

SISTEMA  
**MDA**

GESTÃO DE EMPRESAS  
PRODUTORAS  
DE LEITE

[Turma 25 – Piracicaba (SP)]

1  
Módulo 1: Introdução ao Sistema MDA

2

3

4

5



*"Simples" é  
uma forma de  
aumentar o:*



**DESEMPENHO**

*a partir do  
aumento do*

**FLUXO**

*São três os*

# ***fatores de sucesso***

*da implementação da filosofia "Simples":*





***cultura***

# *Líderes*



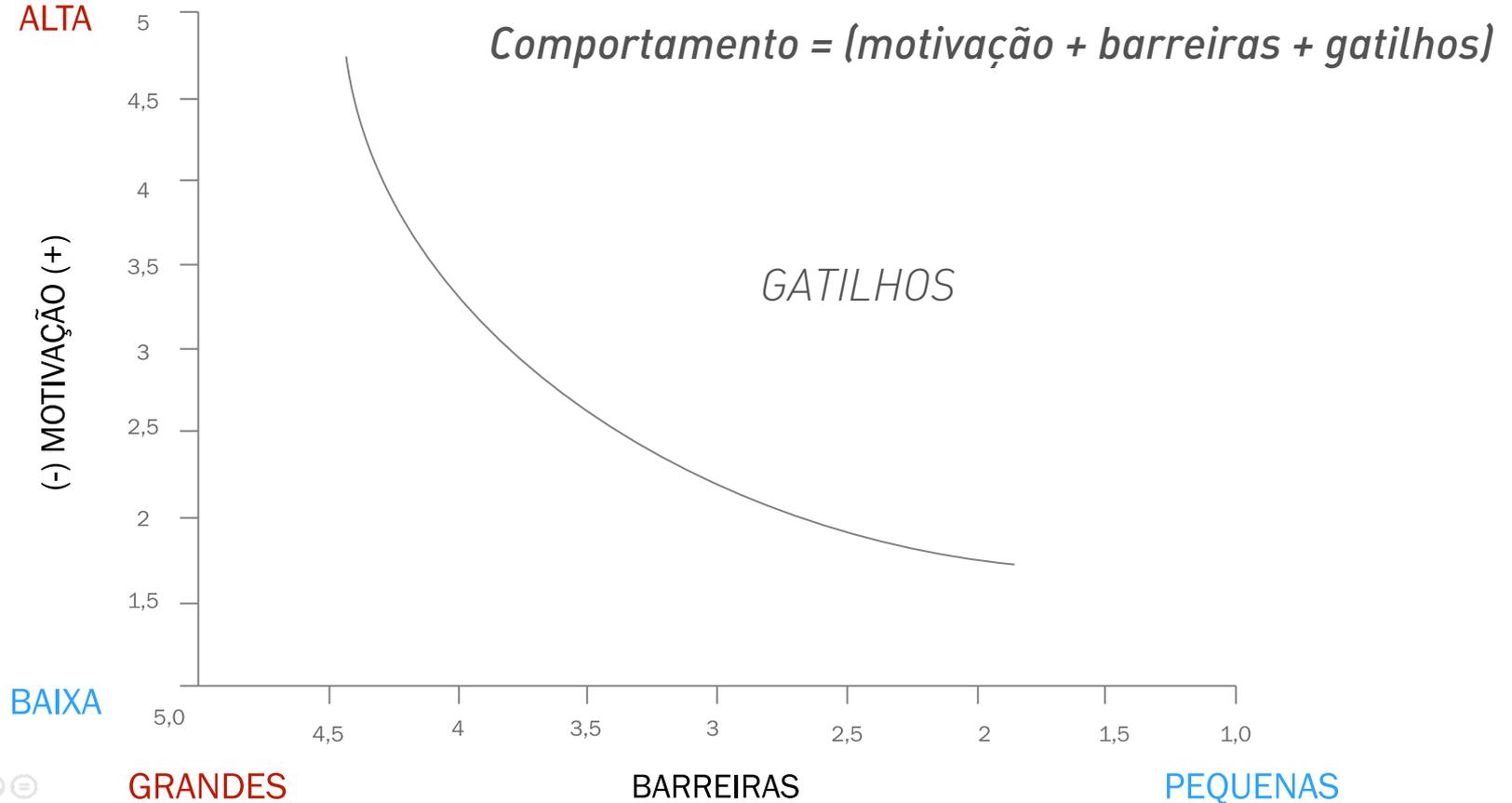
*time*



**É PRECISO  
ENTENDER AS PESSOAS**

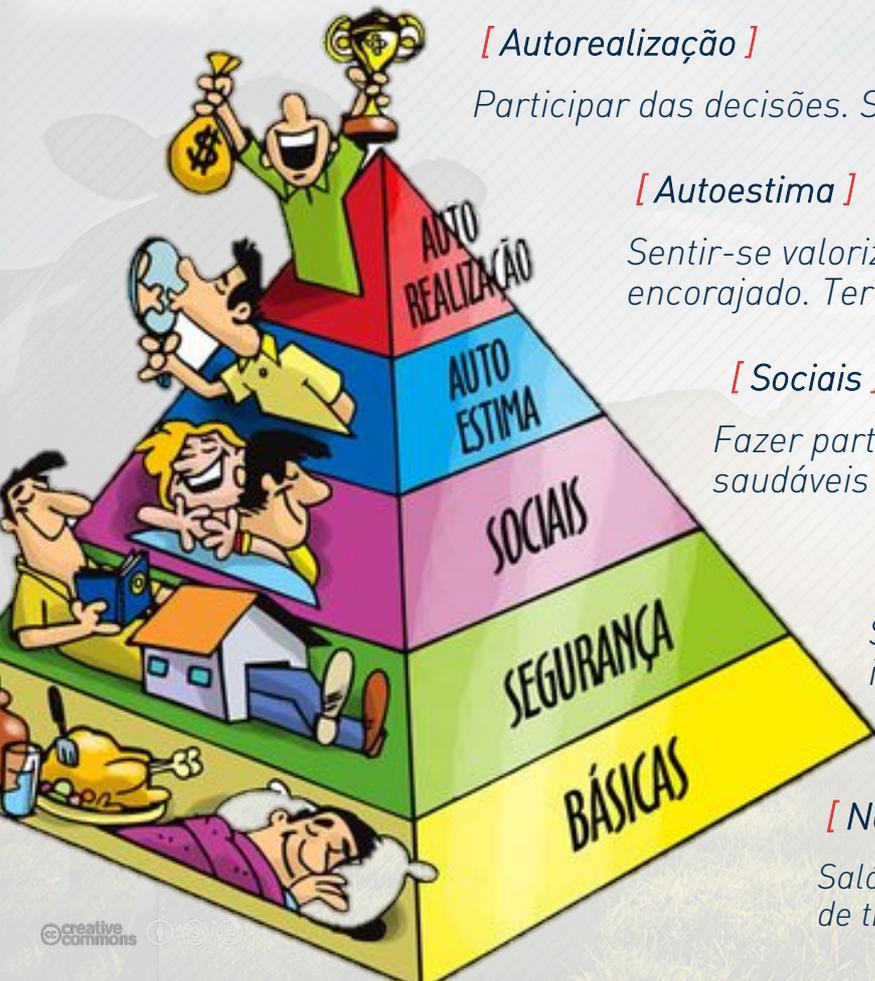
# MODELO COMPORTAMENTAL

## DE B.J.Fogg





# MOTIVAÇÃO



## [ Autorealização ]

*Participar das decisões. Ser consultado. Possuir responsabilidades.*

## [ Autoestima ]

*Sentir-se valorizado. Ser tratado com respeito. Ser apreciado, encorajado. Ter o trabalho reconhecido.*

## [ Sociais ]

*Fazer parte do grupo. Ter família. Relacionamentos acolhedores e saudáveis entre funcionários e com superiores. Comunicação adequada.*

## [ Segurança e Proteção ]

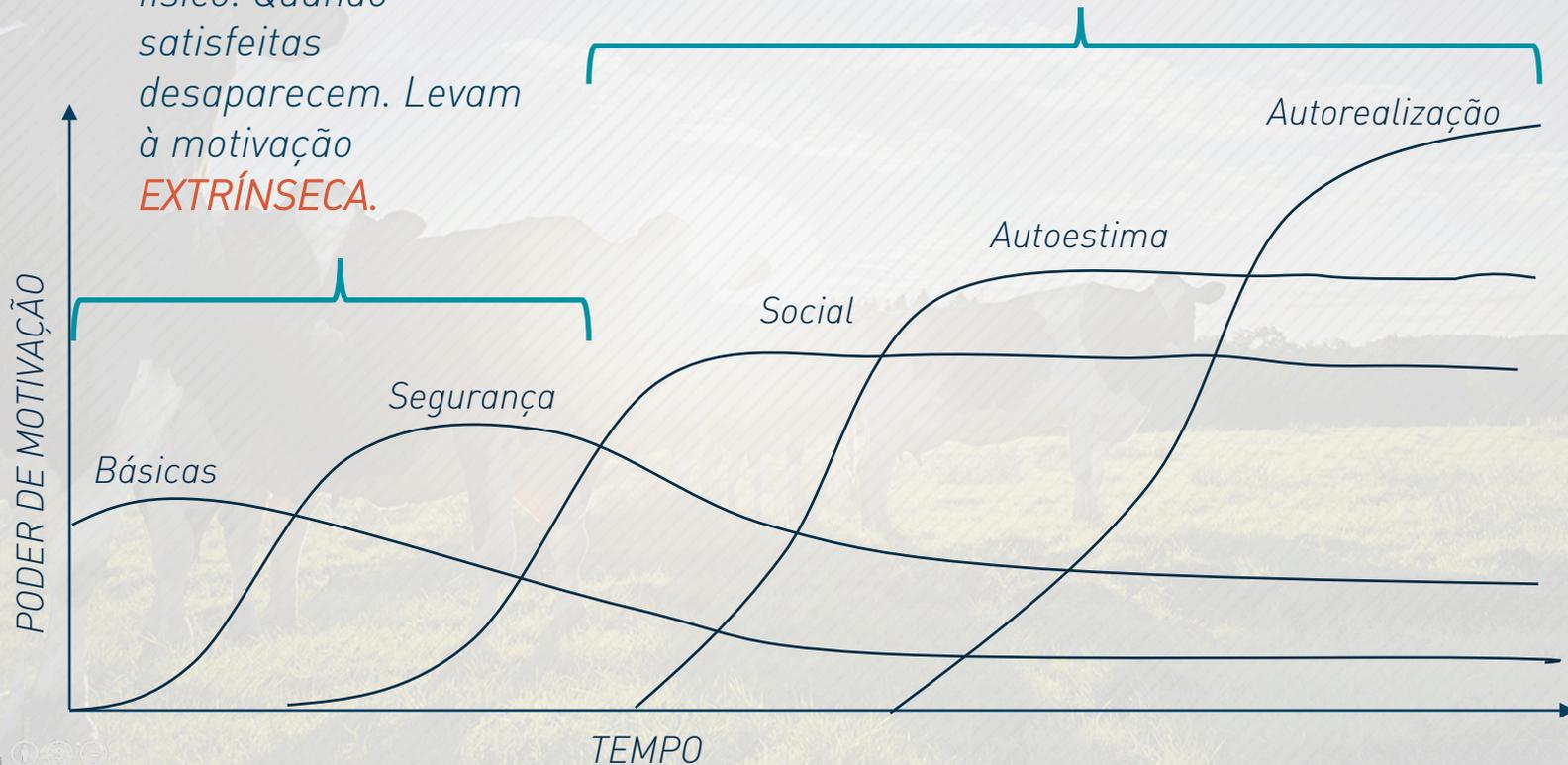
*Sentir que a empresa é forte. Saber para onde o negócio está indo. Ter normas de conduta. Aposentadoria.*

## [ Necessidades Básicas ]

*Salário de mercado. Tipo de trabalho. Horário de trabalho. Condições de trabalho. Residência. Educação dos filhos. Assistência médica.*

São necessidades fisiológicas – do físico. Quando satisfeitas desaparecem. Levam à motivação **EXTRÍNSECA**.

São necessidades interiores – psicológicas. Se atendidas nunca acabam. Levam à motivação **INTRÍNSECA**.



# MOTIVAÇÃO EXTRÍNSECA

A TAREFA É MEIO PARA SE CONSEGUIR  
**RECOMPENSAS EXTERNAS**

*Exemplos:*

- *Trabalhar porque recebe recompensas materiais como salário*
- *Segurança no emprego*
- *Incentivos financeiros*

## REALIZAR TAREFA É INERENTEMENTE **RECOMPENSADOR**

*Exemplos:*

- *Trabalhar porque:*
  - *o trabalho é naturalmente agradável;*
  - *aprende-se coisas novas;*
  - *desenvolve-se novas habilidades;*
  - *consegue-se coisas significativas;*
  - *é um desafio;*
  - *existe sentimento de pertencimento ao grupo;*
  - *há bom relacionamento / boa comunicação.*

# NECESSIDADES DOS ORDENHADORES EM COMPARAÇÃO COM A OPINIÃO DOS PRODUTORES

ORDENHADORES O que mais valorizam no seu trabalho:	ORDENHADOR	PROPRIETÁRIO
Segurança no emprego	1	5
Reconhecimento	2	2
Boas condições de trabalho	3	3
Responsabilidade	4	9
Bom salário	5	1
Disciplina	6	10
Sentimento de ser parte do negócio	7	8
Promoção/Crescimento	8	6
Folga/Férias	9	4
Ajuda com problemas pessoais	10	7

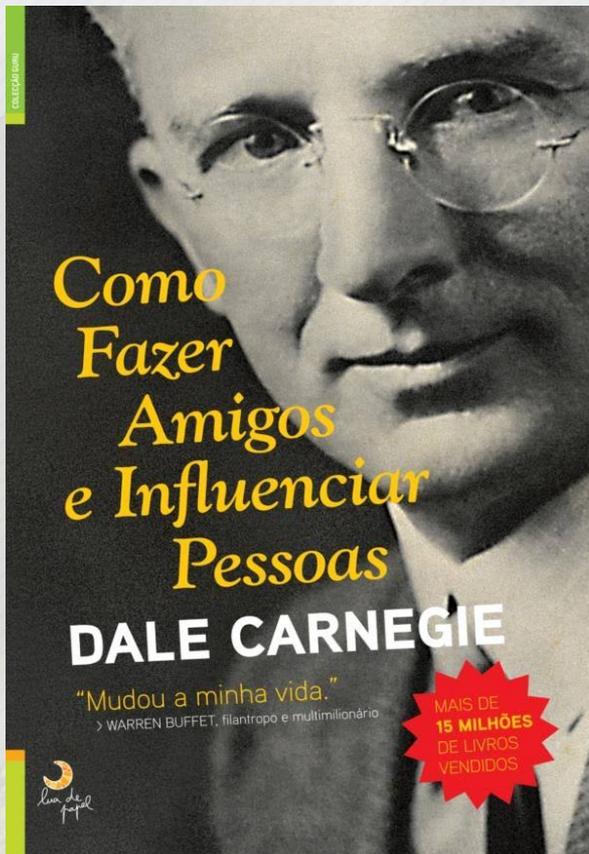
# NECESSIDADES DOS ORDENHADORES EM COMPARAÇÃO COM A OPINIÃO DO PRODUTOR

ORDENHADORES O que mais valorizam no seu trabalho:	1	2	3	4	PROPRIETÁRIO
Ajuda com problemas pessoais	10	10	7	6	10
Disciplina	5	4	5	7	8
Folga/Férias	6	8	6	8	7
Boas condições de trabalho	2	3	3	4	1
Bom salário	7	9	10	10	2
Segurança no emprego	9	2	2	3	5
Sentimento de ser parte do negócio	8	7	8	9	6
<b>RECONHECIMENTO</b>	1	1	1	1	3
Maior Responsabilidade	4	5	4	2	9
Promoção/Crescimento	3	6	9	5	4

*a principal razão para o desligamento  
dos funcionários está no*

# **RELACIONAMENTO**

*com os pares e superiores  
(necessidades sociais, autoestima e autorealização)*



Robert B. Cialdini, Ph.D.

Mais de 2 milhões de livros vendidos

# AS ARMAS DA PERSUASÃO

Como influenciar e não se deixar influenciar



"O melhor e mais bem pesquisado livro sobre o assunto." – Tom Peters



# PRINCÍPIOS DA COMUNICAÇÃO

**Honesto:** seja claro e direto

**Autêntico:** seja você mesmo

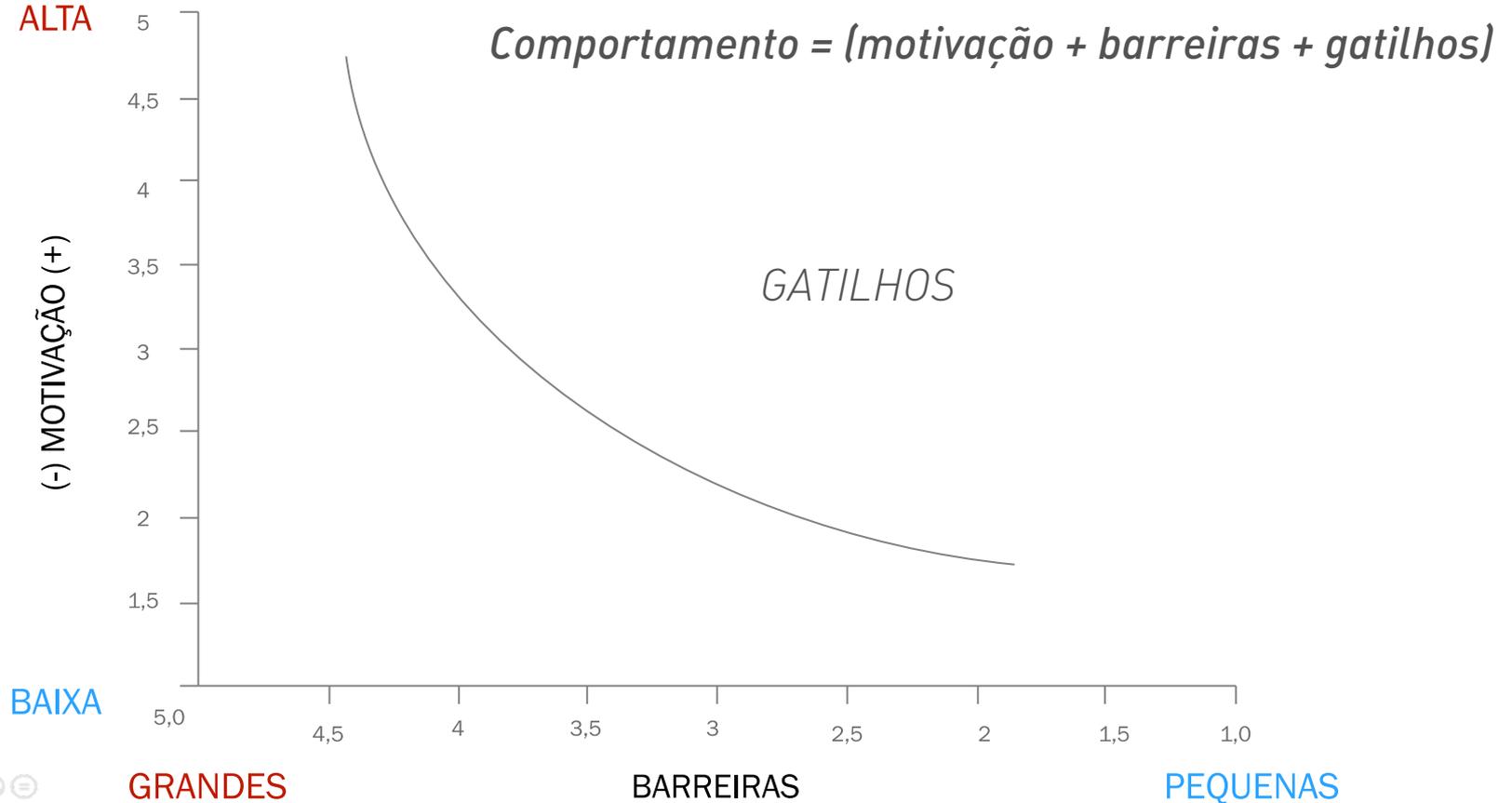
**Íntegro:** seja o que você fala

**Empático:** deseje o melhor para os outros

**Atencioso:** seja um bom ouvinte

# MODELO COMPORTAMENTAL

## DE B.J.Fogg



# BARREIRAS

# FALTA DE MEIOS

# ESFORÇO FÍSICO



# FALTA DE SAÚDE FÍSICA E MENTAL

*Equilíbrio entre o trabalho e o lazer, entre o papel profissional e os demais papéis desempenhados na vida. Pense em seguro de saúde médico e odontológico.*

# FALTA DE TEMPO

*Pense na carga de trabalho dos seus funcionários.*

*Programe a carga de trabalho de maneira a ter tempo para solução de problemas, inovação, melhorias.*

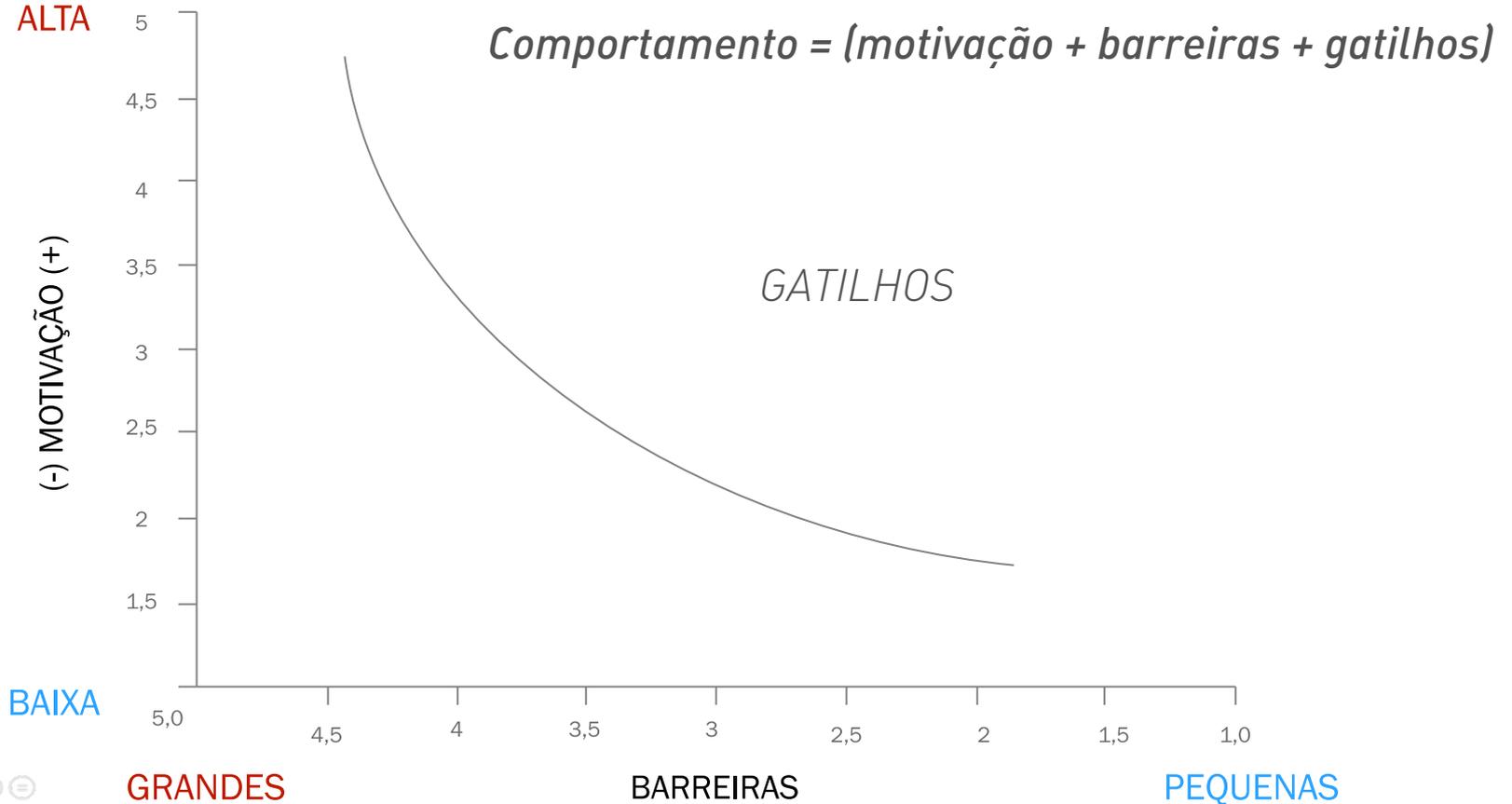
*Pense na indispensabilidade dos empregados.*





# MODELO COMPORTAMENTAL

DE B.J.Fogg





# ***GATILHOS***

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Domingo

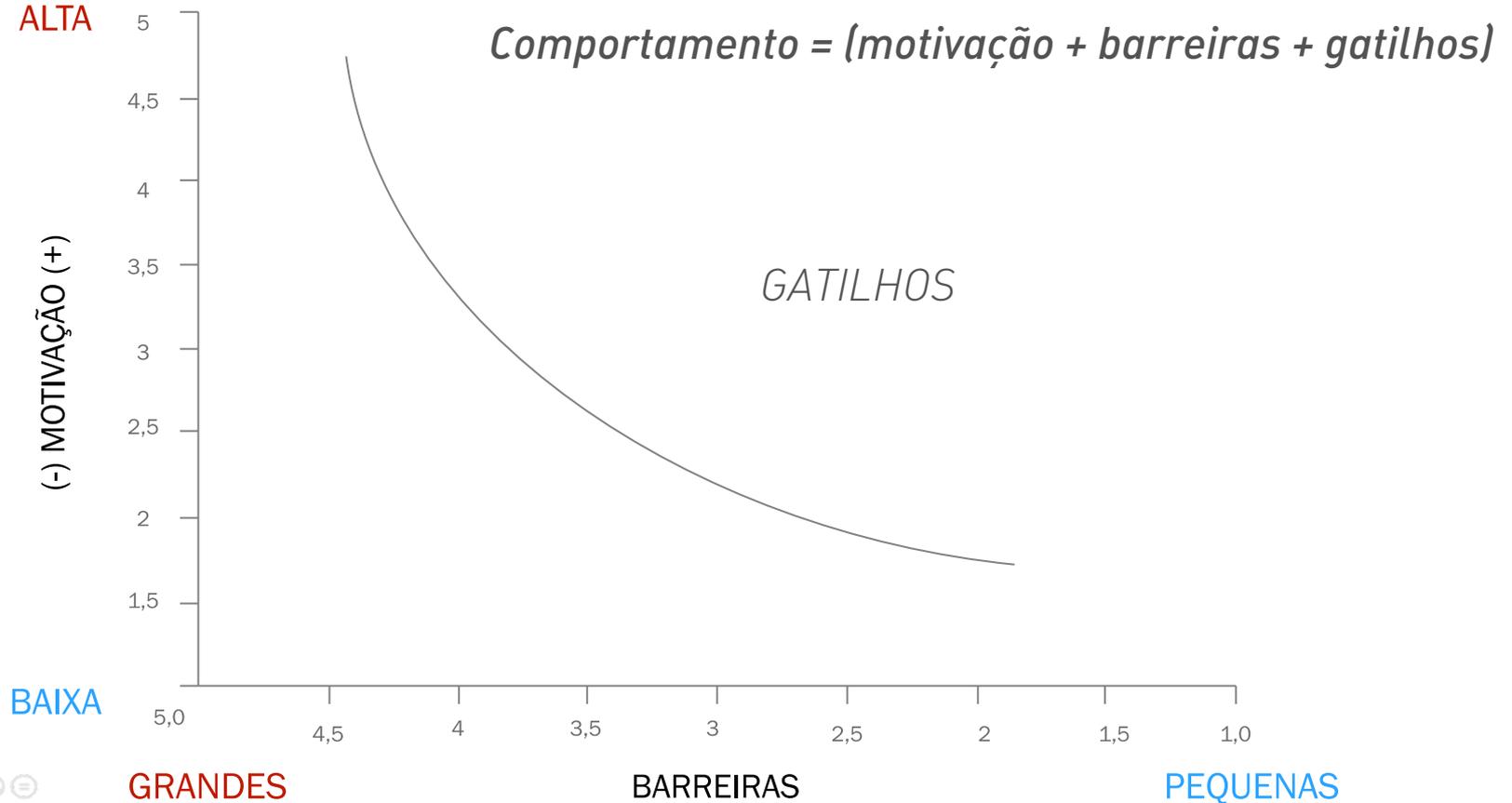
1ª

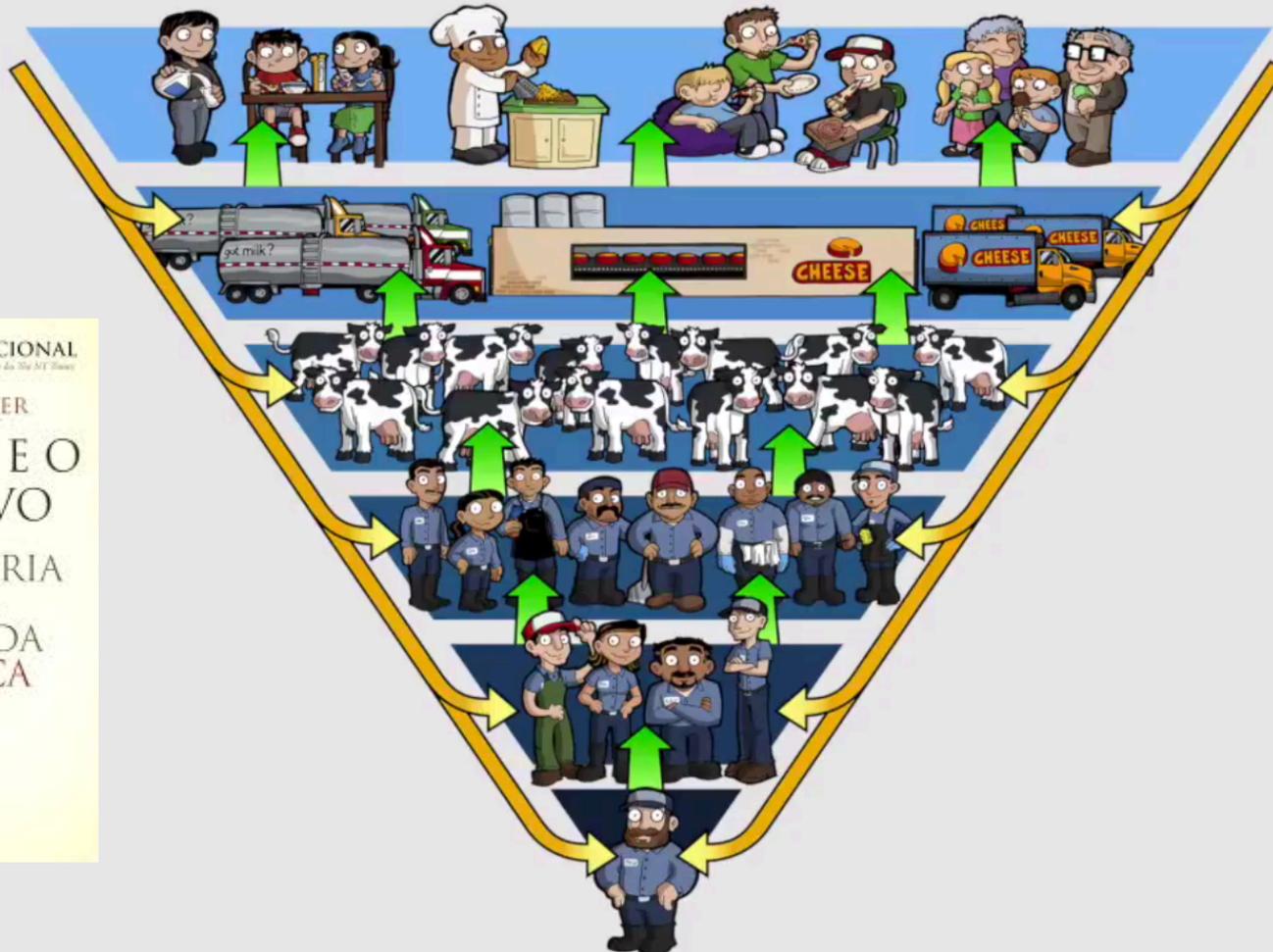
2ª



# MODELO COMPORTAMENTAL

DE B.J.Fogg





BESTSELLER INTERNACIONAL  
480 semanas no top da revista *Vida* - 150 semanas no top da *The NY Times*

JAMES C. HUNTER

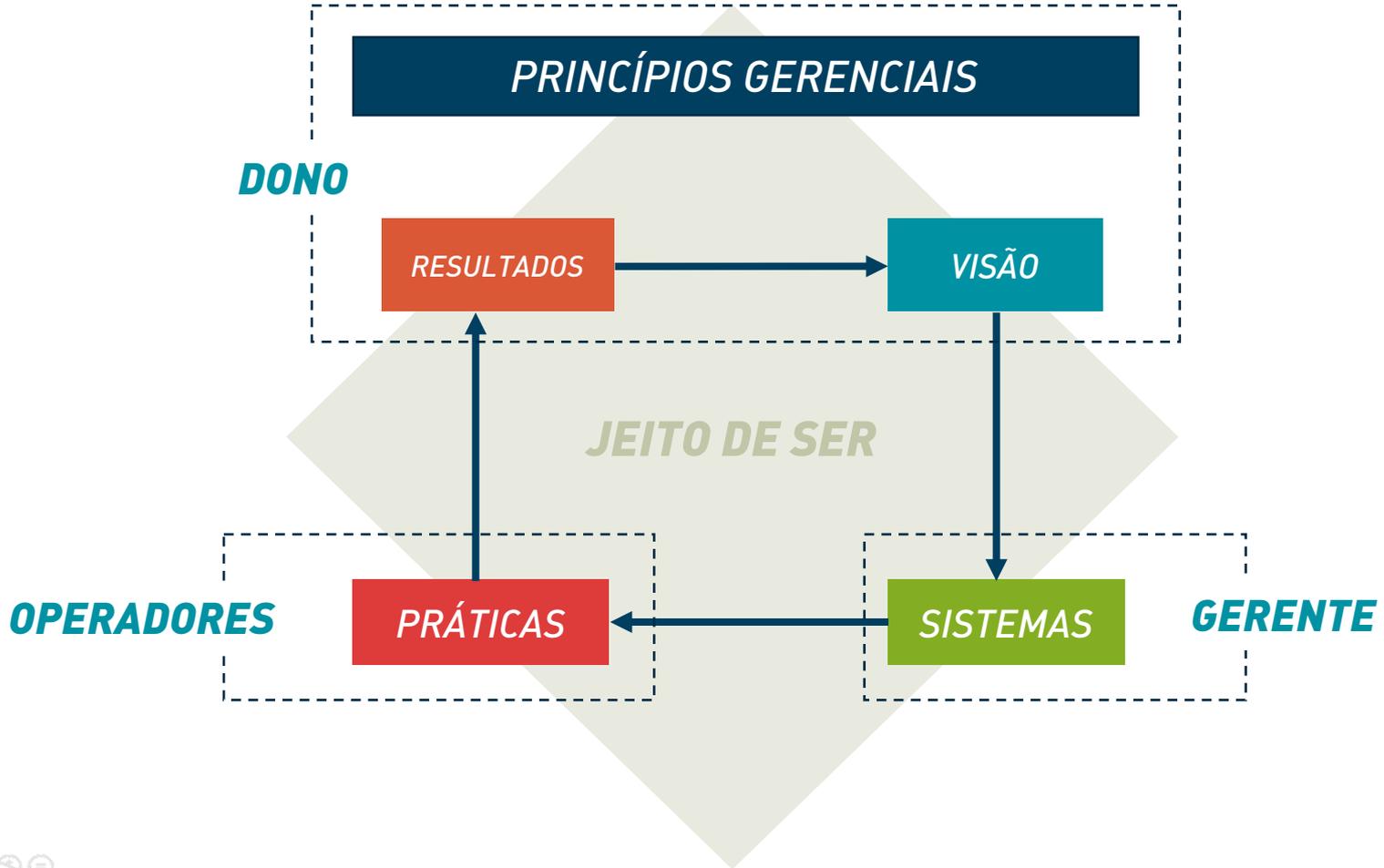
# O MONGE E O EXECUTIVO

UMA HISTÓRIA SOBRE A  
ESSÊNCIA DA LIDERANÇA



MARCADOR

# O MODELO DO SISTEMA MDA





## **Entenda o seu Negócio**

*Definição da Missão e Visão  
Sistema de Informações*

## **Organização do Trabalho**

*Coleta de dados zootécnicos e financeiros  
5S  
Mapa dos Sistemas*

## **Gestão da Rotina**

*Perambulação  
Anomalias  
Painéis de gestão visual  
Reunião semanal  
Reunião mensal*

## **Gestão da Melhoria**

*Evento Kaizen  
Padronização de processos - PO*

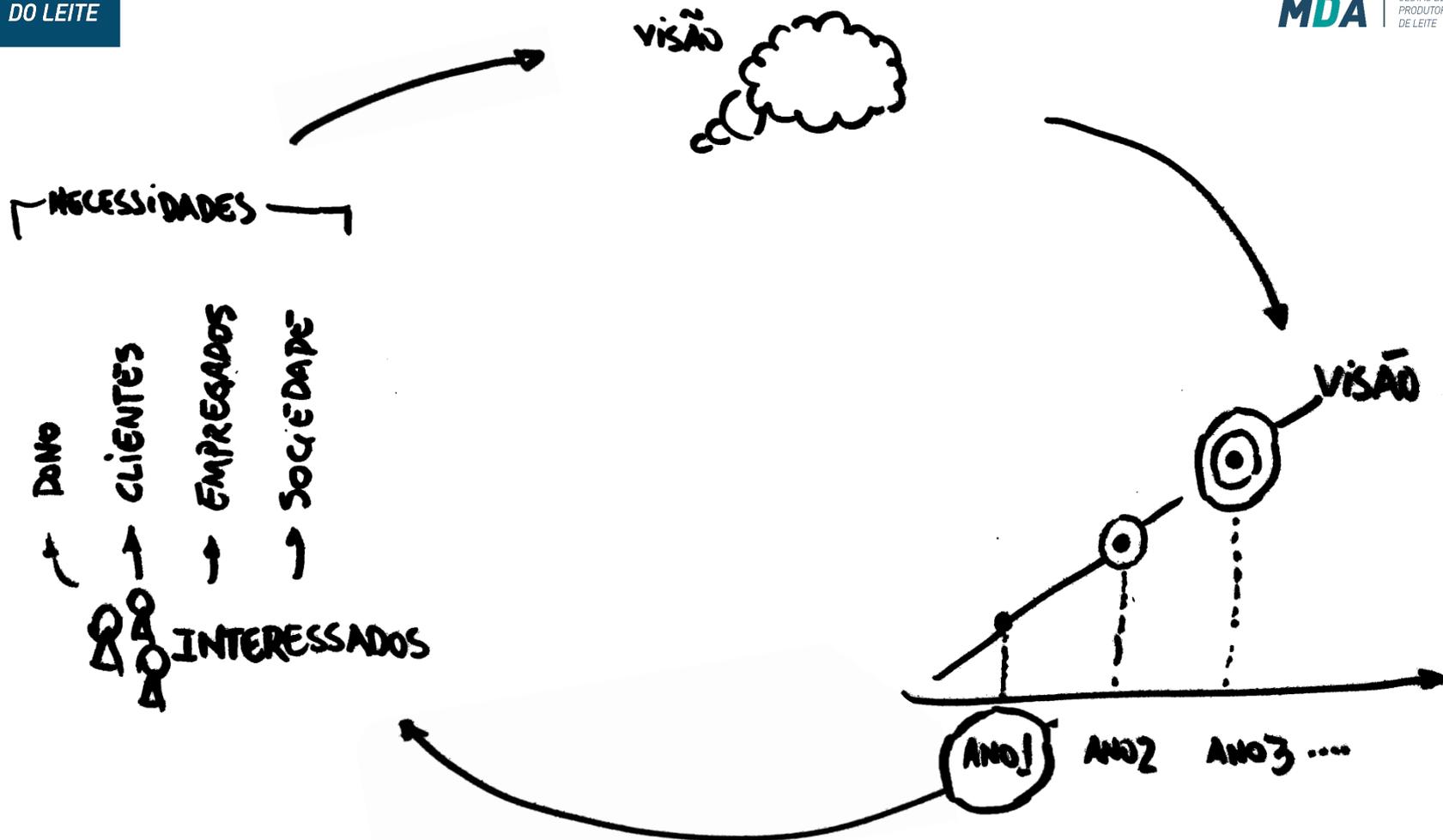
## **Organização das Pessoas**

*Organograma  
Descrição do trabalho  
Plano de cargos e salários  
Normas de conduta*

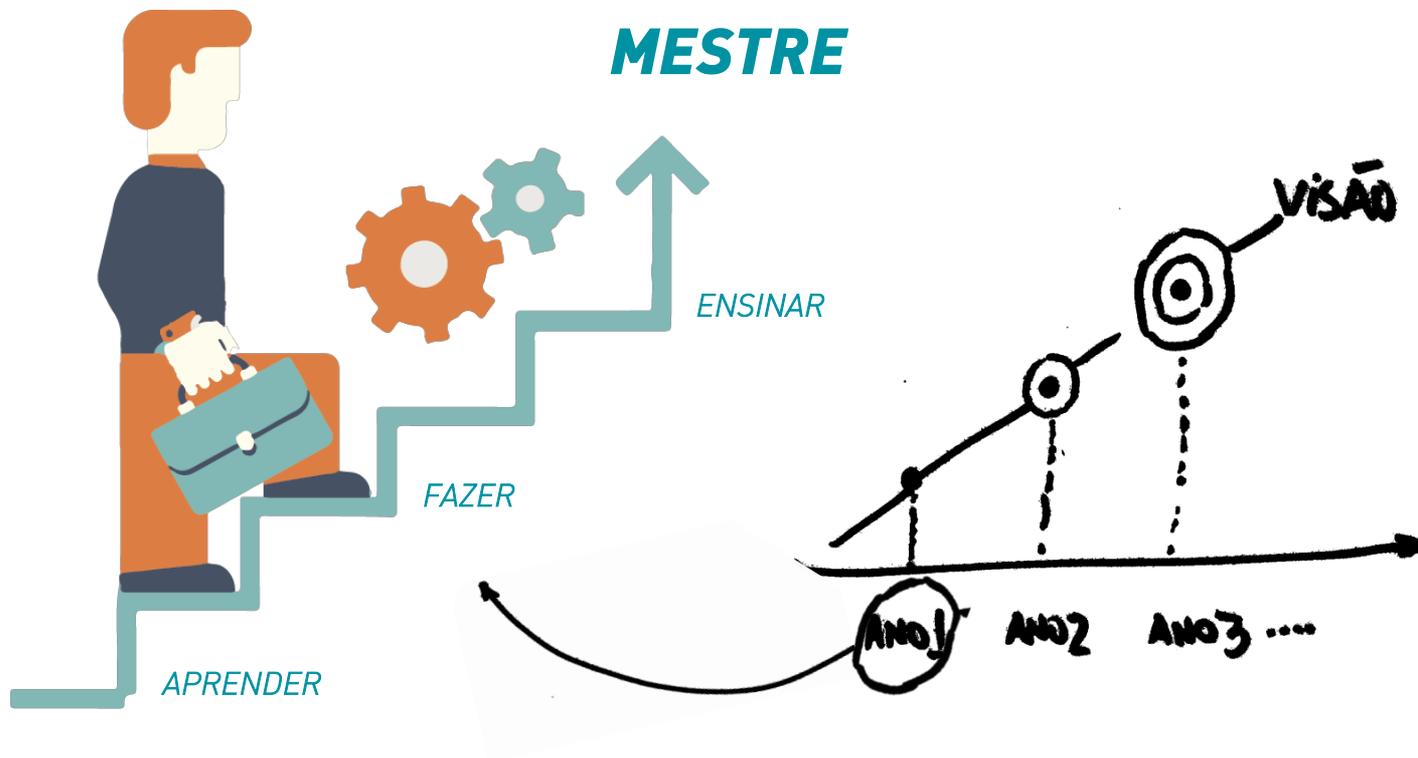
## **Gestão da Inovação**

*Planejamento estratégico  
Painéis de projetos*

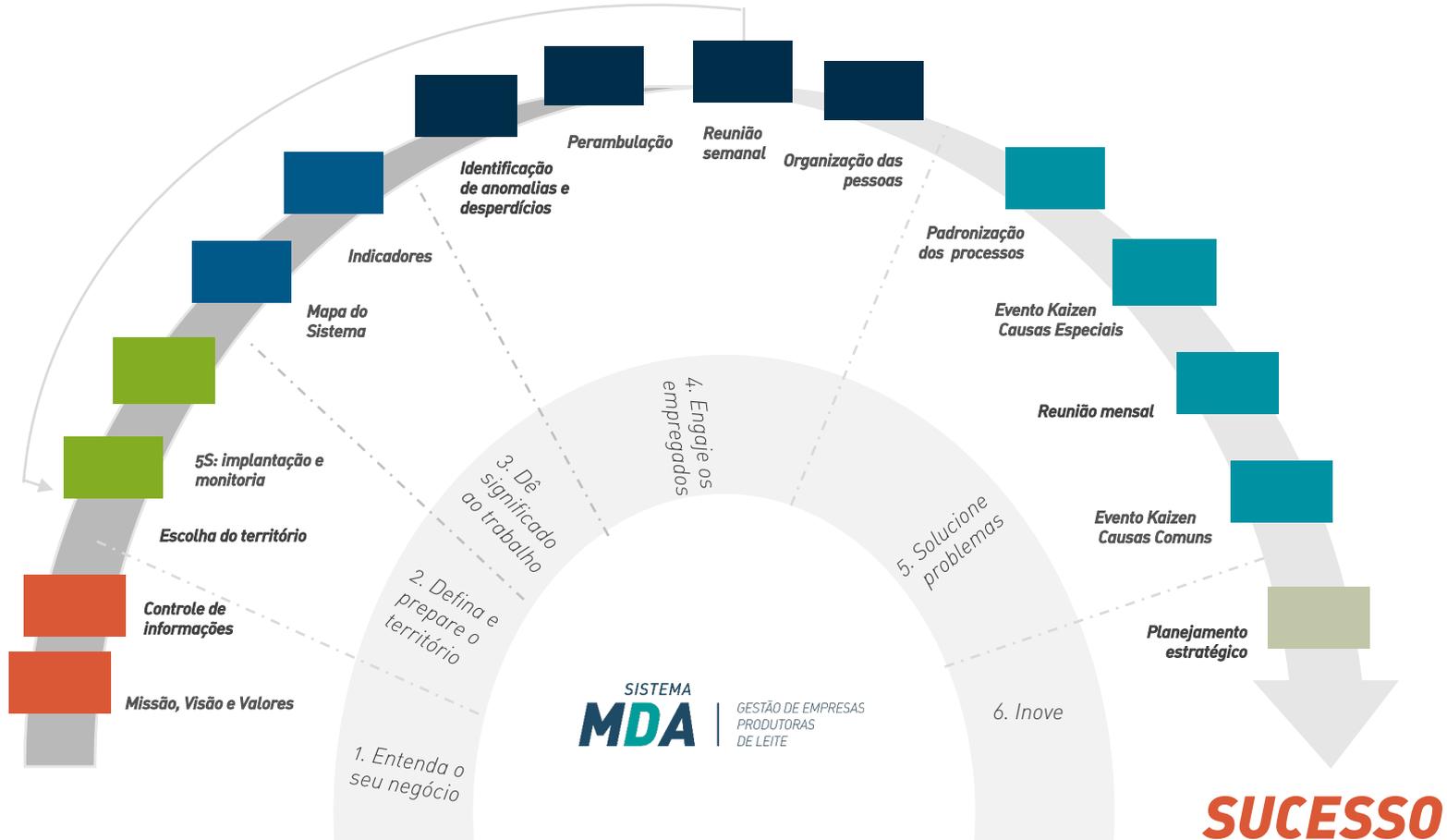
# ***POR ONDE COMEÇO***



**NOÇÕES  
BÁSICAS**



# A JORNADA DO SISTEMA MDA





### JORNADA DO SISTEMA MDA

O CAMINHO PARA CONSOLIDAR INDICADORES PARA O SUCESSO

A produção de leite é uma atividade regida de desafios. O Sistema MDA nasceu para apoiar os produtores, a superá-los, por meio práticas gerenciais e de empoderamento dos produtores. Para facilitar esse empoderamento, elaboramos a Jornada do Sistema MDA, propondo que você avance gradualmente rumo ao sucesso.

Para garantir o fundamento que você tenha adquirido ao longo anteriores Q1, 2 e 3 em toda as fazendas.

CLÍNICA DO LEITE MDA

PLANO DE AÇÃO (ENTREGAS)

TAREFAS PERÍODO	EQUIPE	ACEITO	FINALIZADO

**PAPÉIS:**

- ✓ dono do projeto
- ✓ facilitador
- ✓ equipe

### JORNADA DO SISTEMA MDA

O CAMINHO PARA CONQUISTAR MELHORES RESULTADOS PARA SEUS REBANHOS

A produção de leite é uma atividade regida de desafios. O Sistema MDA nasceu para apoiar os produtores, a superá-los, por meio práticas gerenciais e de empoderamento dos produtores. Para facilitar esse empoderamento, elaboramos a Jornada do Sistema MDA, propondo que você avance gradualmente rumo ao sucesso.

Para garantir o fundamento que você tenha adquirido em etapas anteriores, é preciso voltar ao trabalho.

CLÍNICA DO LEITE MDA

#### PLANO DE AÇÃO (ENTREGAS)

TAREFAS PERÍODO	EQUIPE	ACEITO	FINALIZADO

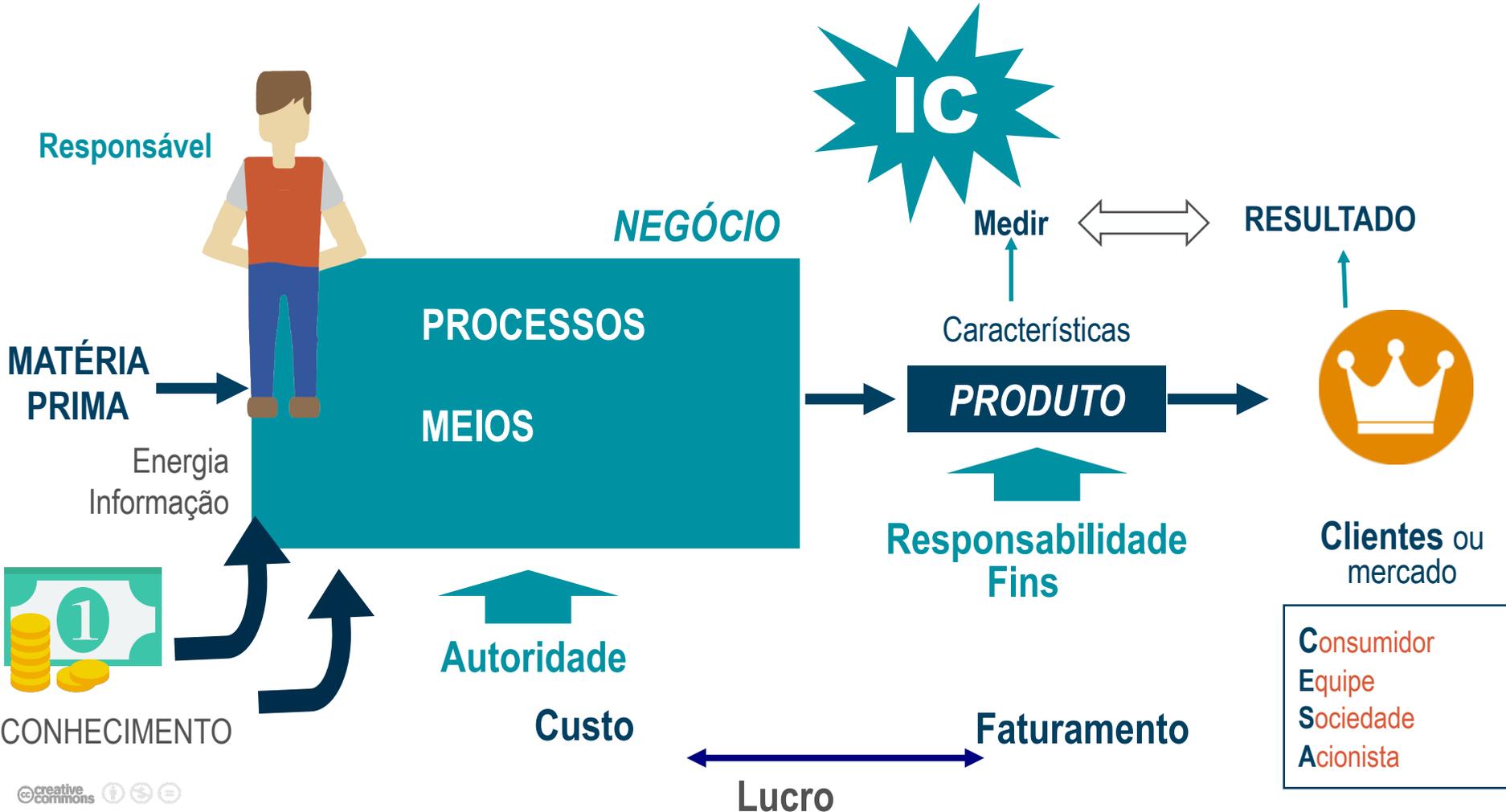
Desdobre as entregas em tarefas no Painel de Projetos

# 1

***ENTENDA O  
SEU NEGÓCIO***

*A definição da visão nas  
fazendas do Sistema MDA  
é baseada nas palavras de*  
**JORGE PAULO LEMANN**

*“Ter um sonho grande dá o  
mesmo trabalho de ter um sonho  
pequeno”.*



# CONDIÇÕES BÁSICAS DE SOBREVIVÊNCIA DO NEGÓCIO

1 – Fornecer um produto com melhor qualidade e de forma mais atrativa economicamente em relação à concorrência.

2 – Remunerar o proprietário de forma competitiva com o mercado financeiro, garantindo assim os recursos necessários ao crescimento da empresa e à geração de novas riquezas.

3 – Pagar um salário competitivo e propiciar boas condições de trabalho, de tal forma que a empresa consiga reter seus empregados.

4 – Não comprometer o meio ambiente e respeitar a sociedade.

# Entendimento do Negócio - Canvas

Feito por:

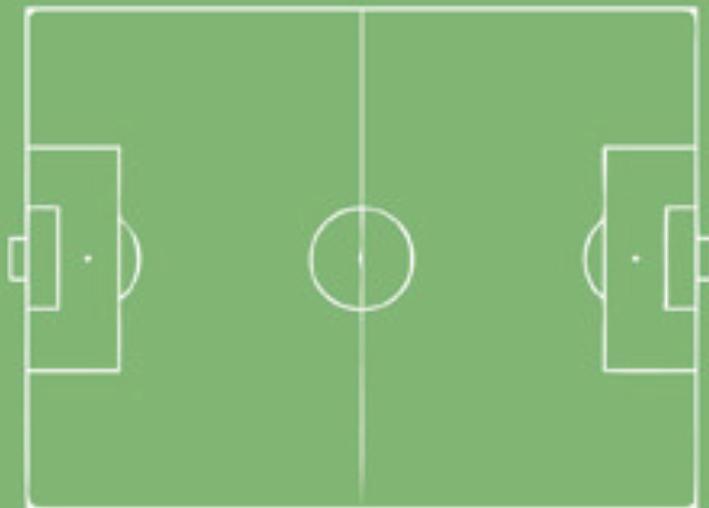
Empresa:

Data:

Versão:



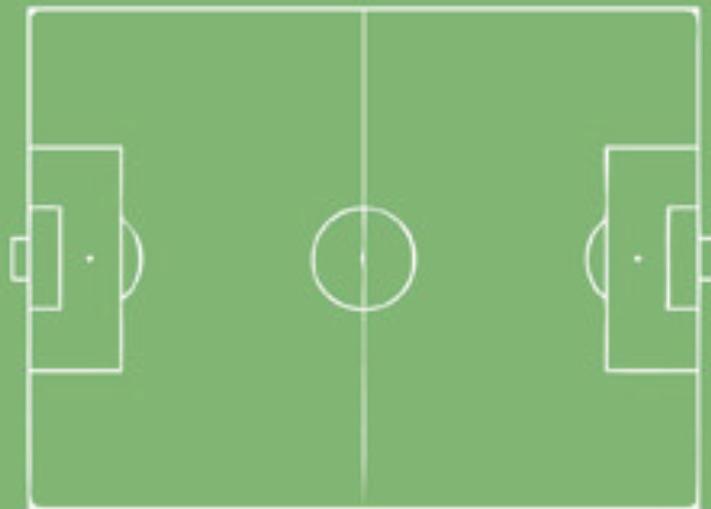
1. O treinador de um time de futebol estabelece a mesma visão na mente de todos os jogadores: no final do campeonato seremos o time **Número 1** na nossa série, cidade, estado ou nação.



2. Todos os jogadores compartilham a mesma missão: **ganhar cada um dos jogos do campeonato.**

3. Existe um oponente ou objetivo a ser atingido. **Todos sabem** claramente quem é ele ou qual ele é.

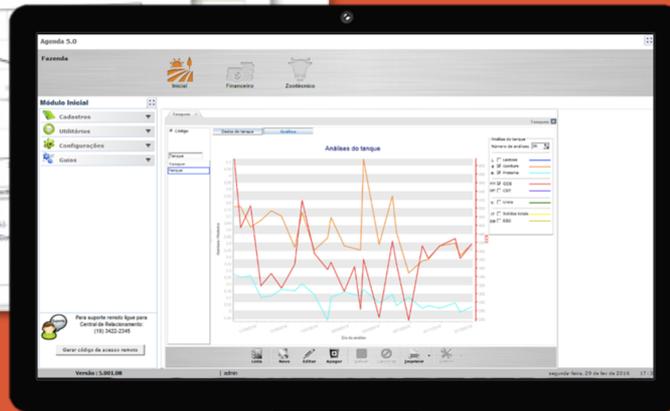
4. Cada jogador possui uma missão pessoal e objetivos ligados a ela que complementam a do time: desempenhar sua parte em cada jogo com a melhor de suas habilidades.



5. Cada jogador sabe qual é a sua posição no campo e como seu esforço individual contribui para o sucesso do time. Também sabem que os demais jogadores dependem deles.



Comece a controlar as **INFORMAÇÕES**



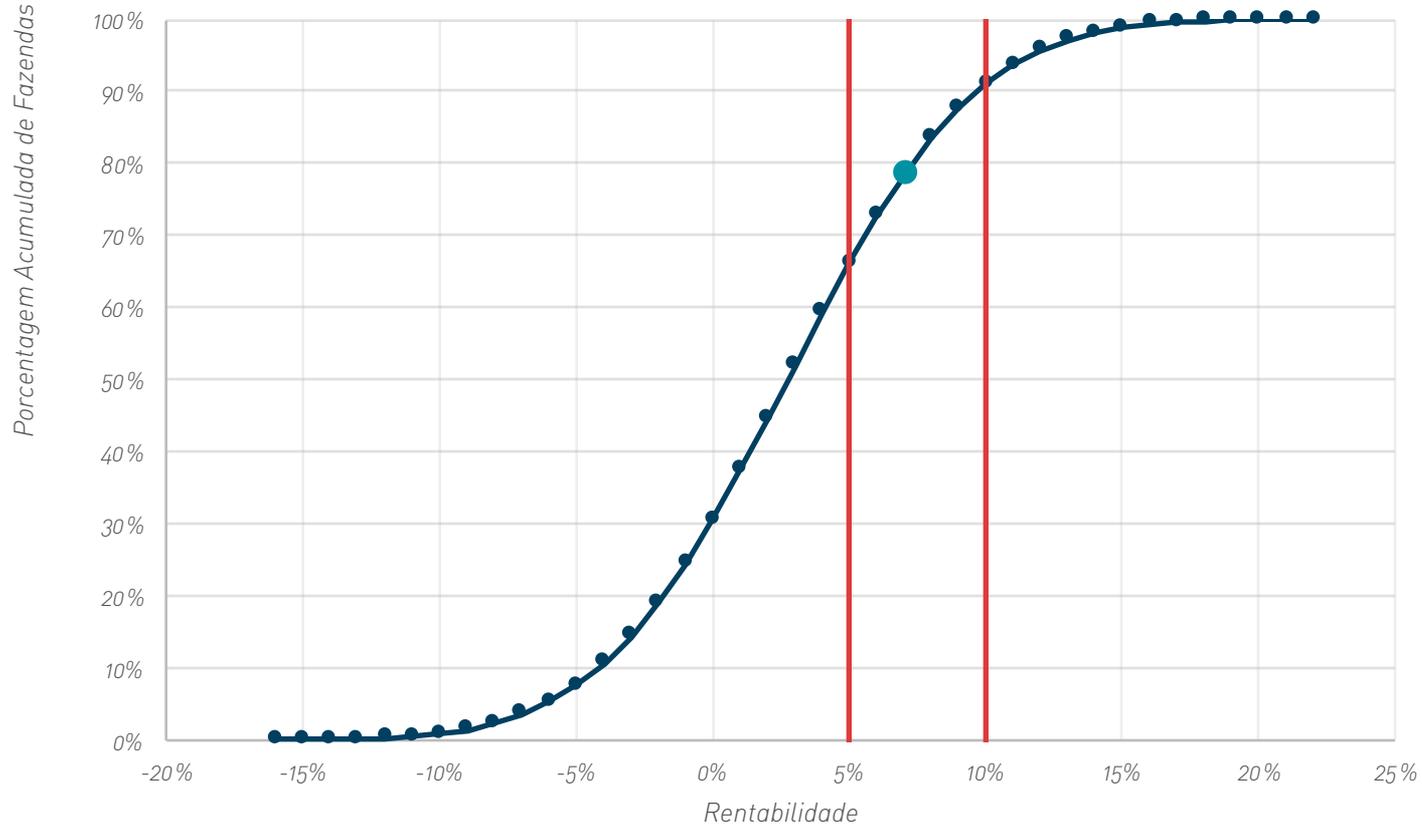
*“Não se gerencia o que não se mede,  
não se mede o que não se define,  
não se define o que não se entende, e  
não há sucesso no que não se  
gerencia.”*

*William Edwards Deming*

# A SUA FAZENDA POSSUI ALTO DESEMPENHO?

1. *Consigo pagar minhas dívidas neste ano*
2. *Se eu fechar, pago todas minhas dívidas*
3. *Minha margem operacional é maior do que 20%*
4. *Minha rentabilidade está maior do que 7,5%*
5. *O giro do capital está acima de 0,50*
6. *Estou conseguindo captar todos os bônus que minha indústria paga*
7. *A produção das vacas está mais de 90% do máximo potencial produtivo*
8. *Os problemas com casco estão abaixo de 15%*
9. *A CCS está abaixo de 200 mil*
10. *A acidose está abaixo de 20%*
11. *A ureia está entre 10 e 14 mg/100mL*
12. *A taxa de prenhez está acima de 18%*
13. *A idade ao 1º parto está abaixo de 25 meses*
14. *As perdas nos processos estão menores do que 20% do lucro operacional*
15. *Os empregados estão totalmente engajados*

# VOCÊ É COMPETITIVO?



# ONDE QUERO CHEGAR?



# CONTROLE MDA

SISTEMA DE INFORMAÇÃO  
PARA EMPRESAS  
PRODUTORAS DE LEITE

IDEAGRI

AGENDA

PRODAP

EXCEL

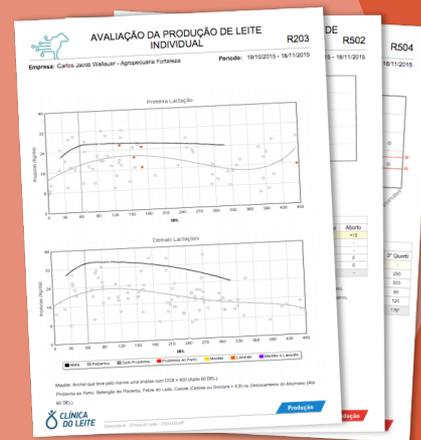
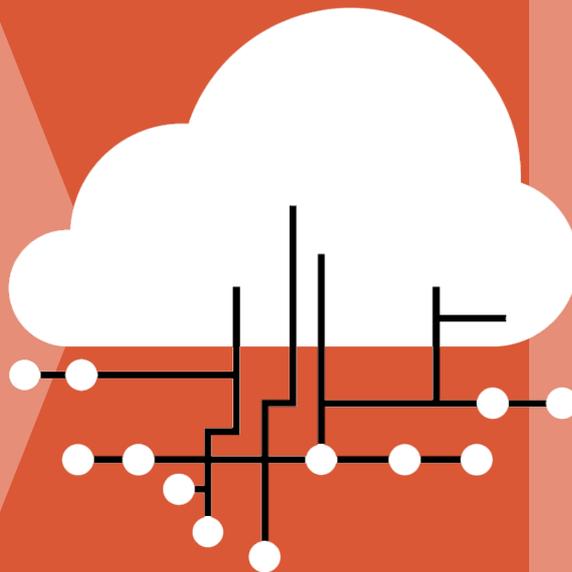
DELPRO

GEA

UNIFORME

AGRI

AFIFARM



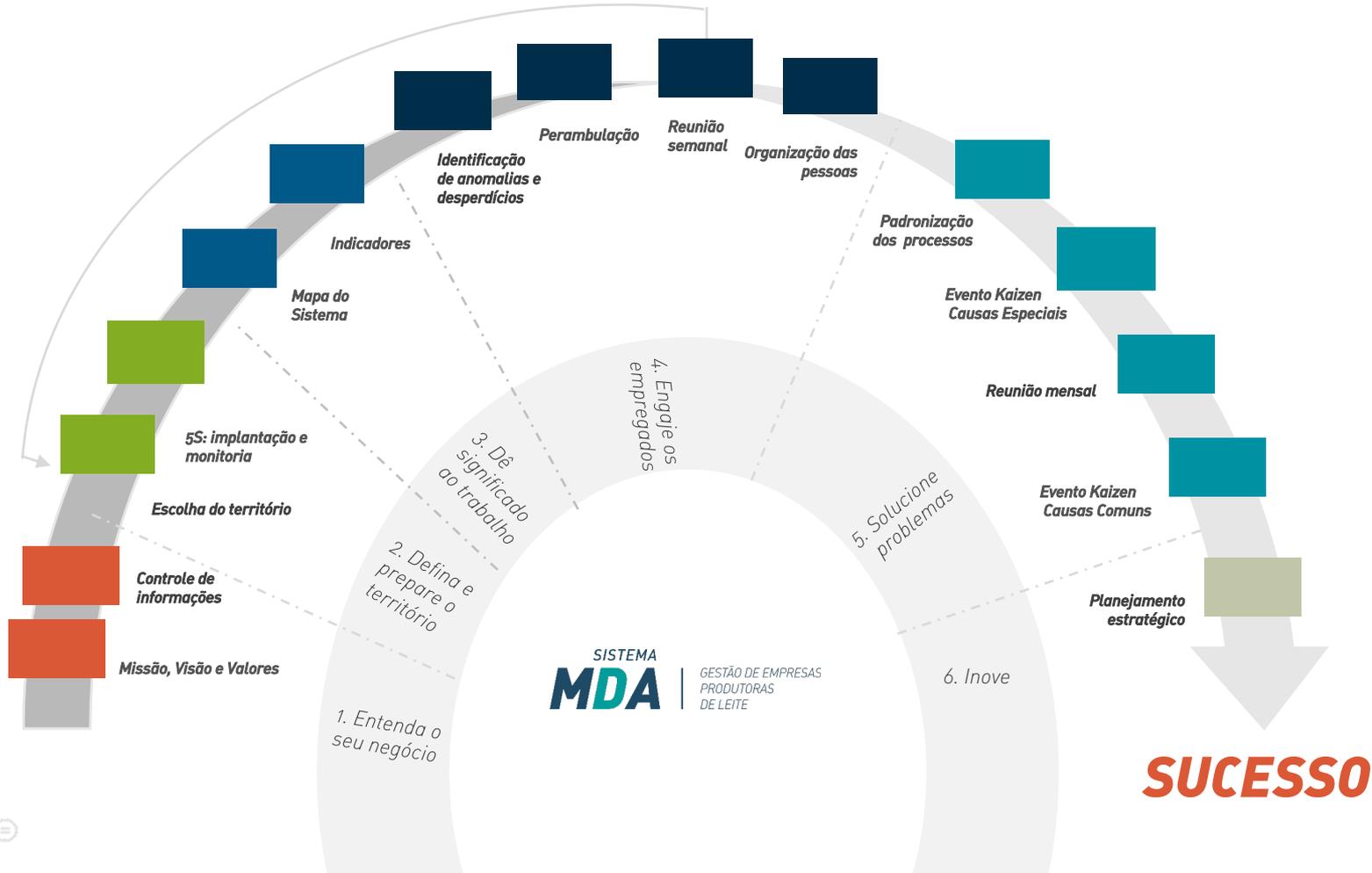
# *Não tenho nada. O que preciso para começar?*



*Controle  
Financeiro*



*Controle  
Zootécnico*



**JORNADA DO SISTEMA MDA**

O CAMINHO PARA CONQUISTAR MELHORES RESULTADOS PARA OS PRODUTORES

A produção de leite é uma atividade regida de desafios. O Sistema MDA nasceu para apoiar os produtores, a superá-los, por meio práticas gerenciais e de empoderamento dos produtores. Para facilitar esse empoderamento, elaboramos a Jornada do Sistema MDA, propondo que você avance gradualmente rumo ao sucesso.



**PLANO DE AÇÃO (ENTREGAS)**

TAREFAS PERÍODO	EQUIPE	ACEITO	FINALIZADO

# SISTEMA **MDA**

*GESTÃO DE EMPRESAS  
PRODUTORAS  
DE LEITE*

**“UMA NOVA FORMA DE PENSAR”**