

# **Sistemas de Informação nas empresas e colaboração**

## **Estudo de caso**

**Ricardo Fuzeto**

SSC120 - Sistemas de Informação

ICMC/USP - São Carlos

2017

# Introdução

- ▶ Rucard
  - ▶ Parte dos sistemas USP Digital
  - ▶ Surgiu em 2017, para ajudar a eliminar diversos problemas com recarga de créditos para acesso aos restaurantes USP
  - ▶ Métodos de pagamento, filas, estar sem créditos...

The image shows the logo for USP (Universidade São Paulo) in a bold, black, stylized font. The letters are thick and blocky, with rounded corners and a modern, geometric feel. The 'U' and 'S' are connected at the bottom, and the 'P' is also connected to the 'S'. The logo is centered horizontally in the lower half of the slide.

# O que será visto no estudo de caso?

- ▶ Como a reengenharia de processos pode estar próxima de nós sem percebermos
- ▶ É possível separar diferentes processos em modelos distintos, mesmo havendo uma forte comunicação entre eles

# Perguntas

- ▶ Considerando o esquema de funcionamento antigo para a compra de créditos, faça o modelo *as-is* para entrar num restaurante USP.
- ▶ Considerando o cenário da pergunta anterior, faça também o modelo *as-is* para comprar créditos no cartão USP. Relacione os dois modelos, identificando todos os processos onde ambos modelos se comunicam.
- ▶ Já sabemos que os modelos *to-be* das questões anteriores excluem algumas possibilidades, e tornam os processos mais simples. É possível unificar ambos os processos em um só? Se sim, explique como você idealizou essa possibilidade.