

GUIA DE OBSERVAÇÃO – ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS – NUTRIÇÃO

ESTRUTURA FÍSICA

Observe os locais utilizados para os atendimentos e anote:

Em quantas salas acontecem os atendimentos nutricionais?

Qual o mobiliário e quais equipamentos existem em cada sala?

Onde os pacientes aguardam para o atendimento? O que existe de estrutura neste local?

Onde fica a equipe de apoio para a discussão dos casos? O que existe de estrutura ali?

DINÂMICA DE ATENDIMENTO

Entenda como acontece o fluxo de atendimento (consulta – discussão do caso – orientação ao paciente). Quanto tempo durou cada etapa? Quem participou de cada etapa? (aluno, pós-graduando, aprimorando, profissional, outro?)

INFORMAÇÕES

Havia alguma informação previamente anotada/observada no prontuário eletrônico como preparo para a consulta?

Como o paciente é chamado para a sala? Como foi a apresentação do atendente para o paciente? Era a primeira vez do paciente neste ambulatório?

Que tipo de informação foi perguntada ao paciente/acompanhante durante a consulta?

O paciente/acompanhante perguntou algo?

Quais informações foram mais priorizadas para a discussão do caso com a equipe?

Alguma informação foi coletada de forma incompleta ou deixou de ser perguntada, segundo a equipe de apoio?

Segundo sua percepção, o atendente mostrou-se mais ativo ou passivo no fechamento de uma conduta nutricional?

Na orientação nutricional ao paciente, que tipo de informação foi passada?

Conseguiu entender como funciona o registro deste atendimento no prontuário eletrônico? Quando será o próximo retorno do paciente?