

ATIVIDADE EM CLASSE

BALANCED SCORECARD

Balanced Scorecard

- Identifique as limitações do modelo.
- Aponte o perfil organizacional mais adequado para sua utilização.
- O uso mais recente do *Balanced Scorecard* é o de ferramenta de gestão que, baseada em 4 perspectivas, busca estratégias de valor para a organização. Dentre as perspectivas consideradas pelo modelo, aponte aquela relacionada aos princípios e à prática das Relações Públicas.