

FASES DA CONCILIAÇÃO (Érica Barbosa)

Introdução:

- Apresentação
- Confidencialidade
- Papel do conciliador
- Busca pela adesão das partes (explicando o papel do conciliador, neutralidade, imparcialidade, não vinculativa, confidencialidade)

Busca pelo conflito:

- Investigação que procura ir além do que as partes estão falando
- Conciliador deve fazer as perguntas corretas para encontrar o conflito subjacente
- Contexto do conflito
- Perguntas abertas: quanto mais aberta, mais a resposta consegue ser trabalhada

Propostas:

- Se for possível e se houver adesão (engajamento das partes)
- Busca por informações e outras opções

Conseqüências:

- Implicações do acordo e desdobramentos
- Pessoa tem que entender essas implicações para verificar a verdadeira possibilidade de cumprimento do acordo

Redação do termo

Comprometimento:

- Garantir que as partes compreendam os termos do acordo e estejam conscientes das conseqüências da composição

Conclusão

- Enaltecer que a conciliação continua sempre aberta e que as partes podem sempre tentar novamente a conciliação. Será sempre uma opção.