



SSC0531- Gestão de Sistemas de Informação

Apresentação da Disciplina

Simone S. Souza

ICMC/USP

2017

Horário Disciplina

- Segundas: 21 – 22:40hs
- Quartas: 19 – 20:40hs
- Sala: 5-004

Responsáveis pela disciplina

- **Profa. Simone R. S. Souza**
 - srocio@icmc.usp.br
 - Atendimento: quartas (17:00 – 19:00hs) – sala: 4-138
- **Leo Natan Paschoal (PAE)**
 - paschoalln@usp.br
 - Atendimento: agendar por email

Objetivos da disciplina

- Apresentar as principais aplicações de **Sistemas de Informação** nas organizações atuais e os conceitos de **Governança e Gestão de Serviços de TI**.
- Trabalho prático envolvendo a **análise e o dimensionamento de soluções de SI adequadas** ao contexto organizacional.
- Explorar **Estudos de Caso** do uso de SI em organizações

Metodologia

- As aulas envolverão:
 - Aulas expositivas
 - Resolução de problemas baseada em estudos de caso
 - Discussão dos estudos de caso
 - Aplicação prática de conhecimentos em problemas empresariais

Metodologia

- **Importante:** não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico!
- É uma disciplina que envolve **tecnologia** (ciências exatas) e também **ciências humanas** (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há **respostas únicas** ou **ótimas** para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar.
- *Tão simples quanto a vida!*

Material Didático

- **Bibliografia básica:**

- LAUDON, K.C. e LAUDON, J. P. (2014) **Sistemas de Informação Gerenciais**. 11a. Edição. Pearson.
- WEILL, P. e ROSS, J.W. **Governança de Tecnologia da Informação**. M. Books do Brasil Editora, 2009.
- MAGALHÃES, I. L. e PINHEIRO, W. B. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma Abordagem com base na ITIL**. Novatec, 1ª edição, 2007.

- Fontes complementares:** outras edições do livro do Laudon, outros livros sobre sistemas de informação, internet...

Estrutura geral do curso

1. Sistemas de informação nas organizações atuais
2. Aplicações integradas – ERP, CRM, SCM
3. Tomada de decisão (BI) e gestão do conhecimento (KMS)
4. Sistemas Colaborativos e ferramentas de social business, Groupware, Computação Social, Web 2.0, Redes Sociais
5. Gestão de processos de negócio (BPMS)
6. Gestão estratégica e Governança de TI: planejamento e alinhamento estratégico de TI. Gestão de Serviços de TI: modelos de referência (frameworks) tais como ITIL, COBIT.
7. Tendências em Gestão de Sistemas de Informação

Material e Avisos

- Página do curso:
 - disciplinas.stoa.usp.br

Avaliação

- Parâmetros (**pn**) para avaliação:
 - Prova (**p1**)
 - Atividades com estudos de caso (**p2**)
 - Projeto da disciplina (a definir) (**p3**)

Nota final = 0.7 NT + 0.3 NP

- NT = Trabalhos em grupo e individuais (p2 e p3)
- NP = Prova final (p1)
- Data da prova: **22/novembro**



Por que estudar Sistemas de
Informação?

Perfil esperado egresso BSI – relacionado a disciplina (extraído do PPP do curso)

- Espera-se que o **egresso do BSI** possua conhecimentos necessários para:
- Domínio do **processo** de projeto e implementação de **sistemas computacionais**, envolvendo principalmente software e alguns conceitos básicos de hardware
- **Compreensão dos problemas** das organizações
- **Visão da organização** e das **atividades realizadas nas empresas** da área de **Sistemas de Informação**

Aptidões dos egressos BSI relacionadas com a disciplina

- Capacidade de aplicar os **conhecimentos específicos** das diversas **áreas da computação**.
- **Modelar sistemas** utilizando diferentes métodos, técnicas e ferramentas, visando uma solução sistematizada.
- Entender os **fundamentos organizacionais** dos Sistemas de Informação.
- Conhecer os principais **modelos de estruturas e de técnicas** utilizadas nas organizações.
- Desenvolver a capacidade de **atuação em equipes multidisciplinares** com o desenvolvimento de um bom relacionamento com **outros profissionais** (tanto da área de computação, como com clientes de outras áreas em geral).
- Desenvolver a capacidade de se **adaptar a novas tecnologias**.

Por que estudar Sistemas de Informação?

- Mercado de TI é um dos setores que não pararam de contratar no Brasil (reportagem Fev 2016):
 - <https://globoplay.globo.com/v/4808984/>

Dados e
Informação

Tomada de
Decisão gerencial

Organização

Sistemas de
Informação

Inteligência
Competitiva

Gerenciamento
de TI

Tecnologia da
Informação (TI)

Gestão do
conhecimento