

Disciplina:		SSC531 - Gestão de Sistemas de Informação	seg 21:00 22:40 qua 19:00 20:40
Professora:		Simone do Rocio Senger de Souza	
Mês	Aula	Conteúdo	
Agosto			
31	1	Apresentação da disciplina: Datas e Conteúdo	
2	2	Sistemas de Informação nas organizações atuais: conceitos, características e valor organizacional	
7	3	Estudo de caso e discussão - tema SI nas empresas	Estudo de caso: second life
9	4	Vantagem competitiva - estudo da buscapé	
14	5	SemComp	
16	6	SemComp	
21	7	Aplicação de Sistemas de Informação: GIS	Estudo de caso: cidades inteligentes
23	8	Aplicações integradas (cap9) – ERP, CRM	
28	9	Aplicações integradas (cap9) - SCM	
30	10	Estudo de caso e discussão - ERP	Estudo de caso: ERPs em universidades
10 aulas			
Setembro			
4		semana pátria	
6		semana pátria	
11	11	Segurança e Qualidade em SI	Prazo para as empresas estarem criadas e com os sites
13	12	Estudo de caso sobre segurança e qualidade de SI	
18		cbsoft	
20		cbsoft	
25	13	Definição das atividades do 1o desafio (sortear empresas)	
27	14	Gestão de processos de negócio (BPMS) - exercícios	
4 aulas			
Outubro			
2	15	apresentações 1o desafio	
4	16	Sistemas Colaborativos e ferramentas de social business, Groupware, Computação Social, Web 2.0, Redes Sociais – trabalho do João porto	
9	17	Entrega do 2o desafio	
11	18	Estudo de caso sobre sistemas colaborativos	
16	19	Tomada de decisão (BI) e gestão do conhecimento (KMS)	
18	20	apresentações desafio2	

23	21	entrega 3o desafio - discussão atividade aula anterior	
25	22	Gestão estratégica e Governança de TI: planejamento e alinhamento estratégico de TI. ITIL e Cobit	
30	23	apresentações desafio3	
9 aulas			
Novembro			
1	24	não haverá aula	
6	25	apresentações melhorias -case1	
8	26	apresentações melhorias - case2	
13	27	apresentações melhorias - case3	
15		proclamação república	
20	28	Tendências em Gestao de Sistemas de Informação	
22	29	Prova	
27	30		
7 aulas			
		Principais aplicações de Sistemas de Informação nas organizações atuais: conceitos, características e valor organizacional. Aplicações integradas empresariais: Sistemas Integrados de Gestão (ERP), Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM),. Sistemas de Gestão do Relacionamento com o Cliente (CRM). Gestão da Informação e do Conhecimento: Sistemas Especialistas, Sistemas Baseados em Conhecimento, Sistemas corporativos de Gestão de Conhecimento (KMS). Apoio à Decisão e Inteligência Competitiva: Sistemas de Apoio à Decisão, Sistemas de Apoio Executivo, Sistemas Inteligentes. Sistemas Colaborativos e Sistemas de Gestão de Processos de Negócio: Groupware, Computação Social, Web 2.0, Redes Sociais, BPMS. Gestão estratégica e Governança de TI: planejamento e alinhamento estratégico de TI. Gestão de Serviços de TI: modelos de referência (frameworks) tais como ITIL, COBIT. Tendências em Gestão de Sistemas de Informação.	
	ementa		