

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM MEDICINA
Disciplina RCG0286 - Introdução à Comunicação com Paciente

Gabarito das questões referentes à atividade 1

Questão 1- Quais os principais aspectos, relacionados ao ambiente externo e à postura do(a) médico(a), que ele(a) deve considerar ao início e durante uma consulta, seja em consultório ou à beira do leito?

Assegurar privacidade

Ausência de barreiras físicas entre o médico e o paciente

Manter os olhos no mesmo nível que o paciente

Manter uma distância aproximada de 60 cm entre o médico e o paciente

Manter o acompanhante ao lado

Pontualidade no atendimento

Cuidar da aparência e postura do médico (vestuário, higiene, adereços)

Respeitar o leito como território do paciente

Preparar-se realizando leitura prévia do prontuário

Manter sempre contato visual com o paciente

Prestar atenção na comunicação não verbal do paciente