no relatório do PBL).

## Se o aluno faltar em uma das fases do PBL (2 dias cada PBL. 3 PBLs: 6 aulas), terá sua nota diminuída em 80% da nota do grupo).

## Mediante apresentação de atestado médico (motivo de doença) o aluno terá 50% da nota do grupo.

**Critério de reavaliação:**

De acordo com regimento da USP e do Departamento de Administração, ou seja:  
70% frequência na disciplina. Média final igual ou superior a 3,0.

Reavaliação –  $\{(m\u00e9dia\ final + nota\ de\ reavalia\u00e7\u00e3o) / 2\}$ .

**Bibliografia b\u00e1sica:**

01. ROBBINS, S. P, Comportamento organizacional. 14<sup>a</sup> Ed. Pearson, 2011 (**Livro texto – capa verde**)

02. Pesquisa em artigos cient\u00edficos. Outras fontes.

<http://www.scielo.org/php/index.php>

<https://scholar.google.com.br/>

<https://regrasparatcc.com.br/bases-de-dados/google-academico/>

**ANEXO 1 – CRONOGRAMA – CPTO ORG. 19hs-20:40hs (sexta)**

| <b>Aula</b> | <b>Dia</b>       | <b>Assunto</b>   | <b>Tipo de Aula</b>   | <b>Referencial</b>   |
|-------------|------------------|--|---|--|
| <b>01</b>   | <b>09/03</b>     | 1- Apresentação do programa<br>2- Formação dos grupos<br><b>- Início das aulas: 19hs</b><br><b>Tolerância atrasos: 15 min (não será permitida a entrada após 15 min)</b> | Expositiva<br>66 (?) alunos   | <b>(?) 8 grupos</b><br><br>8 grupos: máx de 8 pessoas  |
| <b>02</b>   | <b>16/03 (*)</b> | - O que é C.O. (cap 1)<br>- Diversidade nas organizações (cap 2)<br><br>- Iniciar PBL: diversidade nas organizações<br><b>- Resumos (caps 1 e 2)</b>                     | Expositiva<br><br><b>Iniciar PBL (etapa 1):</b> incluir conceito sobre diversidade nas organizações (pesquisar outras fontes CONFIÁVEIS)  | Cap1/Ref 1<br><br><b>Trazer impresso formulário parcial/</b> vide STOA (p/ preencher em sala de aula)            |
| <b>03</b>   | <b>23/03 (*)</b> | - Diversidade nas organizações (cap 2)<br><b>1. apresentação dos grupos resultados do PBL: Diversidade.</b>  | <b>PBL (etapa 2)</b><br>- Apresentação dos grupos PBL (diversidade)<br><br>(relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)                               | Cap. 2<br>Ref. 1   |
| <b>04</b>   | <b>06/04</b>     | - Atitudes e satisfação no trabalho (cap3)<br><b>1. Resumo (cap 3)</b>   | Estudo de Caso  | Cap 3 Ref. 1   |
| <b>05</b>   | <b>13/04</b>     | - Personalidade e valores (cap 5)<br><b>1. Resumo (cap 5)</b>  | Estudo de Caso  | Cap 5 Ref 1  |
| <b>06</b>   | <b>20/04 (*)</b> | - Percepção/tomada Decisão (cap 6)<br>- Equipes de Trabalho (cap 10)<br><br><b>1. Resumos (caps 6 e 10)</b><br><br>– Iniciar PBL sobre percepção e equipes de trabalho   | <b>Iniciar PBL (etapa 1) :</b> incluir conceitos de percepção e equipes de trabalho (cap 6 e 10).<br><br>(relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS) | Cap 6/Cap 10<br>Ref 1<br><br><b>Trazer impresso formulário parcial/</b> vide STOA (p/ preencher em sala de aula) |
| <b>07</b>   | <b>27/04 (*)</b> | - Percepção/tomada Decisão (cap 6)<br>-Equipes trabalho (cap   | <b>PBL(etapa 2)</b><br><b>Apresentação dos grupos PBL</b> (incluir conceitos de percepção e   | Cap 10 Ref 1 (equipes)   |

|           |                  |  |  |   |
|-----------|------------------|--|--|---|
|           |                  | 10)<br><b>- Apresentação dos grupos resultados do PBL</b>  | equipes de trabalho).<br><br>(relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)  |   |
| <b>08</b> | <b>04/05</b>     | - Teorias de Liderança (cap 12)<br><br><b>1. Resumo (cap 12)</b>   | Estudo de Caso<br><br><b>2. Entregar proposta parcial de trabalho final</b><br><br><b>(atraso: menos 50% da nota)</b>  | Cap12 Ref. 1  |
| <b>09</b> | <b>11/05 (*)</b> | - Cultura Organizacional (cap 16)<br>- Mudança Organiz /estresse (cap 18)<br><b>1. Resumo (cap 16 e 18)</b><br>2. Iniciar PBL: Cultura e Mudança Organizacional        | <b>Iniciar PBL (etapa 1):</b> incluir conceitos de Cultura e Mudança Organizacional/estresse.<br><br>(relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)  | Cap. 16<br>Feedback (trabalho final)<br><br><b>Trazer impresso formulário parcial/ vide STOA (p/ preencher em sala de aula)</b> |
| <b>10</b> | <b>18/05 (*)</b> | - Cultura Organizacional (cap 16)<br>- Mudança organiz/estresse (cap 18)<br><br><b>1. apresentação dos grupos resultados do PBL:</b> Cultura e Mudança Organizacional. | <b>PBL(etapa 2)</b><br><b>- Apresentação dos grupos PBL</b> (cultura e mudança organizacional)<br><br>(relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS) | Cap. 18   |
| <b>11</b> | <b>25/05</b>     | Trabalho Final G 1 e G 2   | Peso 3   |   |
| <b>12</b> | <b>08/06</b>     | Trabalho Final G 3 e G 4   | Peso 3   |   |
| <b>13</b> | <b>15/06</b>     | Trabalho Final G 5 e G 6   | Peso 3   |   |
| <b>14</b> | <b>22/06</b>     | Trabalho Final G7 e G8   | Peso 3   |   |
| <b>15</b> | <b>29/06</b>     | <b>- PROVA Final (peso 3) – avaliação</b>  | Peso 3 - Todos os capítulos.   |   |
|           |                  | <b>- Avaliação somativa somativa (peso 1) – durante o semestre/ disciplina</b>   | Peso 1 – média simples/notas<br>- Resumo dos capítulos do livro C.O + vídeo-aula.<br>- Exercícios em sala: casos   |   |
|           |                  | - Seminários PBL (vide modelos de relatório parcial/ relatório final; apresentação PBL)  | Peso 3   |   |

## **TRABALHO FINAL DE CURSO (COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL)**

- O trabalho de curso deverá ser apresentado pelo grupo durante uma das aulas conforme indicado na programação de atividades.
- Os grupos poderão ser compostos por até 8 **alunos**. Todos os participantes do grupo deverão demonstrar familiaridade com o tema e atuação durante as apresentações.
- As notas serão individuais.

## **CrITÉrios de Avaliação dos Trabalhos**

- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O./ Não ler os conceitos dos slides: clareza e domínio dos conceitos na apresentação.
- Enquadramento teórico:
  - Demonstrar que consegue relacionar os conceitos de C.O. com outras disciplinas: administração geral; Gestão empresarial; planejamento estratégico; gestão recursos humanos; sociologia, marketing, etc.
- No dia da apresentação: Entregar os slides impressos do trabalho (caso contrário, menos 1 ponto)
- Grupo não deve atrasar o início da apresentação (caso contrário, menos 1 ponto)
- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O. (não ler os slides, caso contrário, menos 1 ponto)
- A ordem das alunos/apresentações (será definida pelo professor) durante a apresentação.
-



## RELAÇÃO DE FILMES

1. Coach Carter: um estudo em C.O.
2. Com o dinheiro dos outros: Um estudo em C. O.
3. Wall Street 1: Um Estudo em C. O.
4. Homens de honra: Um Estudo em C. O.
5. Doze Homens e Uma Sentença: Um Estudo em C. O.
6. O Poderoso Chefão: Um Estudo em C.O.
7. A Firma: Um Estudo em C.O.
8. Erin Brockovich: um estudo em C.O.
9. Advogado do diabo: um estudo em C.O.
- 10.???? : um estudo em C.O.

## PROPOSTA DO TRABALHO FINAL (em word – ver modelo no STOA):

**## Atraso na entrega da proposta: menos 50% da nota.**

**##** Deverá ser entregue em **04/05 uma proposta** para o desenvolvimento do tema, contendo os seguintes pontos (**ver modelo no STOA**):

1. Nome e resumo do filme.
2. Explicar quais cenas do filme serão usadas/explicadas relacionando com os conceitos de C.O. (indicar marcação dos minutos do filme – vide modelo no STOA).
3. Indicar/explicar os conceitos de C. O. e/ou de outras disciplinas que serão analisados no filme.

### Filmes:

Entregar os arquivos dos trabalhos finalizados (pen drive) na data estipulada no programa

Será mostrado em sala de aula um modelo da estrutura dos slides:

Os slides devem intercalar CONCEITOS (explicar os conceitos) e as CENAS do filme, indicando os conceitos relacionados.

### **Seguir as instruções para o dia da apresentação:**

- Entregar os slides impressos do trabalho (caso contrário, menos 1 ponto)
- Grupo não deve atrasar o início da apresentação (caso contrário, menos 1 ponto)
- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O. (não ler os slides, caso contrário, menos 1 ponto)
- A ordem das alunos/apresentações (será definida pelo professor) durante a apresentação.