

MEDIAÇÃO SIMULADA

APOIO: FERNANDA TARTUCE

ROTEIRO

1ª Etapa - Abertura

- ❖ Apresentação dos presentes na mediação, inclusive os mediadores;
- ❖ Explicação sobre o Processo de Mediação: o que viemos fazer aqui?
- ❖ Estabelecimento de combinados - princípios:
 - para os mediandos: voluntariedade, auto-determinação, boa-fé - atitudes coerentes com a vontade;
 - para os mediadores: imparcialidade e independência;
 - para todos: sigilo, respeito e humildade.

Checar adesão quanto a regras de comunicação:

- 1) Não interromper a fala de outrem;
- 2) Não promover atitudes desrespeitosas;
- 3) Buscar falar na primeira pessoa.

2ª Etapa - Relato do Conflito (Investigação)

- ❖ Obtenção de dados sobre o conflito;
- ❖ Cada mediando relata o conflito a partir da sua perspectiva.

3ª Etapa - Agenda, Opções e Negociação

- ❖ Agenda - Lista do que será mediado. Começar pelas questões de menor controvérsia, se houver várias.
- ❖ Opções - Criar novas opções, algo diferente do que já foi tentado.
- ❖ Negociação - A finalidade é que todos se envolvam para a relação do ganha-ganha.

4ª Etapa - Acordo/ Finalização

- ❖ Acordo - O documento de acordo deve conter as decisões dos mediandos.
- ❖ Finalização do processo de mediação - Quando se considera exitosa a mediação?