

Material de Trabalho em Grupo
PROCESSO DE PROFISSIONALIZAÇÃO CONTINUADA
ATIVIDADES GRUPAIS E OBSERVAÇÃO (Auto e Hetero)

Os trabalhos em grupo dão oportunidades para desenvolver uma série de operação de pensamento, exercitando ações de comparação, classificação, interpretação, crítica, busca de suposições, obtenção e organização de dados, levantamento de hipóteses, aplicação de fatos e princípios a novas situações, tomada de decisão, planejamentos, sistematizando o trabalho com o conhecimento no tratamento, na produção, na utilização e na memorização de informações. Além disso, vários aspectos descritos no perfil a cerca do aprender a conviver são também postos em prática, auxiliando o universitário a desenvolver-se como pessoa, ampliando a autonomia e atuando com outros autores. Ou seja, produtos e processos ficam evidenciados e podem ser observados.

Habitualmente, a atenção dos estudantes centra-se nos produtos, relacionados com a tarefa proposta, mas atenção com os processos precisa também ser desenvolvida, pois costuma ser a causa do funcionamento inadequado dos grupos. Assim, visando à consciência do processo e ampliação quantitativa e qualitativa dos universitários, a consciência da dinâmica interativa e da participação individual e coletiva é fundamental, tornando-se objetivo na estratégia.

Um roteiro de aspectos pode ajudar o professor a definir com o grupo, aspectos a serem objeto de análise não só ficando os produtos obtidos, mas o processo e cada um nele.

Sugerimos ficar atentos aos aspectos:

Participação verbal / Nível de envolvimento	Quem mais participa, quem menos participa, mudança na participação ao longo do trabalho, razão para esta mudança, como são tratados os silenciosos, como é interpretado o silêncio, concordam, desinteressam, consentem, tem medo, quem fala e com quem, quem facilita a interação, por que, quem dificulta, razões para estes comportamentos.
Influência	Há pessoas que falam pouco, mas captam tudo, outras falam demais, não escutam e nem deixam o grupo avançar. Quem mais influencia, quem menos influencia, é mais ouvido, é menos ouvido, rivalidade no grupo, manobras, liderança, efeitos das relações no grupo.
Estilos de Influência	De cooperação, de alienação, de apoio, positiva, negativa. Autocrática: impõe, bloqueia, dirige, empurra o grupo. Pacífico: apóia, evita conflitos, não dá <i>feedback</i> negativo, etc. <i>Laissez-faire</i> : concorda com tudo, não participa, se distancia, só responde se interpelado. Democrático: envolve o grupo, expressa opiniões abertamente, aberto a críticas, resolve situações quando há tensões.
Processos decisórios	Um participante decide pelo grupo, ou chama a participação, compartilham, disputam etc. e efeitos dos diversos tipos de interação. Competição, cooperação, conversa, consenso, contribuição, disputa, reconhecimento, etc.
Funções	Visam comportamentos para a realização da tarefa ou objeto proposto. Há funções estabelecidas e emergentes no grupo: pedir sugestões, resumir, pedir fatos, ideias, opiniões, sentimentos, busca de alternativas, manter o nível do trabalho grupal, prevenir divagações.
Manutenção das funções	Manter e melhorar o funcionamento do grupo, com atmosfera participativa e cooperativa. Ações de ajudar, interromper, respeitar, ouvir, ficar atento, debater, rejeitar ideias, apoiar, etc.
Atmosfera do grupo	Quem parece preferir um clima amigo de trabalho, suprimir conflitos, provocações, incomodar, interesse, satisfação, disputa ou briga.
Inclusão	Interação e grau de aceitação no e pelo grupo, formação de subgrupos, integrar, separar, concordar, discordar das pessoas não das idéias.
Sentimentos	Expressão de sentimentos nos processos: tom de voz, faciais, gestos e outras comunicações não verbais. Sentimentos observados: raiva, irritação, calor, afeto, defesa, aborrecimentos, alegria... há bloqueio na expressão de sentimentos.
Normas	Expressam os desejos da maioria: o que se deve ou não fazer para o grupo atingir os objetivos. Podem ser: claras, explícitas, conhecidas por todos, implícitas, conscientes ou inconscientes.

FICHA DE AUTOAVALIAÇÃO DE ATIVIDADE EM GRUPO

	Sim	Não	Parcial
1. Conhece e aceita os objetivos propostos para a tarefa.			
2. Se envolve e se identifica nas ações propostas.			
3. Participa e contribui ativamente das ações em grupo.			
4. Respeita, motiva e reforça a participação dos colegas no trabalho.			
5. Mantém o nível de comunicação próprio à um bom desempenho.			
6. Participa nas decisões, atividades e execuções propostas.			
7. Participa de diferentes papéis no grupo.			
8. Auxilia e organização e distribuição de papéis entre os colegas de trabalho.			
9. Auxilia na coesão grupal, extrapolando posições individualistas.			
10. Auxilia na participação da gestão coletiva dos processos.			
11. Sente-se à vontade e cria um clima de respeito para o espontâneo surgir.			
12. Trabalha disciplinadamente e favorece a harmonia, seguindo as normas estabelecidas.			
13. Participa de liderança distribuída, atendendo as necessidades emergentes do grupo.			
14. Auxilia o grupo a manter objetivos, rumos, realizando crítica e autocrítica.			
15. Efetiva a aceitação dos colegas no grupo, respeitando diversidades e identidades.			
16. Facilita o ingresso e o trabalho de novos membros ao longo do processo.			
17. Potencializa as energias do grupo, envolvendo-se e deixando-se envolver.			
18. Auxilia na manutenção de entusiasmo, com disposição para novos desafios.			

Para melhorar o hábito de escutar

Esteja físico e mentalmente preparado para apreender e ensinar.

Avalie e repense o que ouviu antes de discordar.

Avalie o significado e questione sobre palavras e expressões desconhecidas.

Avalie o que concorda com o que ouviu.

Evite interromper seu interlocutor.

Demonstre interesse, permanecendo atento.

Reexamine pontos já colocados anteriormente.

Investigue significados mais profundos do que percebeu na primeira escuta.

Antecipe o que o interlocutor dirá em seguida.

Desenvolva paciência, porque você pode compreender mais rápido do que a fala do interlocutor.

Forneça *feedback* claro e sem ambiguidades.

Controle a tendência de responder emocionalmente ao que é dito.

Faça perguntas quando não entender o que foi dito.

Retenha a avaliação da mensagem até o interlocutor completar o pensamento.

FICHA DE JULGAMENTO DE TRABALHO EM EQUIPE

Participantes

A. _____ D. _____
 B. _____ E. _____
 C. _____ F. _____

Assinale com + ou – conforme o alcance do critério para cada membro da equipe:

Critérios (de acordo com o objetivo do trabalho)	A	B	C	D	E	F
1. Participação eficiente do trabalho da equipe						
2. Cumprimento das “regras do trabalho”						
3. Atitude correta, lealdade, respeito aos direitos alheios						
4. Interesse demonstrado pelo trabalho						
5. Volume e qualidade das contribuições pessoais						
6. Método de trabalho, organização e disciplina						
7. Persistência, esforço e boa vontade						
8. Imaginação, originalidade e iniciativa						
9. Esportiva, alegria e bom humor						
10. Desembaraço e segurança nas discussões						
11. Desembaraço e segurança nas apresentações e discussões						
12. Domínio do conteúdo						
13. Nota atribuída a cada membro do grupo						

FICHA DE AUTOAVALIAÇÃO DE ATIVIDADE EM GRUPO

	Sim	Não	Parcial
1. Conhece e aceita os objetivos propostos para a tarefa.			
2. Se envolve e se identifica nas ações propostas.			
3. Participa e contribui ativamente das ações em grupo.			
4. Respeita, motiva e reforça a participação dos colegas no trabalho.			
5. Mantém o nível de comunicação próprio a um bom desempenho.			
6. Participa nas decisões, atividades e execuções propostas.			
7. Participa de diferentes papéis no grupo.			
8. Auxilia e organização e distribuição de papéis entre os colegas de trabalho.			
9. Auxilia na coesão grupal, extrapolando posições individualistas.			
10. Auxilia na participação da gestão coletiva dos processos.			
11. Sente-se a vontade e cria um clima de respeito para o espontâneo surgir.			
12. Trabalha disciplinadamente e favorece a harmonia, seguindo as normas estabelecidas.			
13. Participa de liderança distribuída, atendendo as necessidades emergentes do grupo.			
14. Auxilia o grupo a manter objetivos, rumos, realizando crítica e autocrítica.			
15. Efetiva a aceitação dos colegas no grupo, respeitando diversidades e identidades.			
16. Facilita o ingresso e o trabalho de novos membros ao longo do processo.			
17. Potencializa as energias do grupo, envolvendo-se e deixando-se envolver.			
18. Auxilia na manutenção de entusiasmo, com disposição para novos desafios.			