

Diferenciando objetivos, indicadores e padrões de desempenho

Elaborar a folha de pagamentos	O
Reduzir em 25% o valor do custo do processo	P
Prazo	I
Índice de produtividade	I
Conseguir melhorias nos resultados organizacionais	O
Conseguir índice de produtividade de, no mínimo, 0.96%	P
Número de produtos fabricados	I
Desenvolver pesquisa de necessidade dos clientes	O
Porcentagem de empresas atendidas	I
Terminar o programa até dezembro	P
Atender, no mínimo, 350 empresas	P