

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE DE RIBEIRÃO PRETO**

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

<b>Ano letivo:</b>	2018	<b>Semestre:</b>	PRIMEIRO NOTURNO	-
--------------------	------	------------------	------------------	---

<b>DISCIPLINA:</b>	Comportamento Organizacional			
<b>CÓDIGO:</b>	RAD1202			
<b>Cursos:</b>	Administração			
<b>Número de créditos: 02</b>	<b>Aula:</b>	<b>Trabalho:</b>	<b>Carga horária total:</b>	30 horas
<b>Natureza do Curso:</b>	Obrigatório			
<b>Pré-requisitos:</b>	Não há			
<b>Docentes responsáveis:</b>	Irene K. Miura			
<b>Departamento de:</b>	Administração			

**Objetivo geral:**

Desenvolver nos alunos sensibilidade para compreender as relações que se estabelecem no interior das organizações entre indivíduos e grupos/organização.

Compreender os fatores que influenciam o comportamento organizacional e seus desdobramentos no desempenho das pessoas.

**Conteúdo programático:**

- a) Fundamentos do Comportamento Individual/Organizacional - Modelos e quadros de referência;
- b) Diversidade nas organizações
- c) Percepção Individual e tomada de decisão;
- d) Valores, atitudes e satisfação no trabalho;
- e) Equipes de Trabalho: implicações para gestores;
- f) Lideranças (teorias);
- g) Mudança Organizacional: aspectos comportamentais
- h) Stress: aspectos organizacionais e individuais

## Atividades discentes

a) Leitura antecipada dos capítulos indicados para cada aula (ver capítulos/cronograma).

b) PESO 1

(i) RESUMO DOS CAPÍTULOS. ENTREGAR RESUMO IMPRESSO NO DIA DA AULA (não serão aceitos resumos com atrasos).

## Ler o capítulo e assistir as aulas expositivas (video-aulas gravadas e postadas no e-Aulas/USP).

(ii) Exercícios/casos: presencialmente, serão solicitadas discussões e soluções de exercícios por escrito, sobre a matéria do dia. Ao final das aulas práticas serão solicitados relatórios das atividades do dia. Não serão recebidos fora das datas marcadas (aula presencial).

c) PESO 3

– PBL: participação nas duas fases de PBL: planejamento/desenvolvimento e nas apresentações das soluções/pesquisa do PBL.

**IMPORTANTE:** não faltar nas duas etapas do PBL. Se faltar em uma das aulas de PBL, a sua nota será 80% menor do que a nota do grupo.

d) PESO 3

(i) Entrega do relatório parcial, entrega dos arquivos do trabalho (filme) e da apresentação do TRABALHO FINAL nas datas estabelecidas no cronograma.

## **Adiamentos ou a não entrega** nas datas estipuladas para relatório parcial, entrega dos trabalhos e apresentação final do trabalho significam: **50% redução da nota do trabalho (nota do grupo).**

(ii) Apresentação do grupo: filme editado com a relação entre as cenas e os conceitos de C.O.

e) PESO 3: PROVA FINAL

## Metodologia

Aulas invertidas (flipped classroom – e-Aulas); seminários PBL; trabalhos práticos; estudos de caso; utilização de material audio-visual (filmes e vídeos).

**Critérios de Avaliação:**

a) **Prova Final (peso 3): NÃO HAVERÁ PROVA SUBSTITUTIVA.** (ver regimento USP para atestados médicos)

b) **Avaliação somativa (peso 1 – média simples das notas):** avaliação dos resumos dos capítulos do livro C.O/vídeo-aulas + exercícios em sala/relatórios.

c) **Trabalho final: (peso 3) –** Filme editado com a relação das cenas e conceito de C.O. Seguir as orientações:

- entrega dos relatórios parciais – vide modelo no STOA;
- entrega dos arquivos do trabalho finalizado na data estipulada;
- entrega dos slides impressos no dia apresentação;
- demonstrar que estudou os conceitos de C.O. na apresentação do trabalho
- e...não ler os conceitos dos slides. Não ficar contando as cenas do filme, foque nos conceitos.

c) **PBL (peso 3):**

- Critérios de avaliação:

- Verificar e **SEGUIR os MODELOS de relatórios e formulários postados no STOA:**

- entrega dos formulários,
- entrega dos relatórios parciais e finais do PBL;
- apresentação do PBL (grupos serão sorteados para fazer a apresentação do PBL).

- **Relatório final de PBL:**

- pesquisar outros conceitos em outras fontes **CONFIÁVEIS** de artigos e/ou livros sobre temas que auxiliem na solução do problema (pesquisar em google scholar/google acadêmico)

[https://scholar.google.com.br/scholar?hl=en&as\\_sdt=0,5&q=comportamento+organizacional](https://scholar.google.com.br/scholar?hl=en&as_sdt=0,5&q=comportamento+organizacional)

## **NÃO INCLUIR ARTIGOS DA INTERNET.** Ex: sites de RH, autores sem lastro acadêmico, revistas sem lastro acadêmico (caso contrário: menos 1 ponto no relatório do PBL).

## Se o aluno faltar em uma das fases do PBL (2 dias cada PBL. 3 PBLs: 6 aulas), terá sua nota diminuída em 80% da nota do grupo).

## Mediante apresentação de atestado médico (motivo de doença) o aluno terá 50% da nota do grupo.

**Critério de reavaliação:**

De acordo com regimento da USP e do Departamento de Administração, ou seja:  
70% frequência na disciplina. Média final igual ou superior a 3,0.

Reavaliação –  $\{(m\u00e9dia\ final + nota\ de\ reavalia\u00e7\u00e3o) / 2\}$ .

**Bibliografia b\u00e1sica:**

01. ROBBINS, S. P, Comportamento organizacional. 14<sup>a</sup> Ed. Pearson, 2011 (**Livro texto – capa verde**)

02. Pesquisa em artigos cient\u00edficos. Outras fontes.

<http://www.scielo.org/php/index.php>

<https://scholar.google.com.br/>

<https://regrasparatcc.com.br/bases-de-dados/google-academico/>

**ANEXO 1 – CRONOGRAMA – CPTO ORG. 19hs-20:40hs (sexta)**

<b>Aula</b>	<b>Dia</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tipo de Aula</b>	<b>Referencial</b>
<b>01</b>	<b>09/03</b>	1- Apresentação do programa 2- Formação dos grupos <b>- Início das aulas: 19hs</b> <b>Tolerância atrasos: 15 min (não será permitida a entrada após 15 min)</b>	Expositiva 66 (?) alunos	<b>(?) 8 grupos</b>  8 grupos: máx de 8 pessoas
<b>02</b>	<b>16/03</b> <b>(*)</b>	- O que é C.O. (cap 1) - Diversidade nas organizações (cap 2)  - Iniciar PBL: diversidade nas organizações <b>- Resumos (caps 1 e 2)</b>	Expositiva  <b>Iniciar PBL (etapa 1):</b> incluir conceito sobre diversidade nas organizações (pesquisar outras fontes CONFIÁVEIS)	Cap1/Ref 1  <b>Trazer impresso formulário parcial/</b> vide STOA (p/ preencher em sala de aula)
<b>03</b>	<b>23/03</b> <b>(*)</b>	- Diversidade nas organizações (cap 2) <b>1. apresentação dos grupos resultados do PBL: Diversidade.</b>	<b>PBL (etapa 2)</b> - Apresentação dos grupos PBL (diversidade)  (relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)	Cap. 2 Ref. 1
<b>04</b>	<b>06/04</b>	- Atitudes e satisfação no trabalho (cap3) <b>1. Resumo (cap 3)</b>	Estudo de Caso	Cap 3 Ref. 1
<b>05</b>	<b>13/04</b>	- Personalidade e valores (cap 5) <b>1. Resumo (cap 5)</b>	Estudo de Caso	Cap 5 Ref 1
<b>06</b>	<b>20/04</b> <b>(*)</b>	- Percepção/tomada Decisão (cap 6) - Equipes de Trabalho (cap 10)  <b>1. Resumos (caps 6 e 10)</b>  – Iniciar PBL sobre percepção e equipes de trabalho	<b>Iniciar PBL (etapa 1) :</b> incluir conceitos de percepção e equipes de trabalho (cap 6 e 10).  (relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)	Cap 6/Cap 10 Ref 1  <b>Trazer impresso formulário parcial/</b> vide STOA (p/ preencher em sala de aula)
<b>07</b>	<b>27/04</b> <b>(*)</b>	- Percepção/tomada Decisão (cap 6) -Equipes trabalho (cap	<b>PBL(etapa 2)</b> <b>Apresentação dos grupos PBL</b> (incluir conceitos de percepção e	Cap 10 Ref 1 (equipes)

		10) <b>- Apresentação dos grupos resultados do PBL</b>	equipes de trabalho).  (relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)	
<b>08</b>	<b>04/05</b>	- Teorias de Liderança (cap 12)  <b>1. Resumo (cap 12)</b>	Estudo de Caso  <b>2. Entregar proposta parcial de trabalho final</b>  <b>(atraso: menos 50% da nota)</b>	Cap12 Ref. 1
<b>09</b>	<b>11/05 (*)</b>	- Cultura Organizacional (cap 16) - Mudança Organiz /estresse (cap 18) <b>1. Resumo (cap 16 e 18)</b> 2. Iniciar PBL: Cultura e Mudança Organizacional	<b>Iniciar PBL (etapa 1):</b> incluir conceitos de Cultura e Mudança Organizacional/estresse.  (relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)	Cap. 16 Feedback (trabalho final)  <b>Trazer impresso formulário parcial/ vide STOA (p/ preencher em sala de aula)</b>
<b>10</b>	<b>18/05 (*)</b>	- Cultura Organizacional (cap 16) - Mudança organiz/estresse (cap 18)  <b>1. apresentação dos grupos resultados do PBL:</b> Cultura e Mudança Organizacional.	<b>PBL(etapa 2)</b> <b>- Apresentação dos grupos PBL</b> (cultura e mudança organizacional)  (relatório final: pesquisar outros conceitos e incluir outras fontes CONFIÁVEIS)	Cap. 18
<b>11</b>	<b>25/05</b>	Trabalho Final G 1 e G 2	Peso 3	
<b>12</b>	<b>08/06</b>	Trabalho Final G 3 e G 4	Peso 3	
<b>13</b>	<b>15/06</b>	Trabalho Final G 5 e G 6	Peso 3	
<b>14</b>	<b>22/06</b>	Trabalho Final G7 e G8	Peso 3	
<b>15</b>	<b>29/06</b>	<b>- PROVA Final (peso 3) – avaliação</b>	Peso 3 - Todos os capítulos.	
		<b>- Avaliação somativa somativa (peso 1) – durante o semestre/ disciplina</b>	Peso 1 – média simples/notas - Resumo dos capítulos do livro C.O + vídeo-aula. - Exercícios em sala: casos	
		- Seminários PBL (vide modelos de relatório parcial/ relatório final; apresentação PBL)	Peso 3	

## **TRABALHO FINAL DE CURSO (COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL)**

- O trabalho de curso deverá ser apresentado pelo grupo durante uma das aulas conforme indicado na programação de atividades.
- Os grupos poderão ser compostos por até 8 **alunos**. Todos os participantes do grupo deverão demonstrar familiaridade com o tema e atuação durante as apresentações.
- As notas serão individuais.

## **CrITÉrios de Avaliação dos Trabalhos**

- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O./ Não ler os conceitos dos slides: clareza e domínio dos conceitos na apresentação.
- Enquadramento teórico:
  - Demonstrar que consegue relacionar os conceitos de C.O. com outras disciplinas: administração geral; Gestão empresarial; planejamento estratégico; gestão recursos humanos; sociologia, marketing, etc.
- No dia da apresentação: Entregar os slides impressos do trabalho (caso contrário, menos 1 ponto)
- Grupo não deve atrasar o início da apresentação (caso contrário, menos 1 ponto)
- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O. (não ler os slides, caso contrário, menos 1 ponto)
- A ordem das alunos/apresentações (será definida pelo professor) durante a apresentação.
-

## RELAÇÃO DE FILMES

1. Coach Carter: um estudo em C.O.
2. Com o dinheiro dos outros: Um estudo em C. O.
3. Wall Street 1: Um Estudo em C. O.
4. Homens de honra: Um Estudo em C. O.
5. Doze Homens e Uma Sentença: Um Estudo em C. O.
6. O Poderoso Chefão: Um Estudo em C.O.
7. A Firma: Um Estudo em C.O.
8. Erin Brockovich: um estudo em C.O.
9. Advogado do diabo: um estudo em C.O.
- 10.???? : um estudo em C.O.

## PROPOSTA DO TRABALHO FINAL (em word – ver modelo no STOA):

**## Atraso na entrega da proposta: menos 50% da nota.**

**##** Deverá ser entregue em **04/05 uma proposta** para o desenvolvimento do tema, contendo os seguintes pontos (**ver modelo no STOA**):

1. Nome e resumo do filme.
2. Explicar quais cenas do filme serão usadas/explicadas relacionando com os conceitos de C.O. (indicar marcação dos minutos do filme – vide modelo no STOA).
3. Indicar/explicar os conceitos de C. O. e/ou de outras disciplinas que serão analisados no filme.

### Filmes:

Entregar os arquivos dos trabalhos finalizados (pen drive) na data estipulada no programa

Será mostrado em sala de aula um modelo da estrutura dos slides:

Os slides devem intercalar CONCEITOS (explicar os conceitos) e as CENAS do filme, indicando os conceitos relacionados.

### **Seguir as instruções para o dia da apresentação:**

- Entregar os slides impressos do trabalho (caso contrário, menos 1 ponto)
- Grupo não deve atrasar o início da apresentação (caso contrário, menos 1 ponto)
- Demonstrar que estudou os conceitos de C.O. (não ler os slides, caso contrário, menos 1 ponto)
- A ordem das alunos/apresentações (será definida pelo professor) durante a apresentação.