

Catálogo e linguagens documentárias: um estudo de caso em bibliotecas especializadas em tecnologia da informação.

**Gabriela Mazza de Souza
nº USP 7200378 - Noturno**

APRESENTAÇÃO

Bibliotecas escolhidas

- ◆ Biblioteca do Serviço Federal de Processamento de Dados
- ◆ Biblioteca da Companhia de Processamento de Dados do estado de São Paulo



Tipologia: Bibliotecas especializadas, que servem a empresas públicas de tecnologia da informação.

Definição: “A biblioteca especializada é uma unidade que se dedica a organização e disseminação de informações sobre um assunto ou grupo de assuntos em particular”. (CARIBE, 2017, p. 193)

OBJETIVOS

Gerais

Realizar uma **análise comparativa** entre o funcionamento de duas bibliotecas de uma mesma tipologia, observando o processamento técnico de ambas, com enfoque na atividade de catalogação e no uso de linguagens documentárias, classificação dos assuntos e organização geral do acervo.

Específicos

- ♦ Entender o presente de uma biblioteca a partir do conhecimento de sua história e, neste caso, da história das instituições as quais ela serve.
- ♦ Traçar um paralelo entre a evolução de uma biblioteca e a automatização da mesma.
- ♦ Pensar sobre os rumos da relação entre os bibliotecários e os profissionais de tecnologia da informação.

METODOLOGIA

Etapas	Procedimentos
Revisão bibliográfica e estudo teórico.	<ul style="list-style-type: none">◆ Acompanhamento das disciplinas e leitura das bibliografias indicadas.◆ Revisão bibliográfica sobre as instituições escolhidas.◆ Criação de um guia para as entrevistas a serem realizadas nas visitas a partir da sugestão dos professores e dos estudos até então realizados.
1ª Visita Técnica	Ida à Biblioteca do SERPRO e diálogo com a bibliotecária.
2ª Visita Técnica	Ida à Biblioteca da PRODESP e diálogo com a bibliotecária.
Articulação dos resultados e redação do trabalho	<ul style="list-style-type: none">◆ Estabelecimento de critérios de avaliação e manipulação das informações recolhidas nas visitas.◆ Elaboração de um diagnóstico e de considerações acerca da experiência nas bibliotecas.

I. SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS



- ♦ Criado em 1964, a serviço do Ministério da Fazenda, para a entrada de Dados.
- ♦ É composto por onze regionais em todo o Brasil e escritórios em todas as capitais.
- ♦ É a maior empresa pública de tecnologia da informação do país. Dentre seus principais produtos estão a Receitanet, o CPF, o SIEF, entre outros.
- ♦ Organiza anualmente o CONSEGI (Congresso Internacional Software Livre e Governo Eletrônico)

BIBLIOTECA DO SERPRO



- ◆ Surgiu em conjunto com o SERPRO, para atender a demanda dos funcionários e pesquisadores.
- ◆ Até os anos 90, além do acervo de livros e de memória institucional, a biblioteca cuidava dos manuais técnicos e certos documentos institucionais. Os mesmos encontram-se hoje disponíveis na Biblioteca Digital.
- ◆ Há uma rede de quatro bibliotecas: Sede/ Brasília (além de biblioteca, é a única que mantém um centro de documentação), Porto Alegre (com a maior parte do acervo institucional), **São Paulo** e Rio de Janeiro.
- ◆ Possui um serviços de conservação e restauro.



BIBLIOTECA DO SERPRO

- ◆ Três computadores estão disponíveis para pesquisa e há nichos para estudos individuais.
- ◆ O acervo de memória institucional regional, de vídeos, CDs e DVDs e de obras raras está numa sala a parte, com acesso restrito e controle de temperatura.
- ◆ Realiza anualmente, em parceria com editoras especializadas em livros sobre computação, uma feira do livro.
- ◆ Usuário predominante: recém-concursados



CONFLITOS E DESAFIOS

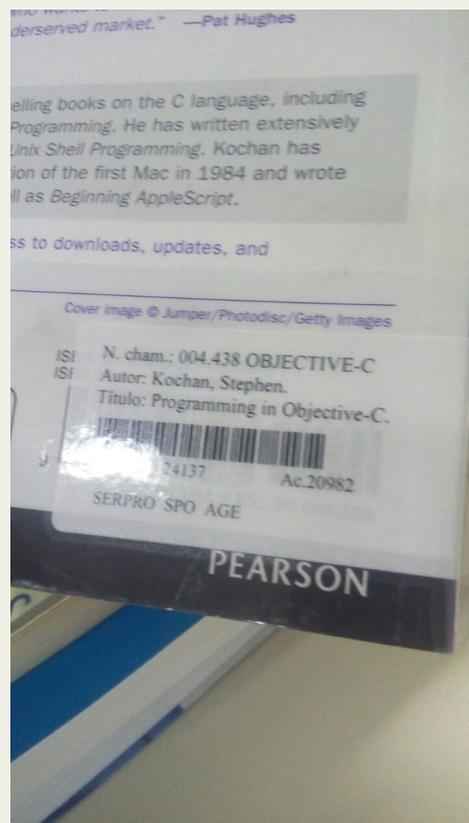
Antes de traçar um plano de gestão desta biblioteca, e antes definir as diretrizes para a classificação e a catalogação, a bibliotecária lidou com as seguintes dificuldades:

1. As mudanças estruturais da empresa e seu impacto direto na biblioteca.
2. Falta de verba e pouco investimento.
3. Bibliotecário/Cientista da Informação X Programador/Tecnólogo da Informação: rivalidade e dificuldade no diálogo.



LINGUAGENS DOCUMENTÁRIAS, CLASSIFICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO ACERVO

Classificação utilizada: CDU (Classificação Decimal Universal) – em especial o campo 004 (Ciência e Tecnologias. Informática. Computação), que é trabalhado com mais detalhes.



Exemplo: Programming in Objective – C, Stephen Kochan.

004 Ciência e Tecnologias. Informática, Computação.

004.4 Software

004.43 Linguagens de Computador

004.438 Linguagens para programação



LINGUAGENS DOCUMENTÁRIAS, CLASSIFICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO ACERVO

<i>Código*</i>	<i>Coleção</i>	<i>Sigla</i>
0	Acervo geral	AGE
1	Desaparecido	DES
5	Manuscritos	MCT
8	Periódicos	PER
13	Reserva técnica	RET
15	Memória institucional	MIT
17	Referência	REF
18	Multimeios	MMS

* Código empregado pelo Pergamum
(disponível em *Parâmetros > Localização do exemplar*)

Etiqueta para:

Programming in Objective –
C, Stephen Kochan.

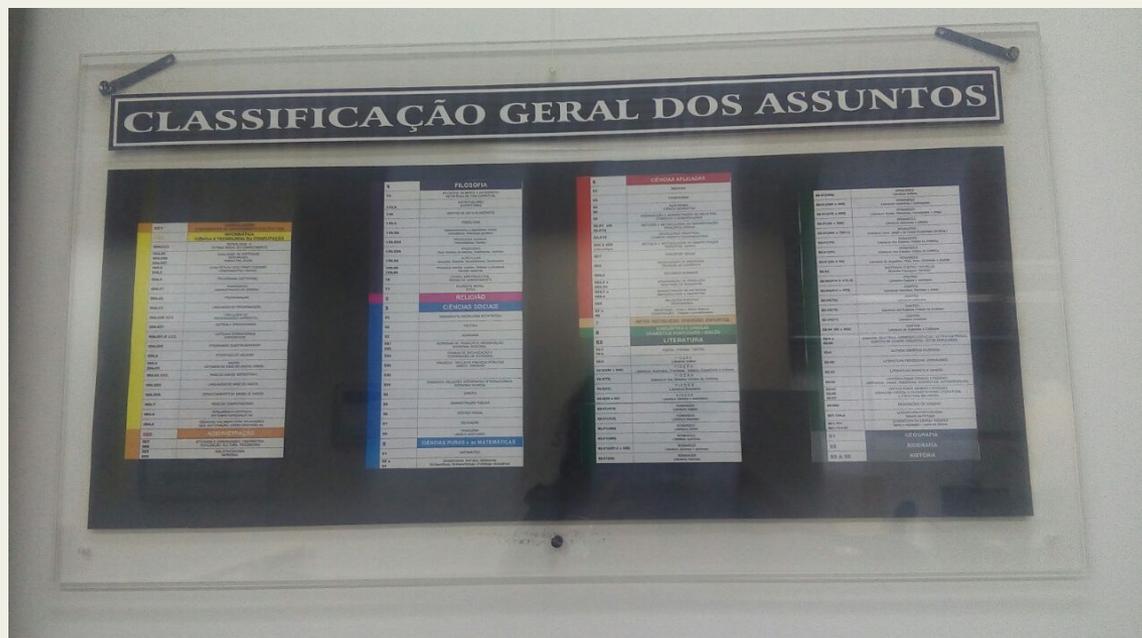
Estrutura:

AGE (Código Pergamum) +
004.438 (Classificação
CDU) + notação título +
notação autor + código CDI
(Centro de Documentação e
Informação).

Resultado:

AGE 004.438 OBJECTIVE-
C KOCH-p SPO

LINGUAGENS DOCUMENTÁRIAS, CLASSIFICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO ACERVO



A biblioteca utiliza-se de um sistema de cores para identificar os principais assuntos (campo 004 em amarelo), e plaquinhas nas estantes com nome a classificação, para melhor localização e remanejamento do acervo. CDs, DVDs e VHS estão em sala separada.

CATALOGAÇÃO

				SUBCAMPO	EXEMPLOS
x				\$a	Presenciar somente na hora de inserir no sistema \$a 8534601905 (OBRA COMPLETA) \$a 8500128370 (broch.) \$a 8434601510 (v. 1) O sistema insere automaticamente (BR-SP-EP) \$a preencher as for tradução (por português) eng (Inglês) 2007 \$b ver regra 2. ed. = 6
x	80			\$a Idioma do texto \$b Idioma do original \$c Nova Classificação \$d Edição CDU \$e Nova Classificação \$f Notação do autor \$g edição \$h CDISPO	
x	90			\$a Nome Pessoal \$d Dados associados \$q Forma Completa do Nome	\$a Lawrence, D. H. \$d 1503-1566 \$q (David Herbert)
x	100		1	\$a Nome Entidade ou Lugar \$b Unidade Subordinada	ver manual
x	110		2	\$a Nome Entidade ou Lugar \$b Unidade Subordinada	ver manual
x	240		1	\$a Título Uniforme \$k Subcabecalho \$l Idioma da publicação	The music Português
x	245		2	\$a Título principal \$b Subtítulo \$c Indicação de responsabilidade \$d Edição(NR) \$e Outras informações	Indicador 2 de alfabetação A energia solar utilização e os empregos Jonathan Glaucy ; tradução Luis Carlos Borges 2. ed., rev. Ampl. atualiz. \$b / inteiramente rev. E adaptada ao novo código
x	250			\$a Lugar de publicação, distribuição, etc \$b Nome do editor, distribuidor, etc \$c Data de publicação, distribuição \$d Extensão \$e Detalhes físicos adicionais \$f Dimensões \$g Material que acompanha	London, Inglaterra Macmillan Journals 1977 112p. : ill. 21cm. + + \$e CD-ROM (4 3/4 pol.) Indicador 2 de alfabetação \$a The Rare book \$n Series 1 ;
x	260			\$a Título da série \$n Nro. Da parte/seção da série	
x	300			\$v volume \$p Nome da parte/seção da série	ex. Microsoft

CATALOGAÇÃO

- ◆ Feita em **AACR2** com etiquetas **MARC**, no *Pergamum*.
- ◆ **Conflito de interesses:** o SERPRO incentiva o uso de software livre, mas comprou o programa Pergamum pois a equipe de desenvolvimento interno não coopera com a equipe de bibliotecários para o desenvolvimento de um sistema próprio. Há discordâncias quanto ao uso das informações. Os bibliotecários aspiram que o SERPRO crie um programa próprio e disponibilize gratuitamente para download. Existe um projeto de unificar o sistema da Biblioteca Digital (atualmente com os manuais técnicos, administrada pelo setor de desenvolvimento interno) e a OPAC da biblioteca física, mas os desenvolvedores deixam o projeto em segundo plano.
- ◆ Discute-se a mudança do AACR2 para a RDA, mas a aprovação dependeria da aprovação de outros setores. A biblioteca não possui autonomia e depende da burocracia da instituição.
- ◆ Somente os livros estão catalogados. Dicionários e outras mídias ainda precisam ser lançados no sistema.
- ◆ A biblioteca de Porto Alegre, que possui o maior acervo de material institucional, tem uma forma de catalogação à parte dedicada ao mesmo, e não procura dialogar com as outras sedes sobre o assunto.

II. COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO



- ◆ Criada em 1969, ficando responsável pelo processamento de dados do estado de São Paulo
- ◆ Responsável pela operacionalização do Poupatempo e do Acesso São Paulo.
- ◆ A sede encontra-se em Taboão da Serra.
- ◆ Um dos seus maiores projetos é o IPVA online.
- ◆ Converteu milhões de linhas de código para superar o bug do milênio.

BIBLIOTECA DA PRODESP



- ◆ Surgiu tempos depois da criação da empresa, também com o objetivo de servir aos funcionários.
- ◆ É dividida entre “acervo técnico”, com obras voltadas para a área de tecnologia de informação, e “acervo cultural”, com obras diversas.
- ◆ Todo material institucional se encontra em processo de restauro e conservação, tendo uma área reservada e restrita para tal fim.
- ◆ É aberta para usuários residentes em Taboão da Serra, para além dos funcionários da empresa. Basta levar um comprovante de residência para fazer o cadastro.
- ◆ Até 2015, funcionava como ponto do Acesso São Paulo.

BIBLIOTECA DA PRODESP



LINGUAGENS DOCUMENTÁRIAS, CLASSIFICAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO ACERVO

Classificação utilizada: CDD (Classificação Decimal Dewey). Nem todas as obras estão etiquetadas ou classificadas segundo a CDD. Parte está apenas organizada por assunto e ordem alfabética na prateleira.



Exemplo: O novo desafio da liderança – Kouzes / Posner

650 Comunicações e Comércio

12.4 Liderança

65.012.4 Liderança administrativa

Etiqueta: 65.012.4 (Classificação CDD) + primeira letra sobrenome autor + Tabela Cutter (88, KOU) + primeira letra título + exemplar.

Resultado: 65.012.4 K88n e.1

CATALOGAÇÃO

- ◆ Boa parte do acervo (livros e outros) não está catalogada, há apenas um arquivo em excel para controle de entrada e saída.
 - ◆ A catalogação é feita em AACR2 com etiquetas MARC.* Há muito interesse por parte dos funcionários da biblioteca em adotar a RDA, porém isso só seria viável se fosse um comum acordo de instituições estaduais.
 - ◆ A biblioteca não possui uma OPAC a ser acessada de qualquer computador. A procura no acervo deve ser feita nos computadores de busca da biblioteca.
 - ◆ A bibliotecária é uma grande entusiasta de um sistema único que integraria todas as fontes de informação disponíveis dos órgãos estaduais.
- * Software utilizado não foi identificado.



ANÁLISE COMPARATIVA

	SERPRO	PRODESP
Uso dos sistemas de classificação	★★★★	★★
Uso das normas de catalogação	★★★★	★★
Organização geral da Biblioteca	★★★★	★★
Aproveitamento dos recursos financeiros	★★★★	★
Aproveitamento por parte dos usuários	★★	★★

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ◆ Especialmente em empresas públicas, sente-se uma necessidade de alinhamento das diretrizes gerais dos processos técnicos em biblioteconomia. As incoerências e diferenças muitas vezes não enriquecem a biblioteca, ao contrário, perde-se muito com a falta de diálogo e unidade.
- ◆ Deve-se buscar uma maior cooperação e respeito entre o profissional bibliotecário e o profissional da computação, inclusive no que se refere à confiança e disposição.
- ◆ Percebe-se um interesse em alternativas para as normas de catalogação que se contamina frente a burocracia ao descaso das empresas em relação à biblioteca.
- ◆ Nota-se também que a quantidade de bibliotecários contratados faz uma diferença visível na qualidade final do trabalho.



